

**Протокол №2**  
**заседания Общественного Совета**  
**от 20.06.2017 г.**

**Присутствовали:**

**Председательствующий:** Бучаев Я.Г.

**От Министерства образования и науки РД:** Алиев Х.Р., Садыкова В.Л., Ахмедова Д.А.

**От Общественного Совета по проведению НОКО:** Бакмаев Ш.А., Далгатов Х.Г., Амиродинов М.М., Ибрагимов М.И., Магомедова З.Ш.

**Ответственный секретарь:** Майсумова Н.А.

**Повестка дня**

1. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций Республики Дагестан, осуществляющих образовательную деятельность по программам общего, дополнительного и среднего профессионального образования.
2. О повышении качества оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году.

**По первому вопросу повестки**

**Слушали:** Бучаев Я.Г.

Предложил рассмотреть представленные оператором результаты по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности, заслушать мнение заместителя министра Алиева Х.Р. по процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности.

**Алиев Х.Р.:**

Ознакомил присутствующих с процедурой проведения НОКО и методикой оценки, которая ранее была рассмотрена и утверждена на заседании Общественного совета. Представил отчет о результатах независимой оценки качества оказания услуг предоставляемых государственными образовательными организациями Республики Дагестан.

Представил общие рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями, выделил отдельные направления деятельности, отличающиеся низким уровнем качества на момент оценки.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Далгатов Х.Г.**

Отметил, что НОКО было охвачено 170 государственных образовательных организаций. Приняли участие 6888 респондентов. Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение

общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности учреждений соответствующих типов.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций:

- ✓ выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования;
- ✓ проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования;
- ✓ сформирован рейтинг соответствующих типов государственных образовательных организаций по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;
- ✓ разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями.

**По второму вопросу повестки**

**Амвродиев М.М.**

Отметил, что подготовленные рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями, охватывают все критерии оценки качества деятельности образовательных организаций:

- повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях;
- повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в образовательных организациях;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность качеством предоставления услуг.

**Бучаев Я.Г.**

Подвел итоги: все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию соответствующих типов образовательных организаций и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточных материалах представлены все показатели по НОКО, справки оператора по итогам независимой оценки, в которых отмечены направления деятельности, отличающиеся высокими показателями на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов (дефицитов), выявленных операторами в процессе оценки.

Предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций Республики Дагестан, осуществляющих образовательную деятельность по программам общего, дополнительного и среднего профессионального образования.

Есть вопросы по результатам НОКО ? Нет вопросов. Прошу проголосовать.

**/проголосовали единогласно/**

**ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам общего, дополнительного и среднего профессионального образования в 2017 году.

2. В целях повышения качества оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году рекомендовать:

***Повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях***

- внутренний аудит сайта образовательной организации (информацию, размещенную на официальном сайте организации, привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; приказа Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»; приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;
- осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;
- обеспечение доступности дозвола в ОО по телефонам, указанным на официальном сайте ОО для обращений граждан посредством телефонных звонков;
- актуализация указанных на официальном сайте ОО адресов электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса ОО;
- назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов;
- обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснениями по заданным вопросам.

***Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в образовательных организациях***

- разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании ОО;
- продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения ОО;
- продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов);
- продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.);
- вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.;

- использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ОО.
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников*
- продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги).
- Удовлетворенность качеством предоставления услуг*
- довести информацию о результатах независимой оценки до всех работников ОО;
  - провести анализ данных, полученных в результате анкетирования респондентов, учет их при разработке комплекс мер для устранения выявленных дефицитов и при планировании деятельности ОО.

**Председатель Общественного совета**



**Бучаев Я.Г.**

**Ответственный секретарь**



**Майсумова Н.А.**