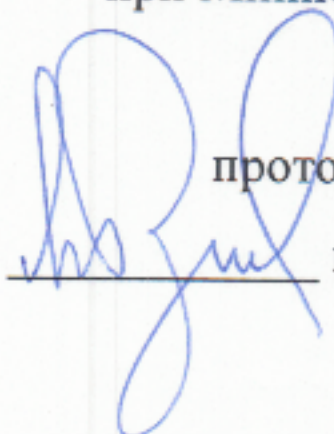


Утверждено
Общественным Советом
при Министерстве образования и науки
Республики Дагестан

протокол № 2 от 20 июня 2017 г.

председатель ОС Бучаев Я.Г.



ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

Исполнитель: Центр качества образования ГБОУ ДПО РД "Дагестанский
институт развития образования"

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН	
1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	12
1.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	13
1.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	18
1.4 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	24
1.5 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	29
2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН	
2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	35
2.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	36
2.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	40
2.4 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	45
2.5 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	49
3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН	
3.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	54
3.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	55
3.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	59
3.4 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	64
3.5 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	68

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	
4.1	Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....74
4.2	Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....76
4.3	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....85
4.4	Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....93
4.5	Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....100
5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СПЕЦИАЛЬНЫХ (КОРРЕКЦИОННЫХ) ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИЙ САНАТОРНОГО ТИПА, СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИЁМНЫХ СЕМЕЙ, ОБЪЕДИНЕНИЙ СОЦИАЛЬНО - ТРУДОВОЙ АДАПТАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН	
5.1	Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....109
5.2	Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....110
5.3	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....114
5.4	Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....118
5.5	Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....121
6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	
6.1	Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....127
6.2	Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....127
6.3	Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....131
6.4	Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....135
6.5	Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....138

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

7.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности.....	143
7.2 Показатели открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций.....	144
7.3 Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.....	148
7.4 Показатели доброжелательности, вежливости, профессиональной компетентности работников образовательных организаций.....	153
7.5 Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций.....	157
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	163

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение №1 «Рейтинг государственных учреждений профессионального образования Республики Дагестан»

Приложение №2 «Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов Республики Дагестан»

Приложение №3 «Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования Республики Дагестан»

Приложение №4 «Рейтинг государственных общеобразовательных организаций Республики Дагестан»

Приложение №5 «Рейтинг государственных специализированных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приёмных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации Республики Дагестан»

Приложение №6 «Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций Республики Дагестан»

Приложение №7 «Рейтинг государственных дошкольных образовательных организаций Республики Дагестан»

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

1) Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКО

- 1.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).
- 1.2. Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
- 1.3. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».
- 1.4. Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 01.04.2015).
- 1.5. Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке её размещения».
- 1.6. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 02.02.2016г.) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации».

3) Цели и задачи проведения НОКО

Цели реализации НОКО качества работы ОО:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- повышение качества предоставления социальных услуг населению в сфере образования.

Проведение НОКО включало реализацию следующих **задач**:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление соответствия и актуальности представления информации о работе ОО на официальном сайте учреждения, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

2) Область применения

Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- а) Обучающимися и их родителями (законными представителями):
 - в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
 - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
 - для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;
- б) Организационными, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, влияющих на него;
 - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;
 - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;
- в) Заинтересованными организациями – для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.
- г) Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность – в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач её развития и т.д.
- д) Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и др.

4) Общественный Совет

Согласно решению Общественного Совета при Министерстве образования и науки Республики Дагестан от 13.03.2017 г., на основании приказа Министерства образования Республики Дагестан от 17.03.2017г. №873-04/17 "Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги" утверждены:

- положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- методические рекомендации органам местного самоуправления муниципальных образований и государственным образовательным организациям Республики Дагестан по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций;
- порядок формирования общественных советов по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций;
- положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций;
- порядок отбора членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- план мероприятий по формированию системы независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Дагестан, оказывающих образовательные услуги;
- перечень государственных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки, Министерству культуры и Министерству здравоохранения Республики Дагестан, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности;
- организация-оператор по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан – Центр качества образования ГБОУ ДПО РД «Дагестанский институт развития образования».

Поставлена задача организации-оператору осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций в срок до 1 июля 2017г.;

Утверждены показатели, характеризующие общие критерии для независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5) Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1. Полнота и актуальность информации об образовательной организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.);

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

II. Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- 2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
- 2.5. Наличие возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях
- 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- 2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных

IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию, родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных

б) Сроки проведения НОКО

Независимая оценка проводилась в апреле - июне 2017 года.

7) Методика и инструментарий исследования.

В задачу проведения НОКО входило получение информации, соответственно НОКО как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования, которые позволили получить информацию о качестве предоставляемых услуг.

В рамках данной НОКО было проведено:

- анкетирование **6888** респондентов - руководителей образовательных организаций, родителей / учащихся - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО, из них:
 - анкетирование (170) руководителей образовательных организаций;
 - анкетирование (144) респондентов государственных дошкольных образовательных организаций;
 - анкетирование (857) респондентов государственных общеобразовательных

организаций;

- анкетирование (1031) респондентов государственных общеобразовательных школ-интернатов;
- анкетирование (345) респондентов государственных учреждений дополнительного образования;
- анкетирование (293) респондентов государственных специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации Республики Дагестан;
- анкетирование (81) респондентов государственных оздоровительных образовательных организаций;
- анкетирование (3967) респондентов государственных учреждений профессионального образования.

Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ОО

В целях инструментального обеспечения реализации НОКО разработана Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Методика предполагает следующий порядок проведения НОК ОД ОО:

I. Ранжирование образовательных организаций по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательных организациях

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока I (Приложение 1) - «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Оценивание блока I проводится по 4-м показателям, характеризующим в совокупности наличие на официальном сайте образовательной организации: полнота и актуальность информации об образовательной организации; сведения о педагогических работниках организаций; доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов; сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Для расчета значений показателей блока I используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг. При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку I. Максимально возможное интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, которое образовательная организация может набрать по блоку I – 40 баллов.

II. Ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Ранжирование образовательных организаций проводится по

показателям блока II (Приложение 1) – «Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности».

Оценивание блока II проводится по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: материально-техническое и информационное обеспечение; наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие дополнительных образовательных программ; наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся; наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Для расчета значений показателей блока II используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг. При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности» получается оценка значения интегрального фактора по блоку II. Максимально возможное интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, которое образовательная организация может набрать по блоку II – 70 баллов.

III. Ранжирование образовательных организаций по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательных организаций

Ранжирование образовательных организаций проводится по показателям блока III (Приложение 1) – «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций».

Оценивание блока III проводится по 2-м показателям, характеризующим в совокупности доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций: положительное оценивание доброжелательности и вежливости работников организации; удовлетворенность компетентностью работников образовательных организаций.

Для расчета значений показателей блока III используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» получается оценка значения интегрального фактора по блоку III. Максимально возможное интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, которое образовательная организация может набрать по блоку III – 20 баллов.

IV. Ранжирование образовательных организаций по показателям удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательных организаций

Ранжирование образовательных организаций проводится по

показателям блока IV (Приложение 1) – «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Оценивание блока IV проводится по 3-м показателям, характеризующим в совокупности удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации: удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Для расчета значений показателей блока IV используются данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг. При суммировании набранных баллов по показателям раздела «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» получается оценка значения интегрального фактора по блоку IV. Максимально возможное интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, которое образовательная организация может набрать по блоку IV – 30 баллов.

VII. Формирование итогового аналитического отчета

Оператор проведения НОКО на основе полученных результатов:

- 1) Анализирует и обобщает полученные в ходе НОК ОД данные.
- 2) Составляет итоговый аналитический отчет.
- 3) Результаты независимой оценки передаются на рассмотрение в Управление развития общего образования и отдел профессионального образования и науки Минобрнауки РД, курирующих деятельность подведомственных министерству образовательных организаций и выносятся на обсуждение Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Дагестан.
- 4) Результаты независимой оценки публикуются на сайтах Министерства образования и науки Республики Дагестан (<http://www.dagminobr.ru>) и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

1. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

1.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 33 государственных учреждений профессионального образования (таблица 1.1.1):

Таблица 1.1.1 – Государственные учреждения профессионального образования РД, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Государственные учреждения профессионального образования	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	ГБПОУ РД "Автомобильно-дорожный колледж"	141,8
2	ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева"	141,62
3	ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж"	141,12
4	ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж"	140,58
5	ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова"	140,46
6	ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова"	139,92
7	ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова"	137,87
8	ГБПОУ РД "Кизлярский профессионально-педагогический колледж "	131,45
9	ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им.Азиза Алиева"	130,76
10	ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма"	130,31
11	ГБПОУ РД "Сферы услуг"	129,76
12	ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой»	124,92
13	ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе"	123,95
14	ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала»	123,51
15	ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова"	122,22
16	ГБПОУ РД «Махачкалинское музыкальное училище им. Готфрида Гасанова»	113,22
17	ГБПОУ РД "Колледж архитектуры и строительства"	112,5
18	ГБПОУ РД "Колледж экономики и предпринимательства"	112,35
19	ГБПОУ РД "Колледж экономики и права"	112,19
20	ГБУ ДПО РД "Дагестанский институт развития образования"	112,09
21	ГБПОУ РД "Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова"	111,39
22	ГБПОУ РД "Аграрный колледж"	111,32
23	ГБПОУ РД "Технический колледж"	108,61

24	ГБПОУ РД "Буйнакское медицинское училище"	107,18
25	ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж"	104,96
26	ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со	102,5
27	ГБПОУ РД "Электромеханический колледж"	102,47
28	ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-педагогический колледж"	101,97
29	ГБПОУ РД "Железнодорожный колледж"	101,22
30	ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище»	96,27
31	ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна"	90,75
32	ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж"	87,94
33	ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище"	84,95

В рамках данной НОКО было проведено анкетирование руководителя и **3967** респондентов - родителей и обучающихся - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых учреждениями профессионального образования.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ОО.

1.2.Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов - родителей по 4-м критериям.

Результаты, полученные по данным критериям для каждого учреждения профессионального образования, представлены в таблице 1.2.1.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в систему наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволят наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 1.2.1 Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 1.1.**

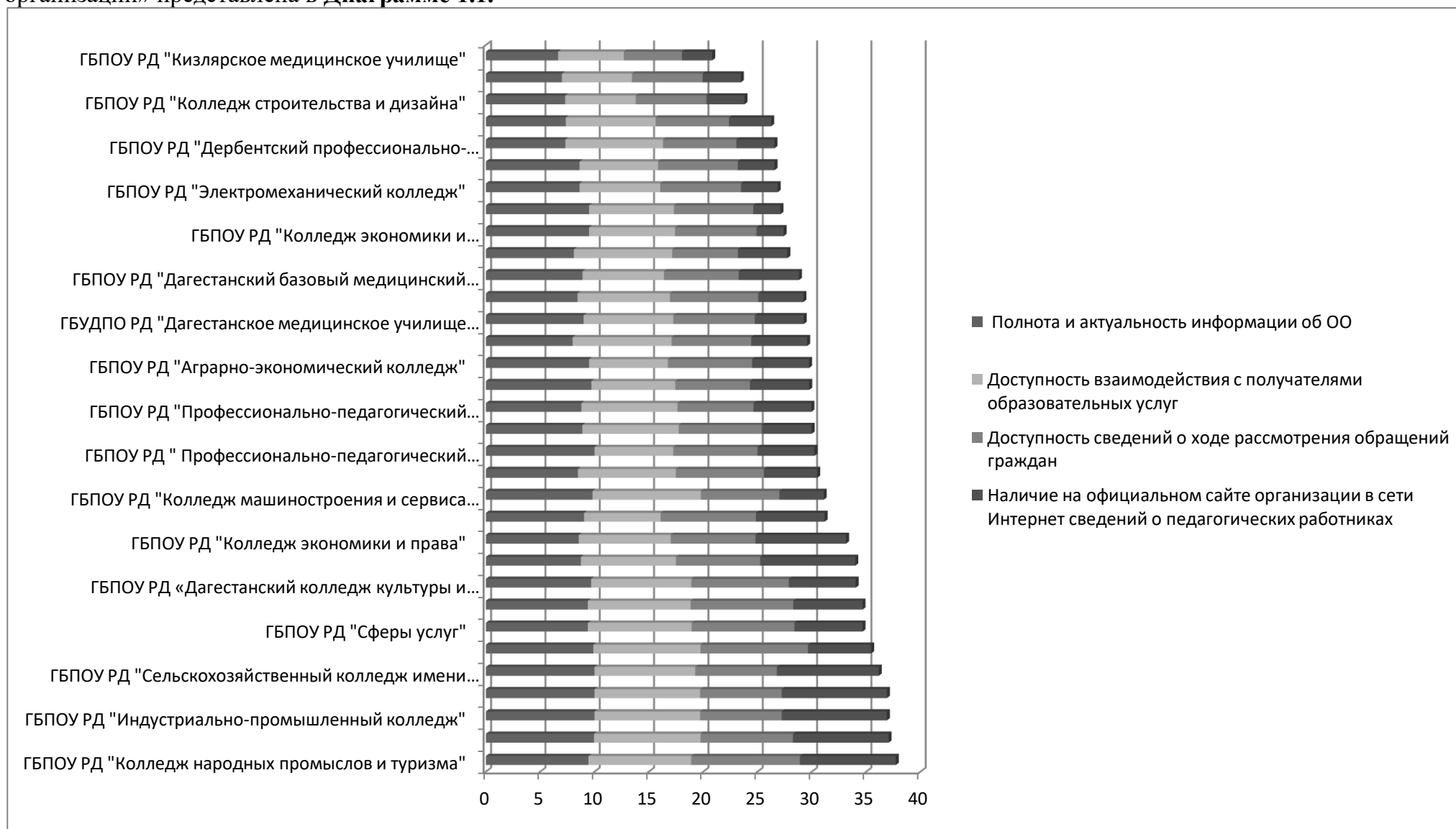


Таблица 1.2.1

Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах тах - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации/в баллах тах - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах тах - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах тах - 10	Итого тах - 40	%
ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма"	9,44	9,46	10	8,83	37,73	94,33
ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова"	9,95	9,81	8,5	8,8	37,6	94,00
ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж"	10	9,72	7,51	9,68	36,91	92,28
ГБПОУ РД "Автомобильно-дородный колледж"	10	9,72	7,51	9,68	36,91	92,28
ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова"	10	9,27	7,51	9,38	36,16	90,40
ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им.Азиза Алиева"	9,88	9,88	9,88	5,82	35,46	88,65
ГБПОУ РД "Сферы услуг"	9,39	9,55	9,45	6,28	34,67	86,68
ГБПОУ РД "Кизлярский профессионально-педагогический колледж "	9,39	9,45	9,45	6,38	34,67	86,68
ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой»	9,69	9,22	8,97	6,16	34,04	85,10
ГБПОУ РД "Колледж архитектуры и строительства"	8,75	8,75	7,75	8,75	34	85,00
ГБПОУ РД "Колледж экономики и права"	8,55	8,46	7,8	8,34	33,15	82,88
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова"	9,04	7,04	8,77	6,33	31,18	77,95

ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе"	9,82	9,96	7,24	4,07	31,09	77,73
ГБПОУ РД "Технический колледж"	8,47	9,01	8,11	4,91	30,5	76,25
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева"	10	7,25	7,75	5,25	30,25	75,63
ГБПОУ РД «Махачкалинское музыкальное училище им. Готфрида Гасанова»	8,88	8,88	7,64	4,60	29,99	74,98
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова"	8,79	8,84	7	5,33	29,96	74,90
ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала»	9,72	7,72	6,88	5,46	29,76	74,40
ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж"	9,5	7,25	7,75	5,25	29,75	74,38
ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище»	7,99	9,11	7,32	5,15	29,57	73,93
ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием"	9	8,25	7,5	4,5	29,25	73,13
ГБУ ДПО РД "Дагестанский институт развития образования"	8,44	8,5	8,13	4,15	29,22	73,05
ГБПОУ РД "Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова"	8,89	7,5	6,88	5,55	28,82	72,05
ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж"	8,1	9,05	6,05	4,55	27,75	69,38
ГБПОУ РД "Колледж экономики и предпринимательства"	9,5	7,91	7,5	2,5	27,41	68,53
ГБПОУ РД "Аграрный колледж"	9,5	7,81	7,3	2,5	27,11	67,78
ГБПОУ РД "Электромеханический колледж"	8,62	7,43	7,43	3,38	26,86	67,15
ГБПОУ РД "Железнодорожный колледж"	8,62	7,23	7,34	3,38	26,57	66,43
ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-	7,32	8,98	6,75	3,51	26,56	66,40
ГБПОУ РД "Буйнакское медицинское училище"	7,36	8,27	6,75	3,88	26,26	65,65
ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна"	7,3	6,5	6,5	3,5	23,8	59,50
ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж"	7	6,45	6,5	3,52	23,47	58,68
ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище"	6,65	6,05	5,35	2,78	20,83	52,08
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	8,90	8,43	7,66	5,52	30,52	76,31

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами учреждений профессионального образования удовлетворительная. Из диаграммы следует, что 23 (70%) учреждения профессионального образования показали хорошие результаты (от 28 до 37,7 баллов из 40 возможных). Девять учреждений профессионального образования показали удовлетворительные результаты (23-27 баллов из 40 возможных). Необходимо отметить, что 100% учреждений профессионального образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» набрали более 50% от максимально возможных. Среднее значение по совокупности учреждений составило **30,52** из max – 40, что составляет - **76,3%**.

К дефицитам **по первому блоку** можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о структуре организации и органах ее управления;
- отсутствие сведений о материально-техническом оснащении ОО.

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **недостатки**:

- отсутствие сведений о заместителях руководителя организации;
- отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- отсутствие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников.

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

К основным информационным **дефицитам** можно отнести четвертый блок «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - **5,52** из **10-ти** возможных.

С точки зрения **полноты размещенной информации** наибольшее количество набранных баллов по всем блокам – **37,73** (ГБПОУРД "Колледж народных промыслов и туризма") из **40-ка** возможных.

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах учреждений профессионального образования представлена общая информация об организациях: о деятельности ОО, документах на право ведения образовательной деятельности, реализуемых профессиональных программах, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации, отсутствует информация о педагогических работниках, о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не

используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

1.3 Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Оценивание блока I проводилось по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование учреждений профессионального образования Республики Дагестан по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования учреждений профессионального образования по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 1.3.1.

Таблица 1.3.1 Результаты ранжирования **государственных учреждений профессионального образования** по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в **Диаграмме 1.3.**

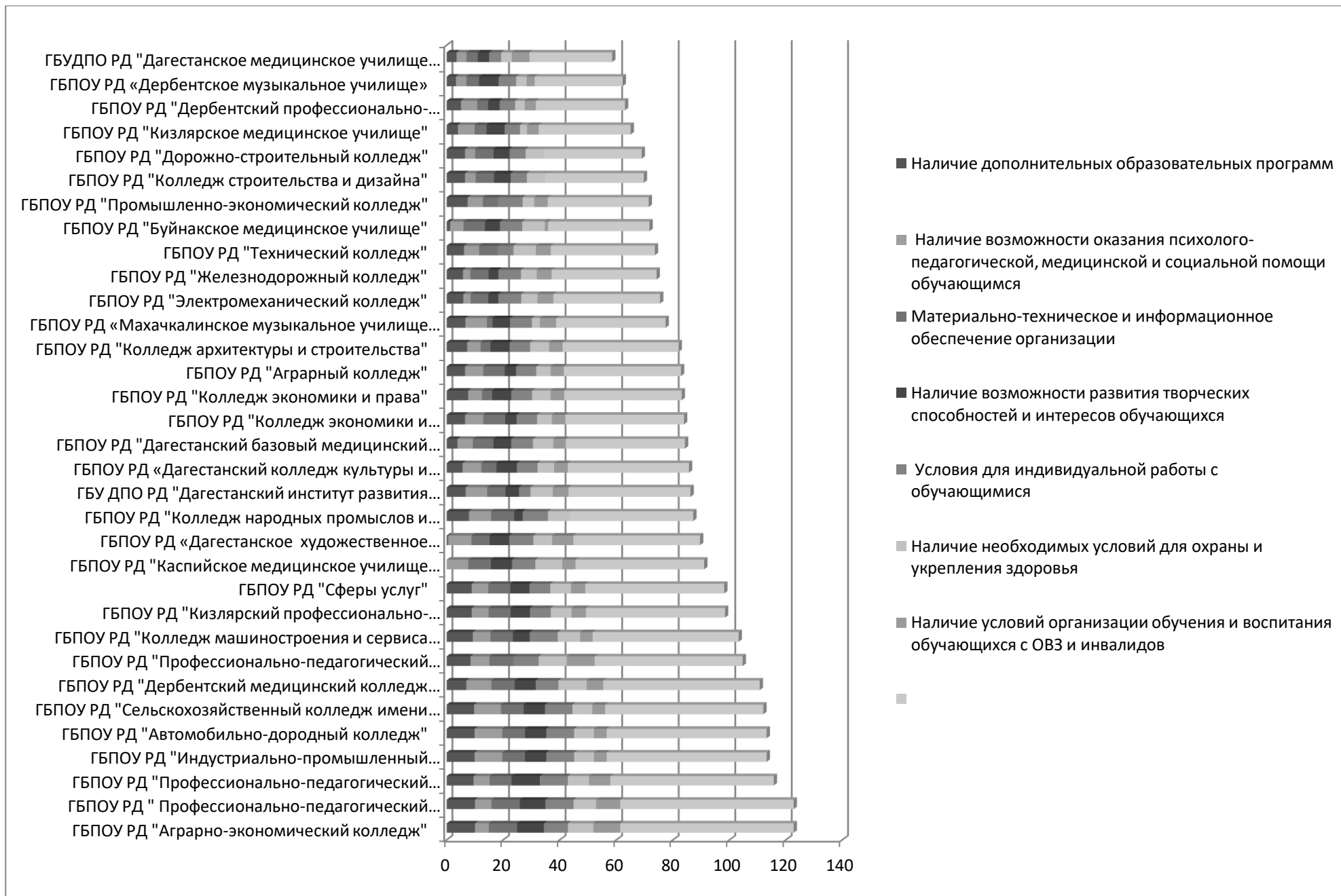


Таблица 1.3.1

Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Итого max - 70	%
ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж"	10	4,87	10	9,5	8,5	9	9,5	61,37	87,67
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева"	10	5,87	10	9	10	8	8,5	61,37	87,67
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова"	9,5	5,7	7,72	10	9,92	7,5	7,5	57,84	82,63
ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж"	9,86	9,81	8,01	7,51	9,86	7,01	4,51	56,57	80,81
ГБПОУ РД "Автомобильно-дорожный колледж"	9,86	9,81	8,01	7,51	9,86	7,01	4,51	56,57	80,81
ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова"	9,68	9,53	8,01	7,51	9,73	7,01	4,51	55,98	79,97
ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова"	6,95	8,86	8,24	7,45	8	10	5,86	55,35	79,07

ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова"	8,42	6,7	8,45	0	8,95	9,92	9,88	52,32	74,74
ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе"	9,23	6,24	7,95	5,92	9,92	7,94	4,41	51,61	73,73
ГБПОУ РД "Кизлярский профессионально-педагогический колледж "	8,85	5,96	7,76	6,87	7,35	7,35	5,06	49,2	70,29
ГБПОУ РД "Сферы услуг"	8,85	5,86	7,76	6,78	7,35	7,35	5,06	49,1	70,14
ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им.Азиза Алиева"	0	7,65	7,94	7,5	8,25	9,5	4,68	45,52	65,03
ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала»	0,50	8,26	6,40	7,00	8,50	6,62	7,51	44,79	63,99
ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма"	7,87	7,84	8,17	3	8,91	7,8	0	43,59	62,27
ГБУ ДПО РД "Дагестанский институт развития образования"	6,69	7,65	6,43	4,81	4,04	7,9	5,58	43,1	61,57
ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой»	5,61	6,65	5,32	7,22	7,32	5,87	4,84	42,83	61,19
ГБПОУ РД "Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова"	3,82	5,45	7,28	6,27	7,68	7,2	4,42	42,12	60,17
ГБПОУ РД "Колледж экономики и предпринимательства"	6,5	6,45	7,75	4	7,25	5,25	4,75	41,95	59,93
ГБПОУ РД "Колледж экономики и права"	7,58	4,87	3,65	6,75	7,35	6,54	4,8	41,54	59,34
ГБПОУ РД "Аграрный колледж"	6,5	6,45	7,57	4	7,15	5,1	4,65	41,42	59,17
ГБПОУ РД "Колледж архитектуры и строительства"	7,25	4,75	3,5	6,75	7,25	6,75	4,75	41	58,57
ГБПОУ РД «Махачкалинское музыкальное училище им. Готфрида Гасанова»	6,60	7,63	2,00	6,18	7,73	2,82	5,75	38,7	55,29
ГБПОУ РД "Электромеханический колледж"	5,87	2,59	6,25	3,57	8,07	5,75	5,62	37,72	53,89
ГБПОУ РД "Железнодорожный колледж"	5,77	2,59	6,45	3,47	8	5,57	5,26	37,11	53,01
ГБПОУ РД "Технический колледж"	6,11	5,39	6,51	0	5,61	7,93	5,24	36,79	52,56
ГБПОУ РД "Буйнакское медицинское училище"	1,23	4,71	7,59	5,3	7,9	7,95	1,17	35,85	51,21
ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж"	7,42	5,37	5,3	0	8,75	4,12	4,75	35,71	51,01

ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна"	6,5	3,75	6,5	5,85	5,75	6,5	0	34,85	49,79
ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж"	6,5	3,57	6,5	5,65	5,7	6,55	0	34,47	49,24
ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище"	3,98	5,88	4,25	6,4	5,4	2,53	4,08	32,52	46,46
ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-педагогический колледж"	5,06	5,77	3,82	4,06	5,48	3,43	3,9	31,52	45,03
ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище»	3,29	3,69	4,48	6,9	6,19	3,7	2,86	31,11	44,44
ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием"	3,5	3,5	4	4	4,25	3,75	6,25	29,25	41,79
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	6,53	6,05	6,65	5,66	7,64	6,58	4,85	43,96	62,80

Из диаграммы по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» следует, что **9 (27%)** учреждений профессионального образования (ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова", ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж", ГБПОУ РД "Автомобильно-дорожный колледж", ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова", ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова", ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе") показали хорошие результаты (от 51 до 61 балла из 70 возможных). 18 (54,5%) учреждений профессионального образования показали удовлетворительные результаты (от 35 до 49 баллов из 70 возможных). Шесть учреждений (ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна", ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж", ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище", ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-педагогический колледж", ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище», ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием") показали неудовлетворительные результаты (от 29 до 34 баллов из 70 возможных), т.е. набрали менее половины из возможных 70 баллов. Среднее значение по совокупности учреждений профессионального образования по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» составило **43,96** из max – 70, что составляет **62,80%**.

По **первому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие дополнительных образовательных программ технической и естественно-научной направленности.

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие реабилитационных и других медицинских мероприятий.

К основным **дефицитам по третьему блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками;
- обеспеченность современной библиотекой-медиаотекой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;
- обеспеченность электронными интерактивными лабораториями;
- обеспеченность электронными интерактивными лабораториями и демонстрационным оборудованием;
- обеспеченность электронными учебниками и учебными пособиями (электронные образовательные ресурсы).

Как показывают данные социологического опроса **по четвертому блоку** не во всех учреждениях профессионального образования уделяют внимание развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Диапазон набранных баллов от 10 (ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова") до 0,0 баллов (ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова", ГБПОУ РД "Технический колледж" и ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж") из возможных 10.

По четвертому блоку чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие учащихся, принявших участие (победителей) в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях различного уровня.

К основным **дефицитам по пятому блоку** можно отнести следующее:

- отсутствие дистанционных образовательных технологий для индивидуальной работы с обучающимися.

По шестому блоку чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствуют тренажерные залы;
- отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** в большинстве учреждений профессионального образования отсутствуют условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Диапазон набранных баллов от 9,88 (ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова") до 0,0 баллов (ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма", ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна", ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж") из возможных 10. Необходимо отметить, что 16 (48%) из 33 учреждений профессионального образования показали неудовлетворительные результаты по блоку «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ», набрав менее 50% от максимально возможных баллов.

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в учреждениях профессионального образования по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» является удовлетворительной. Однако необходимо продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, по поддержанию должного уровня комфортности условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1.4. Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей и учащихся).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – **20**, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, общеобразовательные школы-интернаты были прорейтингованы.

Результаты ранжирования учреждений профессионального образования по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации приведены в таблице 1.4.1.

Таблица 1.4.1 Результаты ранжирования **государственных учреждений профессионального образования** по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» представлены в **Диаграмме 1.4.**

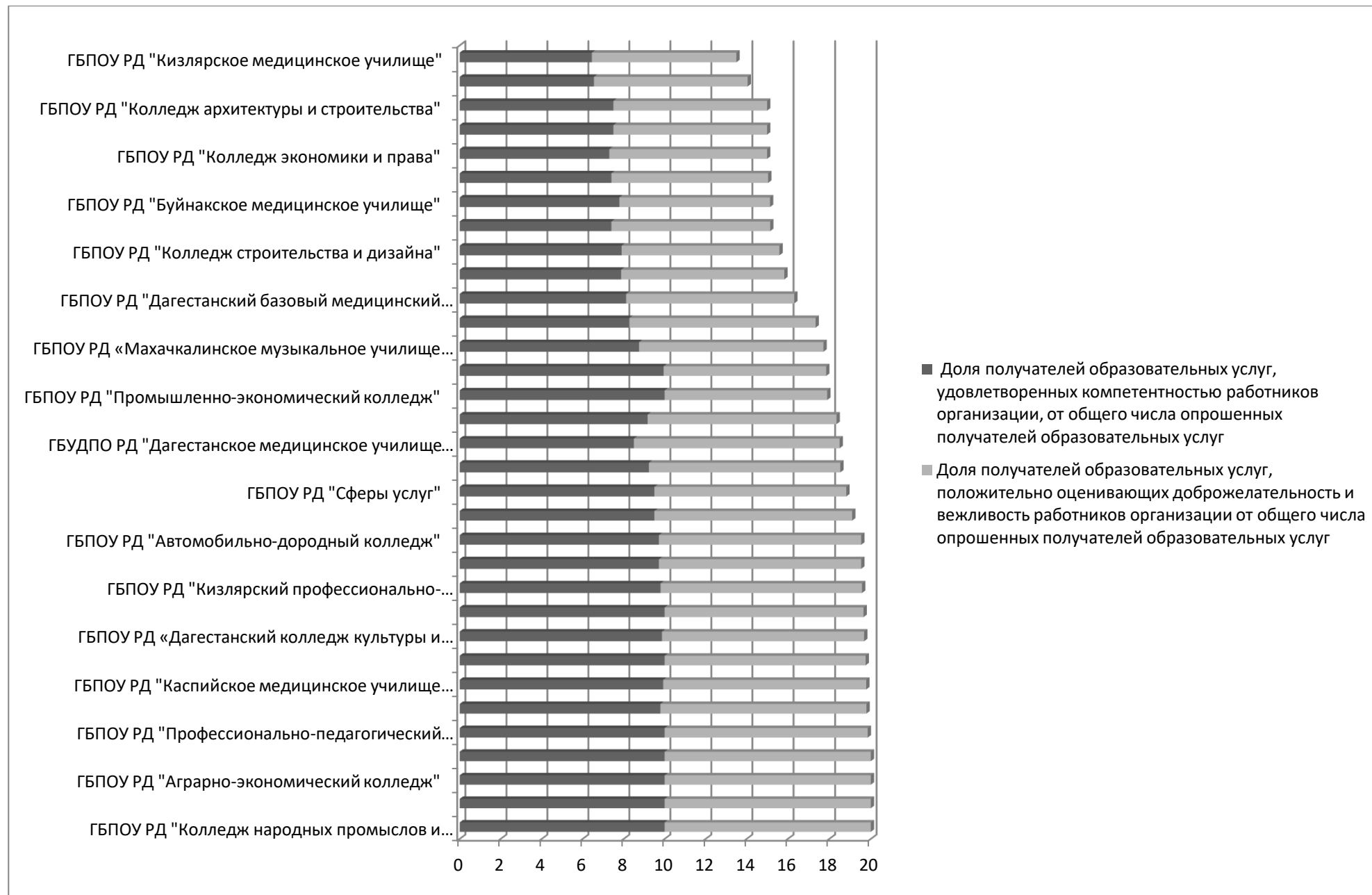


Таблица 1.4.1

Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма"	10	10	20	100
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова"	10	10	20	100
ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж"	10	10	20	100
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева"	10	10	20	100
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова"	10	9,85	19,85	99,25
ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала»	9,79	10	19,79	98,95
ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им.Азиза Алиева"	9,93	9,85	19,78	98,9
ГБПОУ РД "Колледж экономики и предпринимательства"	10	9,75	19,75	98,75
ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой»	9,87	9,81	19,68	98,4
ГБПОУ РД "Аграрный колледж"	10	9,65	19,65	98,25
ГБПОУ РД "Кизлярский профессионально-педагогический колледж "	9,8	9,78	19,58	97,9

ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова"	9,72	9,82	19,54	97,7
ГБПОУ РД "Автомобильно-дородный колледж"	9,72	9,82	19,54	97,7
ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж"	9,5	9,6	19,1	95,5
ГБПОУ РД "Сферы услуг"	9,5	9,32	18,82	94,1
ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе"	9,23	9,3	18,53	92,65
ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием"	8,5	10	18,5	92,5
ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова"	9,17	9,18	18,35	91,75
ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж"	10	7,9	17,9	89,5
ГБПОУ РД "Технический колледж"	9,95	7,9	17,85	89,25
ГБПОУ РД «Махачкалинское музыкальное училище им.	8,75	8,97	17,72	88,6
ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-педагогический колледж"	8,28	9,06	17,34	86,7
ГБПОУ РД "Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова"	8,12	8,19	16,31	81,55
ГБУ ДПО РД "Дагестанский институт развития образования"	7,88	7,96	15,83	79,15
ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна"	7,9	7,7	15,6	78
ГБПОУ РД "Электромеханический колледж"	7,4	7,75	15,15	75,75
ГБПОУ РД "Буйнакское медицинское училище"	7,79	7,35	15,14	75,7
ГБПОУ РД "Железнодорожный колледж"	7,4	7,65	15,05	75,25
ГБПОУ РД "Колледж экономики и права"	7,3	7,7	15	75
ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж"	7,5	7,5	15	75
ГБПОУ РД "Колледж архитектуры и строительства"	7,5	7,5	15	75
ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище»	6,55	7,5	14,05	70,25
ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище"	6,45	7,05	13,5	67,5
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,89	8,89	17,78	88,92

Данные социологического опроса **по первому блоку** показывают, что профессиональные качества и компетентность сотрудников учреждений профессионального образования РД оценивается респондентами в диапазоне от 64% до 100%. В 8 (24%) учреждениях профессионального образования 100% получателей образовательных услуг удовлетворены компетентностью работников организаций: ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова", ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова", ГБПОУ РД "Колледж экономики и предпринимательства", ГБПОУ РД "Аграрный колледж", ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж". В 11 (33%) учреждениях доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, не опускается ниже 90%: ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала», ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им. Азиза Алиева", ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой», ГБПОУ РД "Кизлярский профессионально-педагогический колледж", ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова", ГБПОУ РД "Автомобильно-дорожный колледж", ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж", ГБПОУ РД "Сферы услуг", ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе", ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова", ГБПОУ РД "Технический колледж". Самый низкий показатель по данному блоку в ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище» и ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище" - 65% и 64% соответственно. Необходимо отметить, что в среднем по учреждениям профессионального образования доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников, составила 89%.

Анализ данных социологического опроса **по второму блоку** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации», разброс оценок по учреждениям профессионального образования в диапазоне от 70% до 100%. В 6 (18%) учреждениях профессионального образования - ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова", ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева", ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала», ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием" - доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составила – 100%. Высоко оценили доброжелательность и вежливость работников организаций не ниже 90% респондентов в 13 (39%) учреждениях профессионального образования. Самые низкие показатели по данному блоку в ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище" - 70,1%.

Среднее значение по совокупности учреждений профессионального образования по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **17,78** из max – 20, что составляет **89%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, в 19 (57,6%) учреждениях профессионального образования доля респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации, не опускается ниже 90%.

Рекомендации: учреждениям профессионального образования проанализировать показатели по данному критерию и продолжить работу по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

1.5. Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы респондентов (родителей и обучающихся), характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования учреждений профессионального образования по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 1.5.1.

Таблица 1.5.1 Результаты ранжирования государственных учреждений профессионального образования по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в **Диаграмме 1.4**.

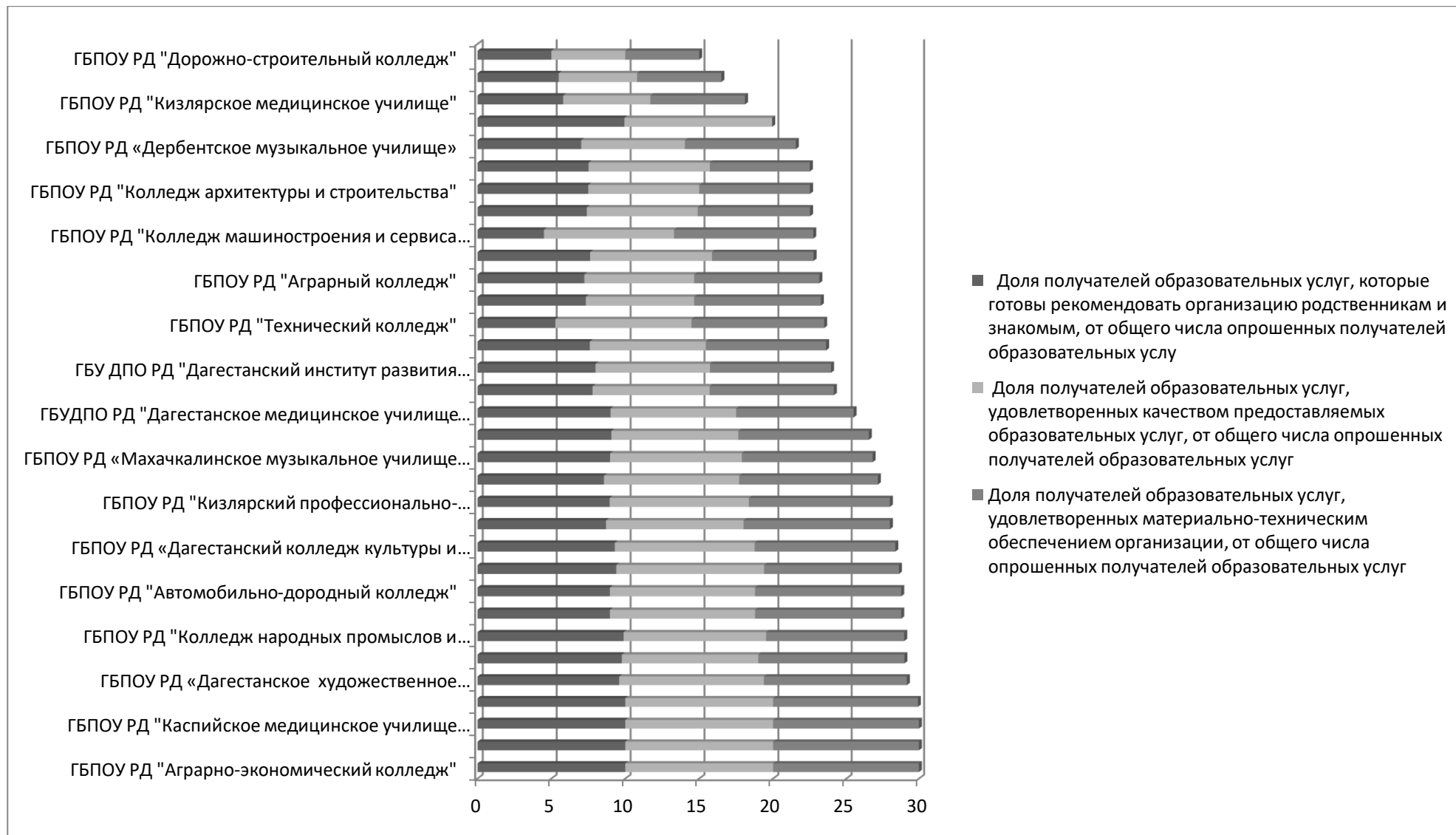


Таблица 1.5.1

Рейтинг государственных учреждений профессионального образования по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max 10	Итого max - 20	%
ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж"	10	10	10	30	100,00
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева"	10	10	10	30	100,00
ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им.Азиза Алиева"	10	10	10	30	100,00
ГБПОУ РД "Буйнакское медицинское училище"	10	10	9,93	29,93	99,77
ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала»	9,59	9,79	9,79	29,17	97,23
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова"	9,77	9,23	10	29	96,67
ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма"	9,89	9,64	9,46	28,99	96,63
ГБПОУ РД "Сельскохозяйственный колледж имени Ш.И.Шихсаидова"	8,96	9,82	10	28,78	95,93
ГБПОУ РД "Автомобильно-дорожный колледж"	8,96	9,82	10	28,78	95,93
ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова"	9,39	10	9,23	28,62	95,40

ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой»	9,29	9,47	9,61	28,37	94,57
ГБПОУ РД "Индустриально-промышленный колледж"	8,7	9,3	10	28	93,33
ГБПОУ РД "Кизлярский профессионально-	8,94	9,42	9,64	28	93,33
ГБПОУ РД "Сферы услуг"	8,56	9,15	9,46	27,17	90,57
ГБПОУ РД «Махачкалинское музыкальное училище им.	8,97	8,92	8,92	26,81	89,37
ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-педагогический колледж"	9,06	8,59	8,9	26,55	88,50
ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием"	9	8,5	8	25,5	85,00
ГБПОУ РД "Дагестанский базовый медицинский колледж им. Р.П.Аскерханова"	7,79	7,92	8,43	24,14	80,47
ГБУ ДПО РД "Дагестанский институт развития образования"	7,98	7,75	8,21	23,94	79,80
ГБПОУ РД "Промышленно-экономический колледж"	7,6	7,85	8,15	23,6	78,67
ГБПОУ РД "Технический колледж"	5,27	9,21	8,99	23,47	78,23
ГБПОУ РД "Колледж экономики и	7,33	7,33	8,58	23,24	77,47
ГБПОУ РД "Аграрный колледж"	7,23	7,43	8,48	23,14	77,13
ГБПОУ РД "Электромеханический колледж"	7,62	8,25	6,87	22,74	75,80
ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе"	4,5	8,8	9,42	22,72	75,73
ГБПОУ РД "Колледж экономики и права"	7,4	7,5	7,6	22,5	75,00
ГБПОУ РД "Колледж архитектуры и строительства"	7,5	7,5	7,5	22,5	75,00
ГБПОУ РД "Железнодорожный колледж"	7,52	8,2	6,77	22,49	74,97
ГБПОУ РД «Дербентское музыкальное училище»	7,02	7,02	7,5	21,54	71,80
ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова"	9,94	10	0	19,94	66,47
ГБПОУ РД "Кизлярское медицинское училище"	5,8	5,9	6,4	18,1	60,33
ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна"	5,5	5,3	5,7	16,5	55,00
ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж"	5	5	5	15	50,00
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,18	8,56	8,38	25,13	83,76

Результаты опроса по **первому блоку** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами учреждений профессионального образования в диапазоне от 45% до 100%. 100% получателей образовательных услуг ГБПОУ РД "Аграрно-экономический колледж" и ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени З.Н.Батырмурзаева", ГБПОУ РД "Каспийское медицинское училище им. Азиза Алиева", ГБПОУ РД "Буйнакское медицинское училище" готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Не менее 90% опрошенных респондентов (24%) учреждений профессионального образования выражают готовность рекомендовать данные учреждения своим родственникам и знакомым: ГБПОУ РД «Дагестанское художественное училище им. М. А. Джемала», ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова", ГБПОУ РД "Колледж народных промыслов и туризма", ГБПОУ РД "Дербентский медицинский колледж имени Г.А.Илизарова", ГБПОУ РД «Дагестанский колледж культуры и искусства им. Барият Мурадовой», ГБПОУ РД "Дербентский профессионально-педагогический колледж", ГБУДПО РД "Дагестанское медицинское училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием", ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова". Тревожная позиция по первому блоку в ГБПОУ РД "Колледж машиностроения и сервиса имени С.Орджоникидзе", в котором показатель по данному блоку менее 50%.

Результаты опроса по **второму блоку** «*Качество предоставляемых образовательных услуг*» учреждениями профессионального образования РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 50% до 100%.

Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты **15** организаций, что составило 45% от общего числа профессиональных организаций. Тревожная позиция по второму блоку в ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж" и ГБПОУ РД "Колледж строительства и дизайна", в которых показатель по данному блоку 50% и 53% соответственно.

Результаты опроса по **третьему блоку** «*материально-техническое обеспечение*» деятельности учреждений профессионального образования РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами варьируется в диапазоне от 0% до 100%. Высоко оценили данный параметр (90% и выше) как и по первому блоку респонденты **15** учреждений профессионального образования. Крайне тревожная позиция по третьему блоку в ГБПОУ РД "Профессионально-педагогический колледж имени М.М.Меджидова", т.к. в данном учреждении профессионального образования ни один респондент не удовлетворен материально-техническим обеспечением организации.

Среднее значение по совокупности учреждений профессионального образования по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» составило **25,13** из max – 30, что составляет **83,76%**. Самый низкий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг по результатам опросы в ГБПОУ РД "Дорожно-строительный колледж" – **50%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, 83,76% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг учреждениями профессионального образования.

Рекомендации: учреждениям профессионального образования проанализировать показатели по данному критерию и разработать

меры по повышению результатов оценки уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации учреждениям профессионального образования по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций.
3. Продолжить работу по созданию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
4. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.).
5. Вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.

2. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

2.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

2.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 18 государственных общеобразовательных школ-интернатов (таблица 2.1.1):

Таблица 2.1.1 – Государственные общеобразовательные школы-интернаты РД, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Государственные общеобразовательные школы - интернаты	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6"	136,04
2	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан	131,48
3	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11"	130,98
4	ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр одаренных детей"	128,65
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Спортшкола-интернат"	125,25
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира"	122,84
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Хасавюртовская школа-интернат № 9"	122,00
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Государственная гимназия-интернат музыкально-хореографического образования г. Каспийск"	121,61
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка"	120,08
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Буйнакская средняя школа-интернат № 3"	120,03
11	ГБОУ РД "Республиканский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей"	117,82

12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Кочубейская средняя общеобразовательная школа-интернат"	116,28
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Буйнакская санаторная школа-интернат № 7"	111,61
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Государственная общеобразовательная школа-интернат N 2" г.Каспийск	110,35
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Дербентская школа-интернат № 2"	105,81
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Курминская средняя школа-интернат"	105,57
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"	99,69
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова"	88,45

В рамках данной НОКО было проведено: анкетирование руководителя и **1031** респондента- родителей и обучающихся - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг общеобразовательными школами - интернатами;

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ОО.

2.2. Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов - родителей по 4критериям.

Результаты, полученные по данным критериям для каждой школы - интернат, представлены в таблице 2.2.1.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и

пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 2.2.1 Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 2.1**.

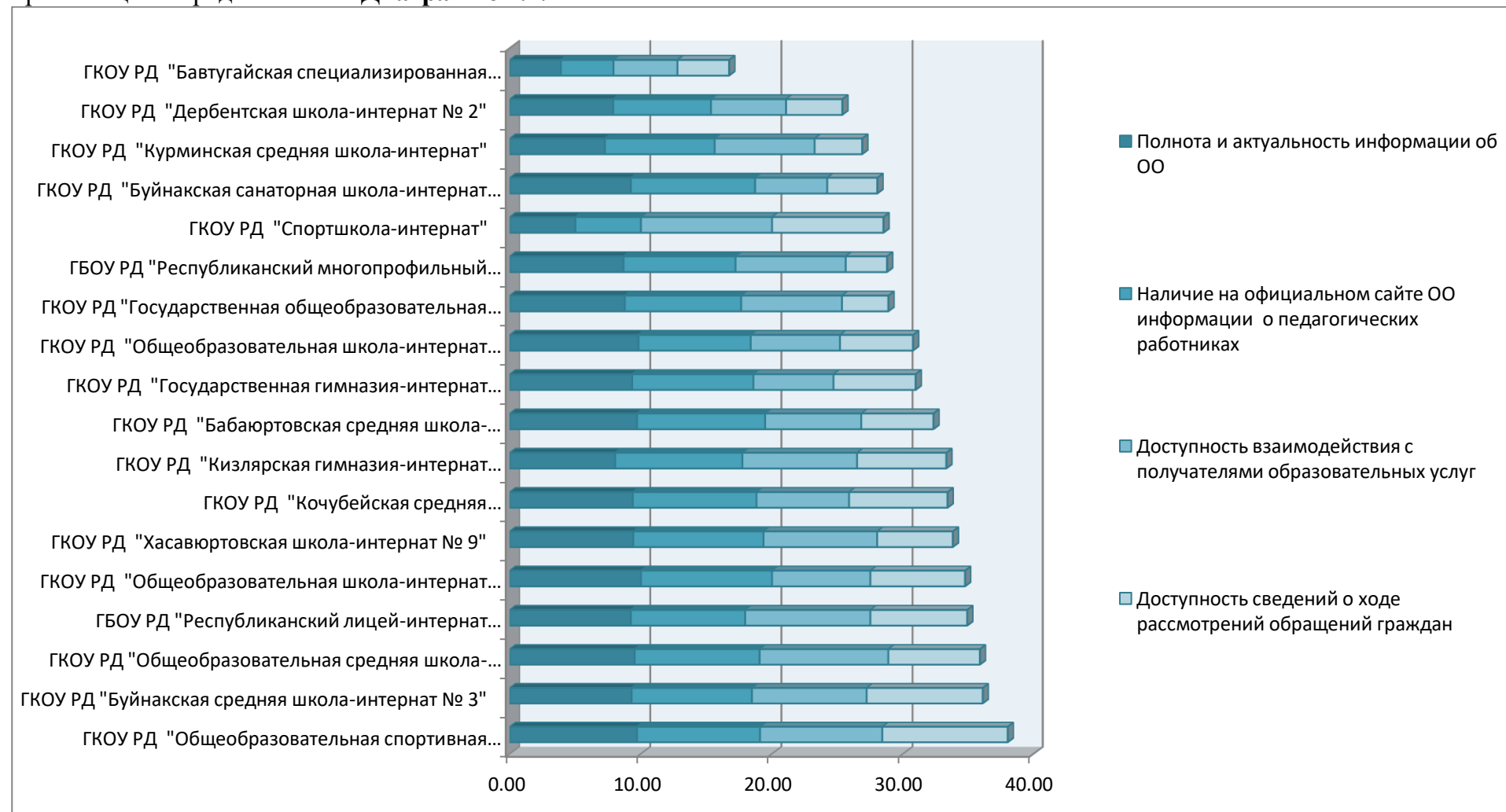


Таблица 2.2.1

Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах тах - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах тах - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах тах - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах тах - 10	Итого тах - 40	%
ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	9,70	9,39	9,32	9,62	38,03	95,08
ГКОУ РД "Буйнакская средняя школа-интернат №	9,29	9,18	8,75	8,89	36,11	90,28
ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-	9,52	9,54	9,82	7,02	35,89	89,73
ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр	9,23	8,72	9,55	7,42	34,92	87,29
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"	10,00	10,00	7,50	7,25	34,75	86,88
ГКОУ РД "Хасавюртовская школа-интернат № 9"	9,42	9,94	8,67	5,79	33,82	84,54
ГКОУ РД "Кочубейская средняя общеобразовательная школа-интернат"	9,38	9,44	7,06	7,53	33,41	83,51
ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира"	8,03	9,71	8,75	6,82	33,31	83,28
ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11"	9,70	9,78	7,33	5,51	32,32	80,80
ГКОУ РД "Государственная гимназия-интернат музыкально-хореографического образования г.	9,33	9,24	6,11	6,26	30,96	77,39
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка"	9,81	8,56	6,81	5,56	30,75	76,88
ГКОУ РД "Государственная общеобразовательная школа-интернат N 2" г.Каспийск	8,77	8,88	7,69	3,54	28,88	72,19

ГБОУ РД "Республиканский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей"	8,67	8,55	8,40	3,15	28,77	71,93
ГКОУ РД "Спортшкола-интернат"	5,00	5,00	10,00	8,50	28,50	71,25
ГКОУ РД "Буйнакская санаторная школа-интернат"	9,23	9,48	5,50	3,82	28,03	70,08
ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат"	7,25	8,38	7,63	3,63	26,88	67,19
ГКОУ РД "Дербентская школа-интернат № 2"	7,89	7,45	5,73	4,28	25,36	63,39
ГКОУ РД "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова"	3,89	4,02	4,88	3,93	16,73	41,81
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих	8,56	8,62	7,75	6,03	30,97	77,41

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами общеобразовательных школ - интернатов является удовлетворительной. Из диаграммы следует, что **15 (83%)** школ-интернатов показали хорошие результаты (от 28 до 38 баллов из 40 возможных). Две школы-интернат показали удовлетворительные результаты (25 - 26 баллов из 40 возможных). Среднее значение по совокупности общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составило **30,97** из max – 40, что составляет - **77,41%**. Самые низкие (неудовлетворительные) показатели - **16,73** балла по данному критерию в ГКОУ РД "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова", где наблюдаются высокие информационные дефициты по всем блокам.

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОО.

По второму блоку чаще прослеживаются следующие недостатки:

- отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- отсутствие наименования направления подготовки.

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками

образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

К основным информационным **дефицитам** можно отнести четвертый блок «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - **6,03** из **10-ти** возможных.

С точки зрения **полноты размещенной информации** наибольшее количество набранных баллов по всем блокам – **38,03** (ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света") из **40-ка** возможных.

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах общеобразовательных школ-интернатов представлена общая информация об организациях: о деятельности ОО, ее структуре, документах на право ведения образовательной деятельности, реализуемых образовательных программах, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации: отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

2.3 Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

Оценивание блока II проводилось по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование общеобразовательных школ-интернатов Республики Дагестан по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования общеобразовательных школ-интернатов по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 2.3.1.

Таблица 2.3.1 Результаты ранжирования **государственных общеобразовательных школ-интернатов** по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в **Диаграмме 2.2**.

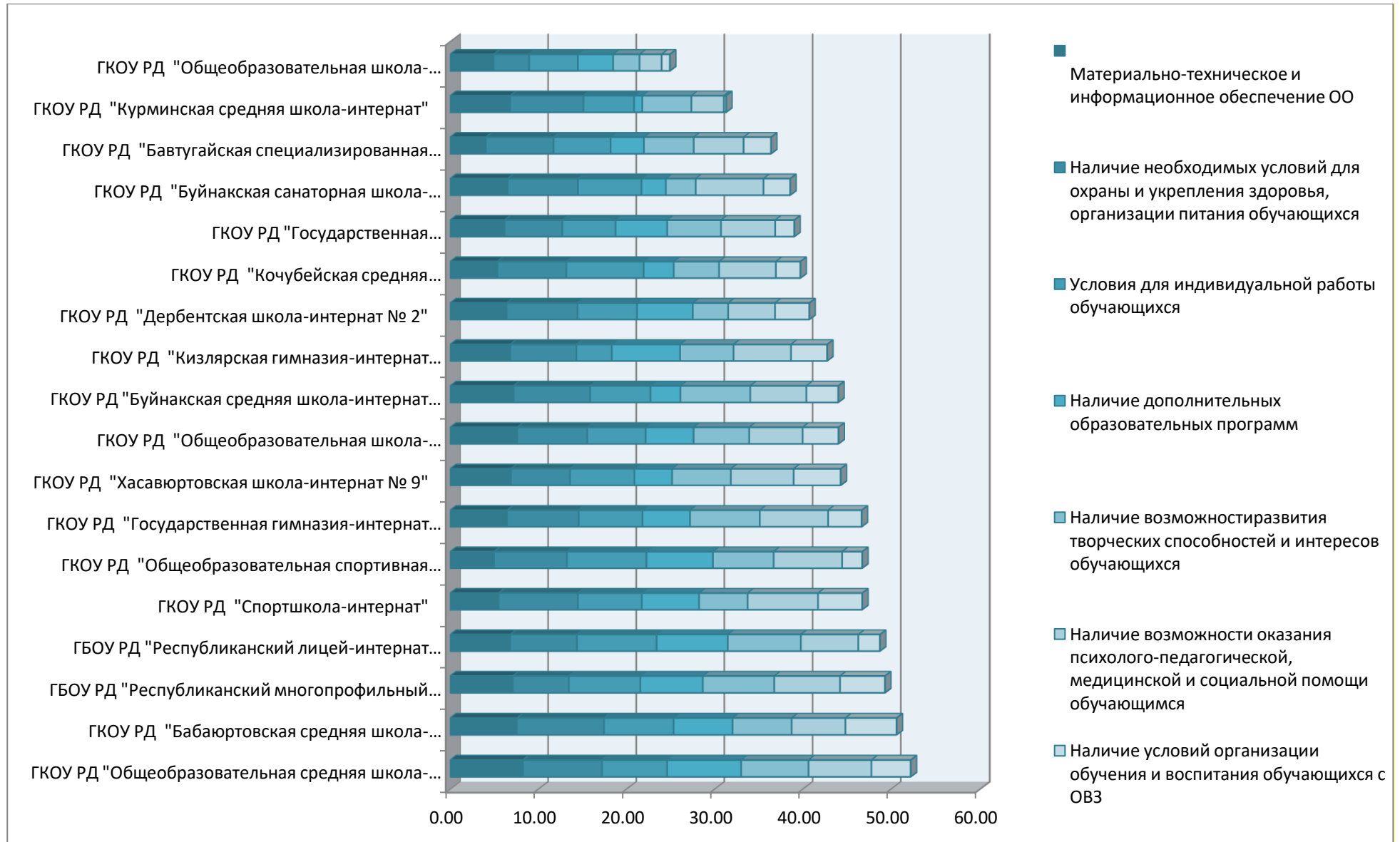


Таблица 2.3.1

Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах max - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах max - 10	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах max - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах max - 10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/в баллах max - 10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - 10	Итого max - 70	%
ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6"	8,27	8,97	7,39	8,40	7,65	7,14	4,43	52,24	74,62
ГКОУ РД "Бабаяуртовская средняя школа-интернат N 11"	7,57	9,89	7,90	6,68	6,72	6,09	5,79	50,64	72,34
ГБОУ РД "Республиканский	7,12	6,35	8,12	7,08	8,11	7,46	5,09	49,34	70,48
ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр одаренных детей"	6,82	7,58	9,03	8,07	8,30	6,52	2,45	48,77	69,66
ГКОУ РД "Спортшкола-интернат"	5,50	9,00	7,25	6,50	5,50	8,00	5,00	46,75	66,79
ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	4,97	8,28	9,03	7,55	6,89	7,77	2,27	46,75	66,79
ГКОУ РД "Государственная гимназия-интернат музыкально-хореографического образования г. Каспийска"	6,45	8,12	7,26	5,38	7,92	7,75	3,80	46,69	66,70
ГКОУ РД "Хасавюртовская школа-интернат	6,90	6,71	7,31	4,27	6,67	7,13	5,33	44,32	63,31
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка"	7,63	7,94	6,63	5,44	6,31	6,06	4,06	44,07	62,95

ГКОУ РД "Буйнакская средняя школа-интернат № 3"	7,20	8,68	6,85	3,39	7,92	6,38	3,61	44,04	62,91
ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира"	6,82	7,51	4,02	7,76	6,06	6,52	4,10	42,78	61,11
ГКОУ РД "Дербентская школа-интернат № 2"	6,42	8,05	6,74	6,33	4,02	5,31	3,89	40,76	58,22
ГКОУ РД "Кочубейская средняя общеобразовательная школа-интернат"	5,37	7,81	8,78	3,41	5,16	6,44	2,78	39,75	56,78
ГКОУ РД "Государственная общеобразовательная школа-интернат N 2"	6,19	6,55	6,04	5,86	6,10	6,16	2,16	39,05	55,79
ГКОУ РД "Буйнакская санаторная школа-интернат № 7"	6,53	7,98	7,21	2,76	3,39	7,69	3,02	38,58	55,11
ГКОУ РД "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова"	4,05	7,70	6,46	3,78	5,65	5,66	3,11	36,42	52,02
ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат"	6,81	8,31	5,75	0,94	5,56	3,69	0,25	31,32	44,74
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"	4,94	4,03	5,53	4,00	3,00	2,50	0,94	24,94	35,63
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих проверке	6,42	7,75	7,07	5,42	6,16	6,35	3,45	42,62	60,89

Из диаграммы по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» следует, что две школы-интернат (ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6" и ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11") показали хорошие результаты (от 52 до 50 баллов из 70 возможных). 14 из 18 школ-интернов показали удовлетворительные результаты (от 36 до 49 баллов из 70 возможных). Две школы-интернат (ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат" и ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих") показали неудовлетворительные результаты (от 24 до 31 балла из 70 возможных), т.е. набрали менее половины из возможных 70 баллов. Среднее значение по совокупности общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» составило **42,62** из max – 70, что составляет **60,9%**.

К основным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность учащихся и учителей персональными компьютерами;
- обеспеченность школ-интернатов мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками;
- обеспеченность современной библиотекой-медиа-текой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в

интернет;

- обеспеченность электронными интерактивными лабораториями;
- обеспеченность электронными учебниками и учебными пособиями (электронные образовательные ресурсы).

По второму блоку чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствуют оборудованные спортивные площадки;
- отсутствуют тренажерные залы;
- отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

К основным **дефицитам по третьему блоку** можно отнести следующее:

- отсутствие дистанционных образовательных технологий для индивидуальной работы с обучающимися.

По четвертому блоку чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие дополнительных образовательных программ технической и естественно-научной направленности;
- отсутствие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Как показывают данные социологического опроса **по пятому блоку** в большинстве школ-интернатах уделяют внимание развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Диапазон набранных баллов от 8,3(ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр одаренных детей") до 3,0 баллов (ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"), из возможных 10. Три учреждения показали неудовлетворительные результаты (ГКОУ РД "Дербентская школа-интернат № 2", ГКОУ РД "Буйнакская санаторная школа-интернат № 7" и ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"), набрав менее 50% от максимально возможных.

По пятому блоку чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие учащихся, принявших участие (победителей) в спортивных олимпиадах, соревнованиях различного уровня.

По шестому блоку чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи обучающимся;
- отсутствие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков;
- отсутствие реабилитационных и других медицинских мероприятий.

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** в большинстве школ-интернатах отсутствуют условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Диапазон набранных баллов от 5,79(ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11") до 0,25 баллов (ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат")из возможных 10. Необходимо отметить,

что 14 из 18 школ-интернатов показали неудовлетворительные результаты по блоку «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ», набрав менее 50% от максимально возможных баллов.

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в общеобразовательных школах-интернатах по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» является удовлетворительной. Однако необходимо продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, по поддержанию должного уровня комфортности условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.4. Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей и учащихся).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – **20**, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, общеобразовательные школы-интернаты были прорейтингованы.

Результаты ранжирования школ-интернатов по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации в таблице 2.4.1.

Таблица 2.4.1 Результаты ранжирования **государственных общеобразовательных школ-интернатов** по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» представлены в **Диаграмме 2.3**.

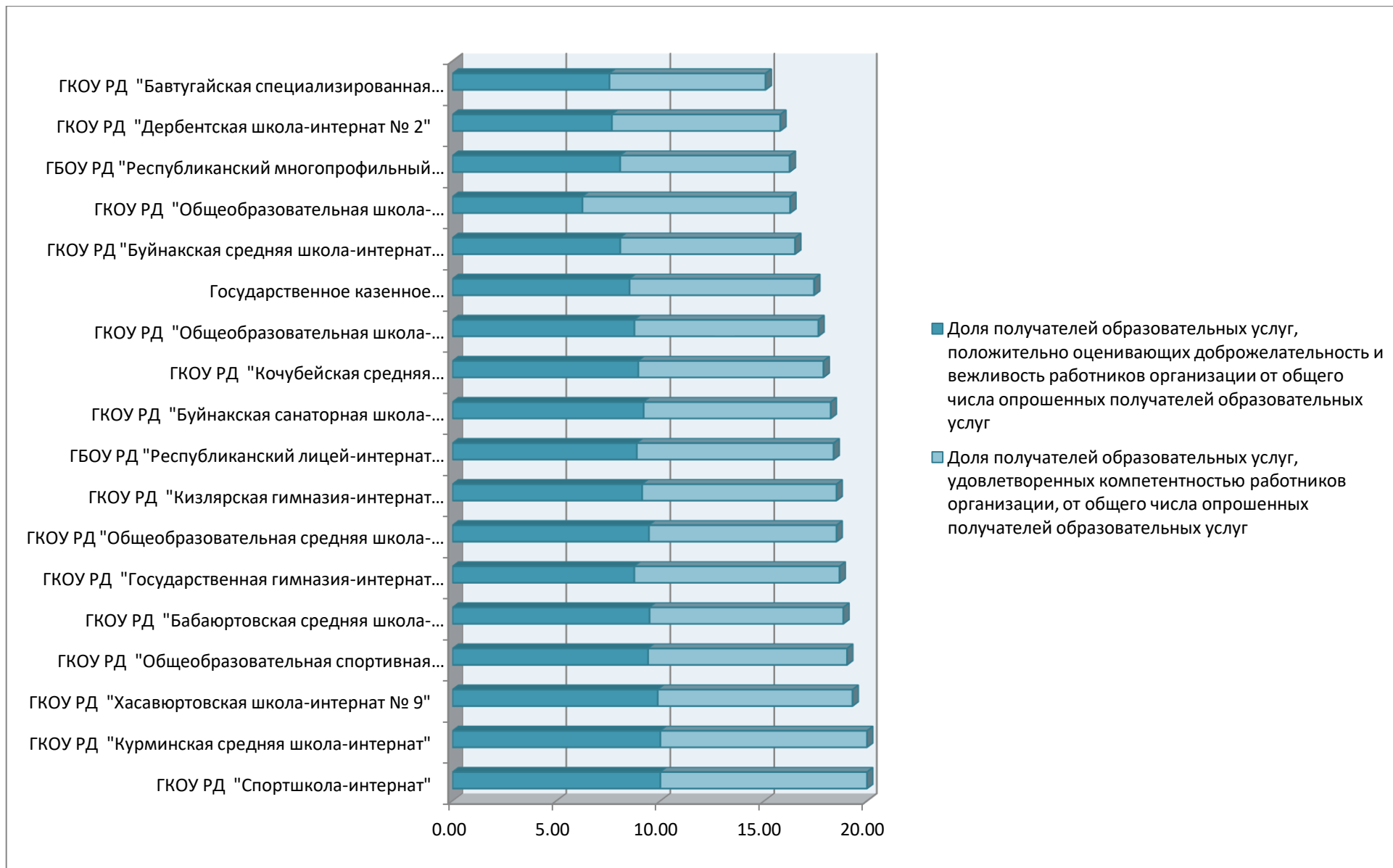


Таблица 2.4.1

Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГКОУ РД "Спортшкола-интернат"	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат"	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Хасавюртовская школа-интернат № 9"	9,88	9,42	19,29	96,45
ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	9,41	9,62	19,03	95,15
ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат"	9,48	9,37	18,84	94,2
ГКОУ РД "Государственная гимназия-интернат музыкально-хореографического образования г.	8,74	9,91	18,66	93,3
ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6"	9,45	9,06	18,51	92,55
ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира"	9,12	9,39	18,51	92,55
ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр одаренных детей"	8,87	9,50	18,37	91,85
ГКОУ РД "Буйнакская санаторная школа-интернат"	9,19	9,03	18,23	91,15
ГКОУ РД "Кочубейская средняя общеобразовательная школа-интернат"	8,94	8,94	17,88	89,4
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка"	8,75	8,88	17,63	88,15

Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Государственная общеобразовательная школа-интернат № 2" г.Каспийск	8,52	8,90	17,42	87,1
ГКОУ РД "Буйнакская средняя школа-интернат № 3"	8,07	8,42	16,49	82,45
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"	6,25	10,00	16,25	81,25
ГБОУ РД "Республиканский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей"	8,07	8,16	16,22	81,1
ГКОУ РД "Дербентская школа-интернат № 2"	7,67	8,09	15,76	78,8
ГКОУ РД "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова"	7,55	7,50	15,05	75,25
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,77	9,12	17,90	89,48

Анализ показателей социологического опроса по блокам «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации» и «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации» по общеобразовательным школам - интернатам показывает, что респонденты достаточно высоко оценивают доброжелательность и компетентность работников ОО. Разброс оценок в диапазоне от 75,25% до 100%. В двух образовательных организациях - ГКОУ РД "Спортшкола-интернат" и ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат" - доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации составила – 100%.

Среднее значение по совокупности школ- интернатов по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **17,9** из max – 20, что составляет **89,5%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, разброс оценок невелик – в диапазоне от 75% до 100,0%.

Рекомендации: общеобразовательным школам - интернатам проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

2.5. Рейтинг общеобразовательных школ-интернатов по результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы респондентов (родителей и обучающихся), характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования общеобразовательных школ-интернатов по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 2.5.1.

Таблица 2.5.1 Результаты ранжирования государственных общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в **Диаграмме 2.4**.

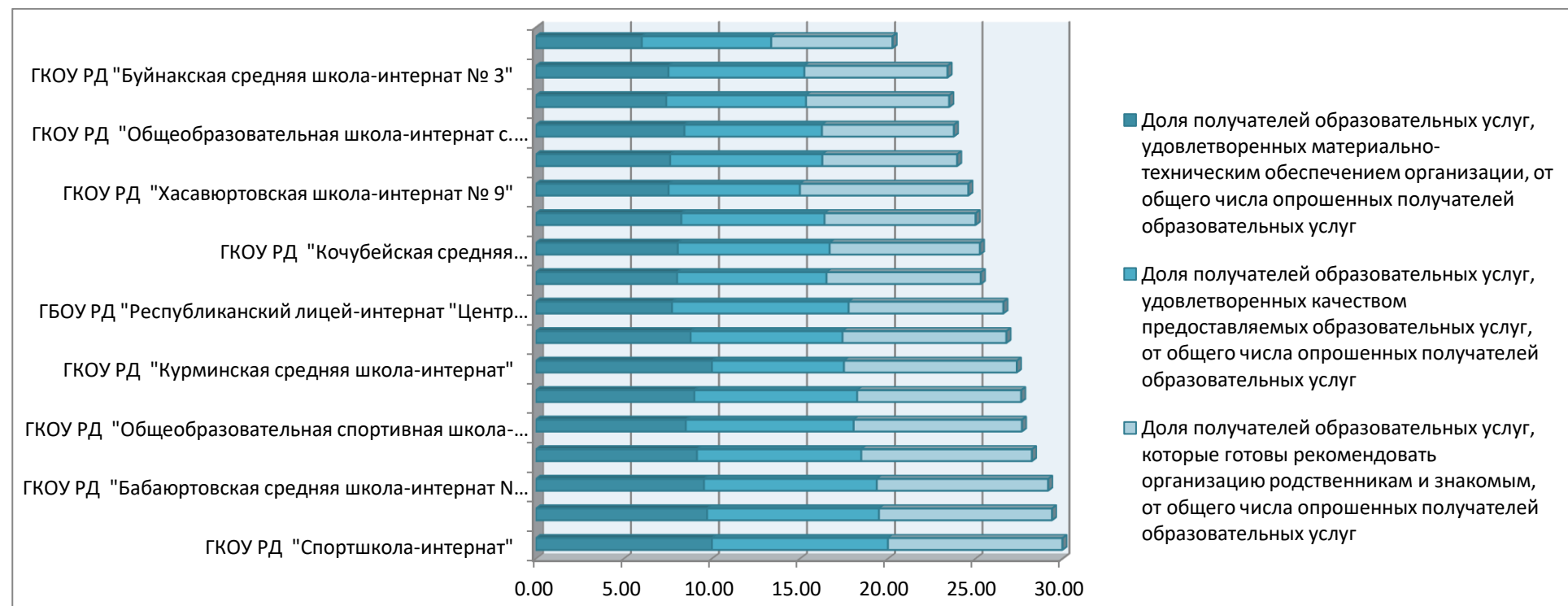


Таблица 2.5.1

Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max -	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Итого max - 20	%
ГКОУ РД "Спортшкола-интернат"	10,00	10,00	10,00	30,00	100,00
ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6"	9,73	9,76	9,91	29,40	98,00
ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11"	9,55	9,81	9,81	29,18	97,27
ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира"	9,15	9,34	9,76	28,24	94,13
ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света"	8,52	9,53	9,62	27,67	92,23
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка"	9,00	9,25	9,38	27,63	92,10
ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат"	10,00	7,50	9,88	27,38	91,27
ГКОУ РД "Буйнакская санаторная школа-интернат"	8,79	8,63	9,35	26,77	89,23
ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр одаренных детей"	7,73	10,00	8,83	26,60	88,67
ГКОУ РД "Государственная гимназия-интернат музыкально-хореографического образования г.	8,02	8,49	8,79	25,30	84,33

ГКОУ РД "Кочубейская средняя общеобразовательная школа-интернат"	8,06	8,63	8,56	25,25	84,17
Государственное казенное общеобразовательное учреждение Республики Дагестан "Государственная общеобразовательная школа-интернат N 2"	8,26	8,14	8,60	25,00	83,33
ГКОУ РД "Хасавюртовская школа-интернат № 9"	7,54	7,46	9,58	24,58	81,93
ГКОУ РД "Дербентская школа-интернат № 2"	7,63	8,64	7,67	23,94	79,80
ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Ботлих"	8,44	7,81	7,50	23,75	79,17
ГБОУ РД "Республиканский многопрофильный лицей-интернат для одаренных детей"	7,41	7,94	8,14	23,49	78,30
ГКОУ РД "Буйнакская средняя школа-интернат №	7,53	7,72	8,13	23,39	77,97
ГКОУ РД "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова"	6,02	7,35	6,89	20,26	67,53
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,41	8,67	8,91	25,99	86,64

Результаты опроса по **первому блоку** «*Материально-техническое обеспечение*» деятельности общеобразовательных школ-интернатов РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами варьируется в диапазоне от 60% до 100%. Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты шести организаций, что составило **33%** от общего числа школ – интернатов: ГКОУ РД "Спортшкола-интернат", ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат", ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6", ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11", ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира", ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка".

Результаты опроса по **второму блоку** «*Качество предоставляемых образовательных услуг*» общеобразовательными школами – интернатами РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 74% до 100%.

Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты семи организаций, что составило **39%** от общего числа школ - интернатов: ГКОУ РД "Спортшкола-интернат", ГБОУ РД "Республиканский лицей-интернат "Центр одаренных детей", ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6", ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света", ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11", ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира", ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка".

Результаты опроса по **третьему блоку** «*Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами школ - интернатов в диапазоне от 69% до 100%. 100% получателей образовательных услуг ГКОУ РД "Спортшкола-интернат" готовы

рекомендовать организацию родственникам и знакомым. От 90% до 100% опрошенных родителей **50%** государственных общеобразовательных школ - интернатов выражают готовность рекомендовать данный ОО своим родственникам и знакомым: ГКОУ РД "Спортшкола-интернат", ГКОУ РД "Общеобразовательная средняя школа-интернат № 6", ГКОУ РД "Бабаюртовская средняя школа-интернат N 11", ГКОУ РД "Кизлярская гимназия-интернат "Культура мира", ГКОУ РД "Общеобразовательная спортивная школа-интернат "Пять сторон света", ГКОУ РД "Общеобразовательная школа-интернат с. Черняевка", ГКОУ РД "Курминская средняя школа-интернат", ГКОУ РД "Буйнакская санаторная школа-интернат № 7", ГКОУ РД "Хасавюртовская школа-интернат № 9".

Среднее значение по совокупности общеобразовательных школ-интернатов по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» составило **25,99** из max– 30, что составляет **86,6%**. Самый низкий уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг по результатам опросы в ГКОУ РД "Бавтугайская специализированная школа-интернат им. М.Г.Гамзатова" – **67,5%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, респонденты 50% школ-интернатов высоко оценили изучаемый параметр и готовы рекомендовать данные ОО родственникам и знакомым.

Рекомендации: общеобразовательным школам - интернатам проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации общеобразовательным школам - интернатам по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную

перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.

2. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организации.
3. Продолжить работу по созданию доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
4. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.).
5. Вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации

3. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
4. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

3.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 12 государственных учреждений дополнительного образования (таблица 3.1.1).

Таблица 3.1.1 – Государственные учреждения дополнительного образования РД, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Государственные учреждения дополнительного образования	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей"	118,23
2	ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся"	110,48
3	ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан"	108,86
4	ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка"	107,42
5	ГБУ ДО РД "Республиканская детско-юношеская спортивная школа"	105,20
6	ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения"	103,38
7	ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп"	103,09
8	ГБУ ДО РД "Республиканский эколого-биологический центр учащихся"	95,90
9	ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства"	94,86
10	ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой»	94,69
11	ГБОУ ДО РД "Республиканская школа циркового искусства"	93,04
12	ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола"	79,25

В рамках данной НОКО было проведено:

анкетирование руководителя и **345** респондентов - родителей и обучающихся - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг учреждениями дополнительного образования.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности УДО.

3.2. Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов – родителей по 4 критериям.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в сферу наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 3.2.1 Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 3.1**.

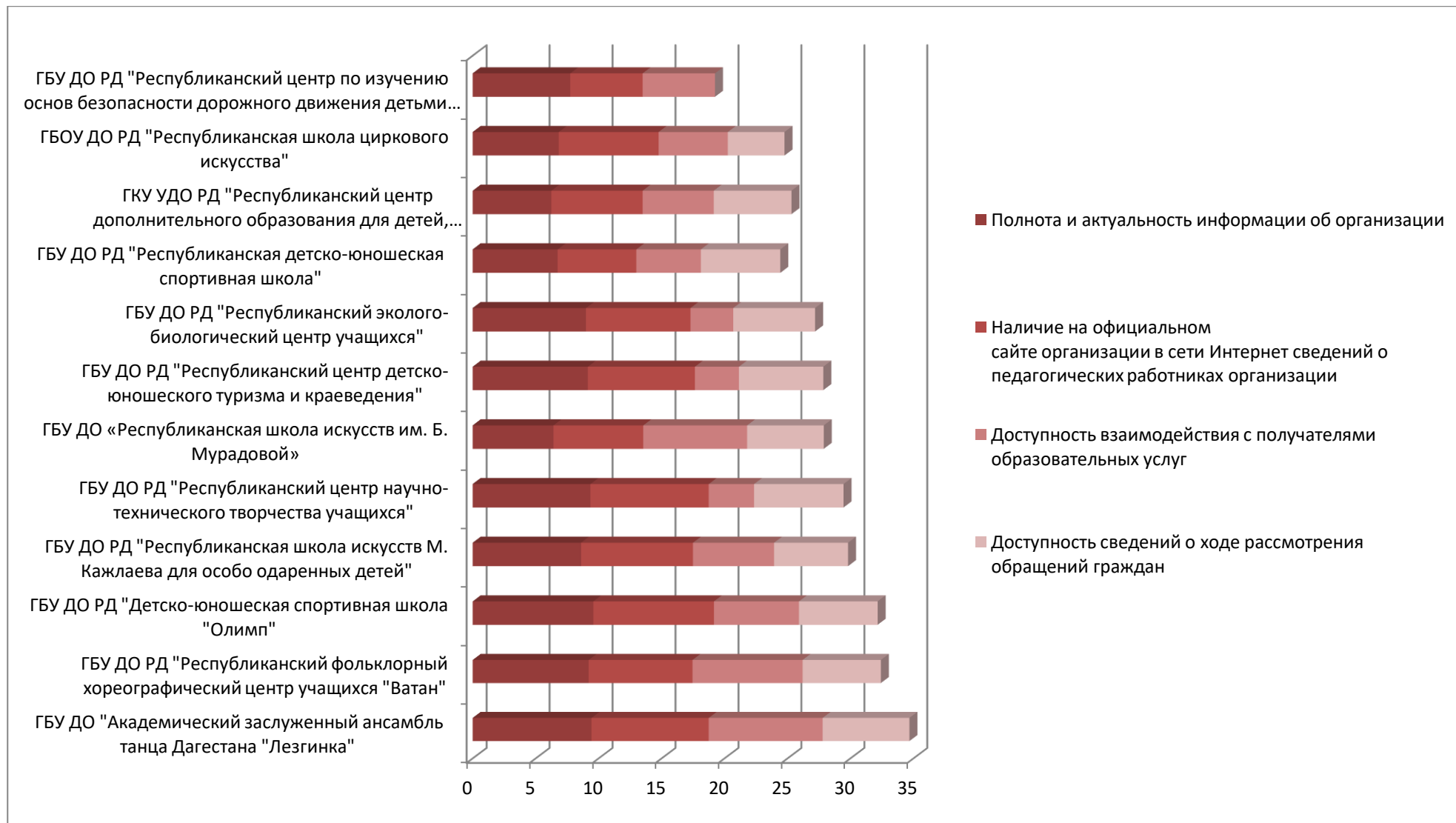


Таблица 3.2.1

Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах тах - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах тах - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах тах - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах тах - 10	Итого тах - 40	%
ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка"	9,44	9,31	9,05	6,89	34,68	86,70
ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан"	9,21	8,25	8,75	6,21	32,42	81,05
ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп"	9,58	9,58	6,75	6,25	32,17	80,41
ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей"	8,6	8,9	6,44	5,9	29,82	74,55
ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся"	9,35	9,40	3,60	7,10	29,46	73,64
ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой»	6,42	7,13	8,25	6,09	27,89	69,73
ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения"	9,15	8,50	3,50	6,70	27,85	69,63
ГБУ ДО РД "Республиканский эколого-биологический центр учащихся"	9,00	8,30	3,40	6,50	27,20	68,00
ГБУ ДО РД "Республиканская детско-юношеская спортивная школа"	6,75	6,25	5,13	6,31	24,44	61,10

ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства"	6,25	7,25	5,65	6,17	25,33	63,31
ГБОУ ДО РД "Республиканская школа циркового искусства"	6,84	7,93	5,5	4,5	24,77	61,93
ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола"	7,75	5,75	5,75	0,00	19,25	48,13
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих	8,20	8,05	5,98	5,72	27,94	69,85

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами учреждений дополнительного образования является удовлетворительной. Из диаграммы следует, что пять (**42%**) учреждений дополнительного образования показали хорошие результаты (от 29 до 34 баллов из 40 возможных). Шесть (**50%**) УДО показали удовлетворительные результаты (24 - 27 баллов из 40 возможных). Среднее значение по совокупности учреждений дополнительного образования по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составило **27,94** из макс – 40, что составляет - **69,85%**, что является невысоким показателем. Самые низкие (неудовлетворительные) показатели – **19,25** балла по данному критерию в ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола", где наблюдаются высокие информационные дефициты по всем блокам.

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОО;
- отсутствие сведений о материально-техническом оснащении ОО.

По второму блоку чаще прослеживаются следующие недостатки:

- отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- отсутствие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников ОО;
- отсутствие наименования направления подготовки.

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений

(электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола".

К основным информационным **дефицитам** можно отнести третий и четвертый блоки «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг» и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг») - **5,98** и **5,72** из **10-ти** возможных.

С точки зрения **полноты размещенной информации** наибольшее количество набранных баллов по всем блокам – **34,68** (ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка") из **40-ка** возможных.

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах учреждений дополнительного образования представлена общая информация об организациях: о деятельности ОО, ее структуре, документах на право ведения образовательной деятельности, реализуемых образовательных программах, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации: отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

3.3 Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

Оценивание блока II проводилось по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование учреждений дополнительного образования Республики Дагестан по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования учреждений дополнительного образования по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 3.3.1.

Таблица 3.3.1 Результаты ранжирования государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в Диаграмме 3.2.

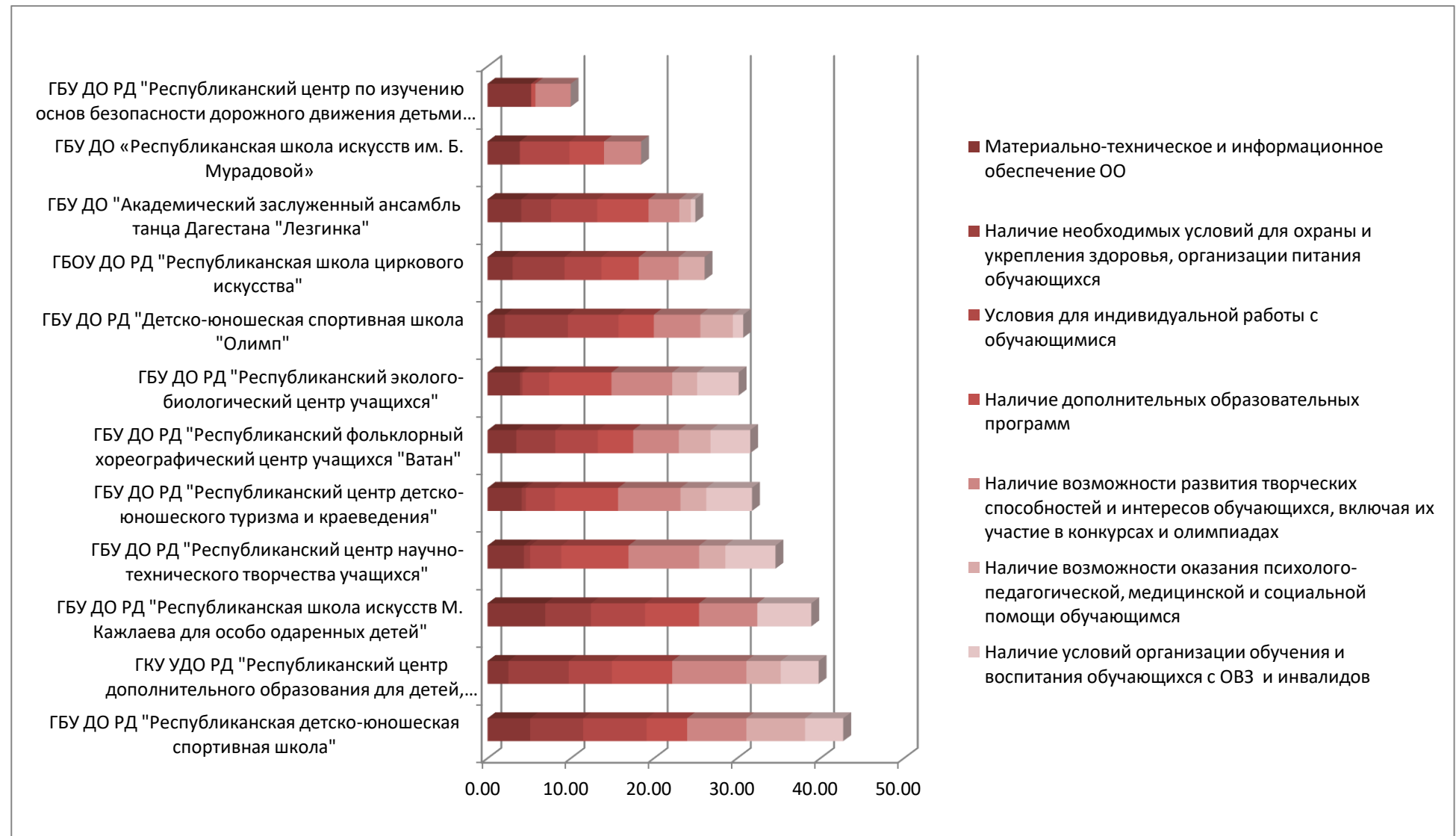


Таблица 3.3.1

Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах - 10	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах - 10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/в баллах - 10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах - 10	Итого - 70	%
ГБУ ДО РД "Республиканская детско-юношеская спортивная школа"	5,13	6,38	7,63	4,88	7,13	7,06	4,56	42,75	61,07
ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства"	2,51	7,25	5,19	7,25	8,92	4,13	4,56	39,82	56,88
ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей"	6,9	5,5	6,5	6,5	7	0	6,5	38,9	55,57
ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся"	4,37	0,74	3,75	8,08	8,50	3,15	6,04	34,63	49,47
ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения"	4,10	0,50	3,50	7,60	7,50	3,10	5,50	31,80	45,43
ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан"	3,46	4,68	5,12	4,25	5,49	3,82	4,78	31,59	45,13
ГБУ ДО РД "Республиканский эколого-биологический центр учащихся"	3,90	0,30	3,20	7,50	7,30	3,00	5,00	30,20	43,14

ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп"	2,08	7,58	6,08	4,25	5,58	3,92	1,25	26,75	38,21
ГБОУ ДО РД "Республиканская школа циркового искусства"	3	6,25	4,44	4,5	4,79	3,13	0	26,11	37,30
ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка"	4,05	3,59	5,55	6,17	3,7	1,39	0,55	24,98	35,69
ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой»	3,88	0	5,96	4,17	4,46	0	0	18,47	26,39
ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола"	5,25	0,00	0,00	0,50	4,25	0,00	0,00	10,00	14,29
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	4,06	3,56	4,74	5,47	6,22	2,72	3,23	29,67	42,38

Из диаграммы по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» следует, что три учреждения дополнительного образования (ГБУ ДО РД "Республиканская детско-юношеская спортивная школа" и ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства", ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей") показали удовлетворительные результаты (38,9 и 42,7 баллов из 70 возможных). Все остальные учреждения дополнительного образования набрали менее половины из возможных 70 баллов. Самая тревожная ситуация по данному критерию в ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой» и ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола (18,5 и 10 баллов из 70 возможных). Среднее значение по совокупности учреждений дополнительного образования по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» составило **29,67** из max – 70, что составляет **42,38%**.

К основным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность учащихся и учителей персональными компьютерами;
- обеспеченность мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками;
- обеспеченность современной библиотекой-медиакой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие современного оборудования, мебели, техники;

- отсутствие душевых;
- частичное отсутствие медицинских кабинетов;
- отсутствие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

К основным **дефицитам** по третьему блоку можно отнести следующее:

- отсутствие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

По **четвертому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Как показывают данные социологического опроса **по пятому блоку** в учреждениях дополнительного образования уделяют внимание развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Диапазон набранных баллов от 8,9 (ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства") до 4,3 (ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола") из 10 возможных. Учреждения дополнительного образования ежегодно отчитываются перед потребителями образовательных услуг (родителями обучающихся) представляют отчетные показательные концерты, мастер-классы, выставки учащихся и достигнутые ими победы на муниципальном и региональном уровнях.

По **шестому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи обучающимся;
- отсутствие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** в большинстве учреждений дополнительного образования отсутствуют условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Диапазон набранных баллов от 6,5 (ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей") до 0,0 баллов (ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой» и ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола") из возможных 10. Необходимо отметить, что 8 из 12 учреждений дополнительного образования показали неудовлетворительные результаты по блоку «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ», набрав менее 50% от максимально возможных баллов.

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в учреждениях дополнительного образования по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» является критической. Необходимо разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов: улучшение материально-технического и информационного обеспечения, обеспечение высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, обеспечение должного уровня комфортности условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3.4. Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей и учащихся).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – **20**, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, учреждения дополнительного образования были прорейтингованы.

Результаты ранжирования УДО по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации в таблице 3.4.1.

Таблица 3.4.1 Результаты ранжирования **государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»** представлен в **Диаграмме 3.3.**

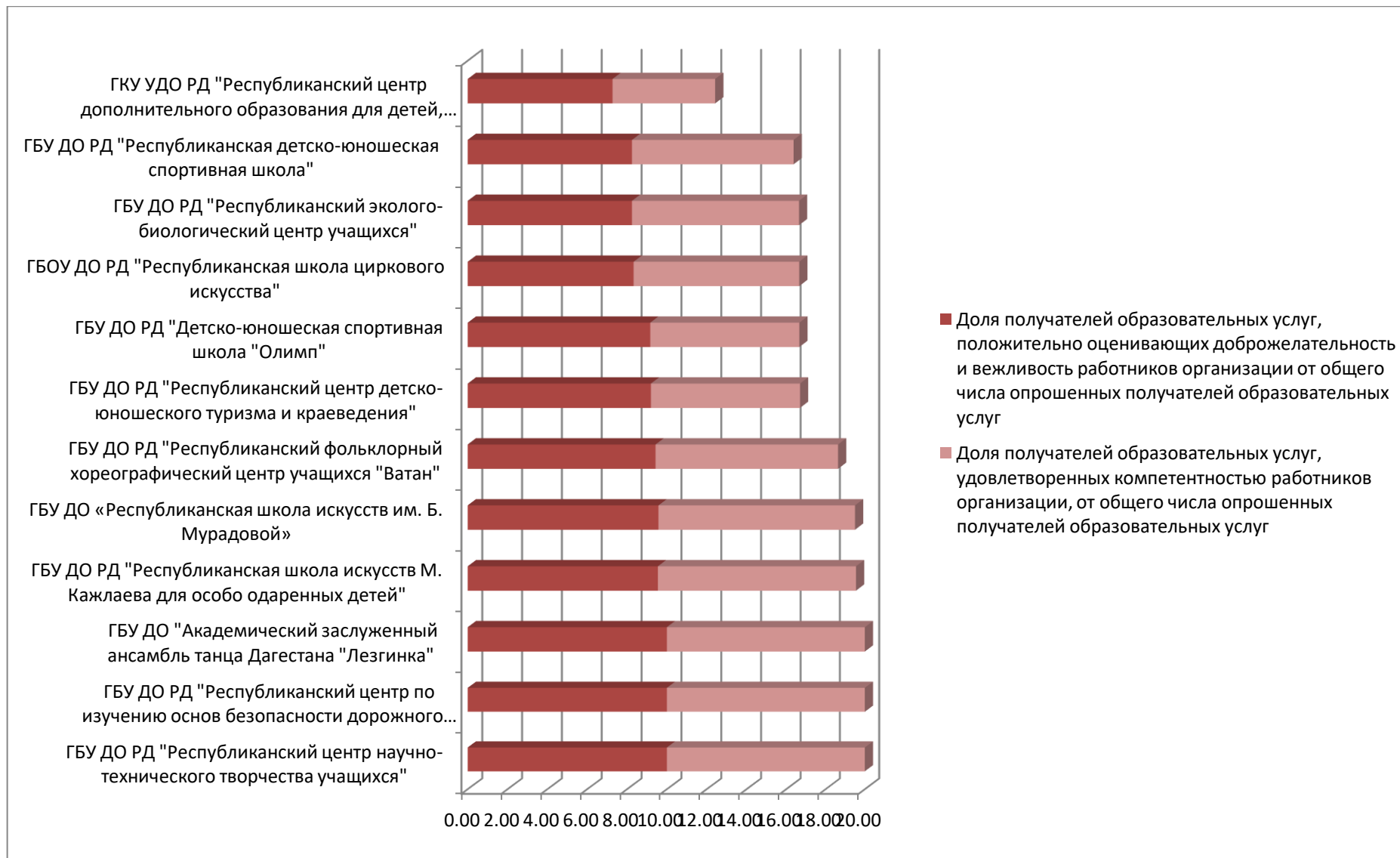


Таблица 3.4.1

Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся"	10,00	10,00	20,00	100
ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола"	10,00	10,00	20,00	100
ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка"	10	10	20,00	100
ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей"	9,55	10	19,55	97,75
ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой»	9,58	9,92	19,5	97,5
ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан"	9,43	9,20	18,64	93,2
ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения"	9,20	7,50	16,70	83,5
ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп"	9,17	7,50	16,67	83,35
ГБОУ ДО РД "Республиканская школа циркового искусства"	8,33	8,33	16,66	83,3
ГБУ ДО РД "Республиканский эколого-биологический центр учащихся"	8,25	8,40	16,65	83,25

ГБУ ДО РД "Республиканская детско-юношеская спортивная школа"	8,25	8,13	16,38	81,9
ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства"	7,27	5,15	12,42	62,1
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	9,09	8,68	17,76	88,82

Как показывают данные социологического опроса **по первому блоку** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации», разброс оценок по УДО в диапазоне от 73% до 100%. В трех учреждениях дополнительного образования - ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся", ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола" и ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка" - доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составила – 100%. Высоко оценили доброжелательность и вежливость работников организаций (от 90% до 100%) респонденты **67%** государственных учреждений дополнительного образования. Самые низкие показатели по данному блоку в ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства" - 73%.

Анализ данных социологического опроса **по второму блоку** показывает, что профессиональные качества и компетентность сотрудников учреждений дополнительного образования РД оцениваются родителями воспитанников в диапазоне от 52% до 100%. В **50%** УДО доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, не опускается ниже 90%: ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся", ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола", ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан", ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка", ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей", ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой». Самая тревожная позиция, как и по первому блоку, в ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства" - 52%.

Среднее значение по совокупности учреждений дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **17,76** из max – 20, что составляет **88,82%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, несмотря на разницу в оценке показателей.

Рекомендации: учреждениям дополнительного образования проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

3.5. Рейтинг учреждений дополнительного образования по результатам оценки удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы респондентов (родителей и учащихся), характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования учреждений дополнительного образования по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 3.5.1.

Таблица 3.5.1 Результаты ранжирования государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в Диаграмме 3.4.

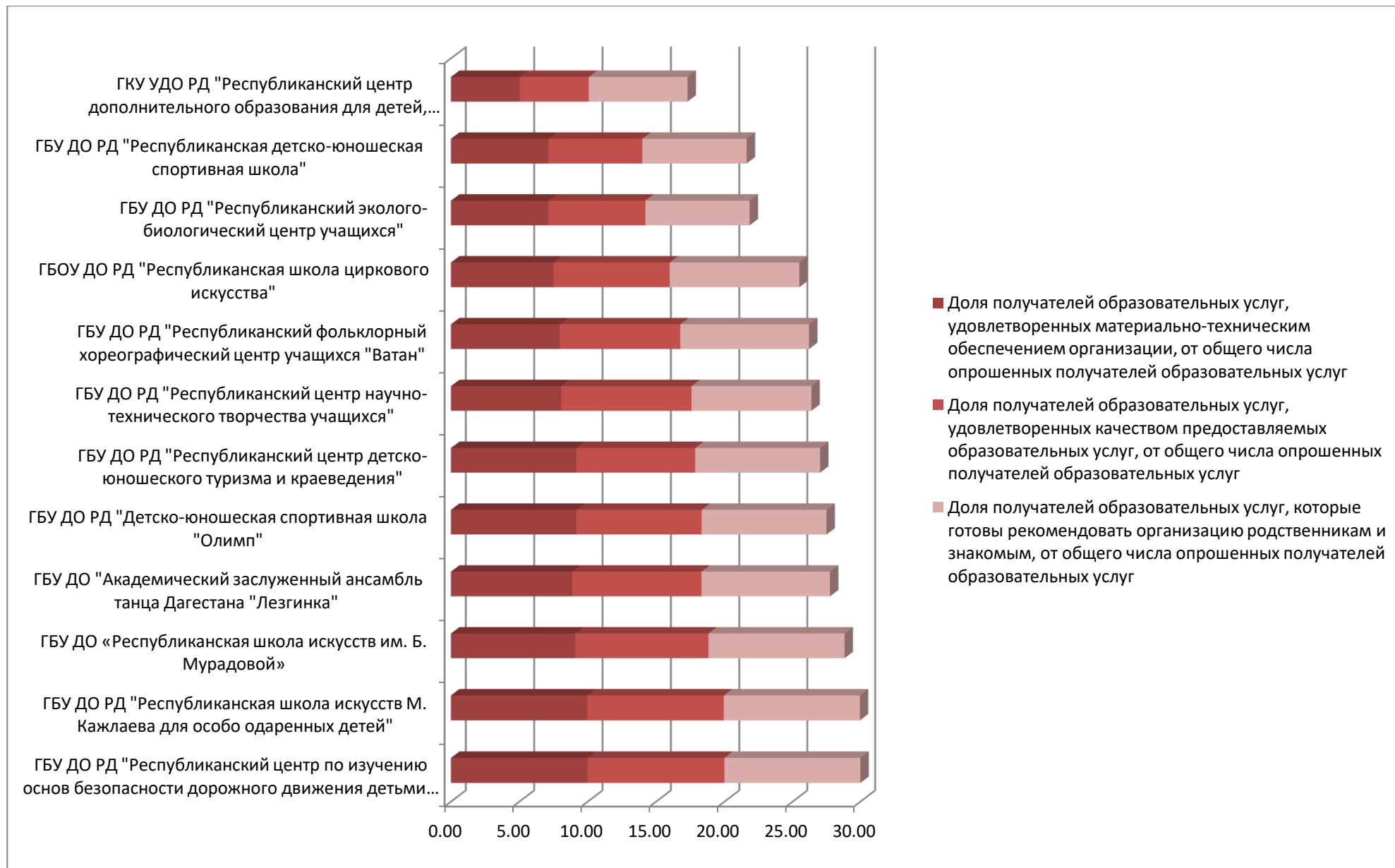


Таблица 3.5.1

Рейтинг государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max 10	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max 10	Итого max - 20	%
ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола"	10,00	10,00	10,00	30,00	100,00
ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей"	9,96	10	10	29,96	99,87
ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой»	9,08	9,75	10	28,83	96,10
ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка"	8,88	9,44	9,44	27,76	92,53
ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп"	9,17	9,17	9,17	27,50	91,67
ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения"	9,17	8,70	9,16	27,03	90,10
ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся"	8,06	9,54	8,80	26,39	87,97

ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан"	7,95	8,82	9,44	26,21	87,37
ГБОУ ДО РД "Республиканская школа циркового искусства"	7,5	8,5	9,5	25,5	85,00
ГБУ ДО РД "Республиканский эколого-биологический центр учащихся"	7,13	7,10	7,62	21,85	72,83
ГБУ ДО РД "Республиканская детско-юношеская спортивная школа"	7,13	6,88	7,63	21,63	72,10
ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства"	5,03	5,05	7,22	17,30	57,67
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,25	8,58	9,00	25,83	86,10

Результаты опроса по **первому блоку** «Материально-техническое обеспечение» деятельности учреждений дополнительного образования РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами варьируется в диапазоне от 50% до 100%. Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты пяти организаций, что составило **42%** от общего числа учреждений дополнительного образования: ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола", ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей", ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой», ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп", ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения". Самые низкие показатели по первому блоку в ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства", где 50% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением организации.

Результаты опроса по **второму блоку** «Качество предоставляемых образовательных услуг» учреждениями дополнительного образования РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 51% до 100%. По второму блоку в **50%** УДО доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, не опускается ниже 90%: ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности

дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола", ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей", ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой», ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка", ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп", ГБУ ДО РД "Республиканский центр научно-технического творчества учащихся". Тревожная позиция по второму блоку в ГКУ УДО РД "Республиканский центр дополнительного образования для детей, проживающих в зонах отгонного животноводства", где доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг составила 51%.

Результаты опроса по **третьему блоку** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами учреждений дополнительного образования в диапазоне от 72% до 100%. От 90% до 100% получателей образовательных услуг **67%** учреждений дополнительного образования: ГБУ ДО РД "Республиканский центр по изучению основ безопасности дорожного движения детьми и педагогами общеобразовательных и дошкольных учреждений "Детско-юношеская автошкола", ГБУ ДО РД "Республиканская школа искусств М. Кажлаева для особо одаренных детей", ГБУ ДО «Республиканская школа искусств им. Б. Мурадовой», ГБУ ДО "Академический заслуженный ансамбль танца Дагестана "Лезгинка", ГБУ ДО РД "Детско-юношеская спортивная школа "Олимп", ГБУ ДО РД "Республиканский центр детско-юношеского туризма и краеведения", ГБУ ДО РД "Республиканский фольклорный хореографический центр учащихся "Ватан", ГБОУ ДО РД "Республиканская школа циркового искусства" готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В целом, по третьему блоку доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила **-90%**.

Среднее значение по совокупности государственных учреждений дополнительного образования по критерию «Удовлетворенность качеством предоставления услуг» составило **25,83** из max – 30, что составляет **86,1%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, респонденты 67% учреждений дополнительного образования высоко оценили изучаемый параметр и готовы рекомендовать данные УДО родственникам и знакомым.

Рекомендации: учреждениям дополнительного образования проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации учреждениям дополнительного образования по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных

информационных дефицитов.

2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Вести работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций.
3. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
4. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.).
5. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

4.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 73 государственных общеобразовательных организаций земель отгонного животноводства, расположенных в низменных районах Республики Дагестан, где численность обучающихся составляет от 16 до 355 человек.

Таблица 4.1.1 – Государственные общеобразовательные организации РД, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Государственные общеобразовательные организации	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	ГКОУ РД "Арадинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	124,7
2	ГКОУ РД "Уллубиевская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	122,5
3	ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа Гунибского	121,7
4	ГКОУ РД "Кубинская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	121,6
5	ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	121,5
6	ГКОУ РД "Красносельская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	121,0
7	ГКОУ РД "Дахадаевская основная общеобразовательная школа Тляртинского района"	120,8
8	ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	119,0
9	ГКОУ РД "Караузекская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	118,8
10	ГКОУ РД "Свердловская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района"	116,3
11	ГКОУ РД "Новоборчинская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	114,3
12	ГКОУ РД "Кировская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района"	113,4
13	ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	113,3
14	ГКОУ РД "Новомуслахская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	113,0
15	ГКОУ РД "Щедринская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района"	112,0
16	ГКОУ РД "Джурмутская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района"	112,0
17	ГКОУ РД "Тельманская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района"	111,8
18	ГКОУ РД "Сафаралинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	110,2
19	ГКОУ РД "Ибрагимотарская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района"	109,4
20	ГКОУ РД "Орджоникидзевская основная общеобразовательная школа Тляртинского района"	109,4
21	ГКОУ РД "Новоцатанихская средняя общеобразовательная школа Унцукульского района"	108,7

22	ГКОУ РД "Цумилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	107,4
23	ГКОУ РД "Камилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	107,4
24	ГКОУ РД «Дарада-Мурадинский лицей Гергебильского района»	107,4
25	ГКОУ РД "Новоцолодинская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	107,1
26	ГКОУ РД "Нагуратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	106,0
27	ГКОУ РД "Ахтининская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	105,0
28	ГКОУ РД "Новоурадинская средняя общеобразовательная школа Шамильского района им. С.Х.Асиятилова"	104,6
29	ГКОУ РД "Самилахская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	104,2
30	ГКОУ РД "Новоданухская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	103,3
31	ГКОУ РД "Качалайская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	101,3
32	ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная гимназия Ахвахского района"	100,7
33	ГКОУ РД "Айтханская средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	100,5
34	ГКОУ РД "Казияуртовская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	99,2
35	ГКОУ РД "Шавинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	99,0
36	ГКОУ РД "Учтубинская основная общеобразовательная школа Казбековского района"	97,7
37	ГКОУ РД "Индиранская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	97,1
38	ГКОУ РД "Туршунайская основная общеобразовательная школа Казбековского района"	96,8
39	ГКОУ РД "Новомугурухская средняя общеобразовательная школа Чародинского района"	96,7
40	ГКОУ РД "Гондокоринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района"	96,5
41	ГКОУ РД "Джугутская основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	96,5
42	ГКОУ РД "Новохелетурина средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	95,6
43	ГКОУ РД "Цадахская средняя общеобразовательная школа Чародинского района"	95,2
44	ГКОУ РД "Новотиндинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	95,1
45	ГКОУ РД "Первомайская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	95,0
46	ГКОУ РД "Ретлобская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	94,8
47	ГКОУ РД "Новохуштадинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	94,1
48	ГКОУ РД "Новомегебская основная общеобразовательная школа Гунибского района"	94,0
49	ГКОУ РД "Согратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района им.	93,1
50	ГКОУ РД "Новоцилитлинская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	92,3
51	ГКОУ РД "Бутушская средняя общеобразовательная школа-сад"	92,2
52	ГКОУ РД "Акаринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района"	91,1
53	ГКОУ РД "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа N 12"	91,0
54	ГКОУ РД "Основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	88,5

55	ГКОУ РД "Хамзаюртовский лицей Казбековского района"	87,8
56	ГКОУ РД «Вечерняя средняя общеобразовательная школа»	84,8
57	ГКОУ РД "Новотанусинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	84,2
58	ГКОУ РД "Горьковская основная общеобразовательная школа Унцукульского района"	84,0
59	ГКОУ РД "Карашинская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	84,0
60	ГКОУ РД "Буденовская основная общеобразовательная школа Ахвахского района"	84,0
61	ГКОУ РД "Новобухтынская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	83,6
62	ГКОУ РД "Камбулатская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	82,0
63	ГКОУ РД "Каратюбинская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	81,8
64	ГКОУ РД "Кальяльская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	79,8
65	ГКОУ РД "Нанибиканская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	76,9
66	ГКОУ РД "Ургулайская основная общеобразовательная школа Цумадинского района"	76,7
67	ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	76,4
68	ГКОУ РД "Нарышская основная общеобразовательная школа Гумбетовского района"	75,8
69	ГКОУ РД "Аркидинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	74,5
70	ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	72,1
71	ГКОУ РД "Теречная основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	70,9
72	ГКОУ РД "Кикуникутанская основная общеобразовательная школа Гергебильского района"	68,8
73	ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района"	39,3

В рамках данной НОКО было проведено: анкетирование руководителя и **1031** респондента - родителей для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг общеобразовательными организациями;

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ОО.

4.2. Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов - родителей по 4 критериям.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в систему наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 4.2.1 Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 4.1**.

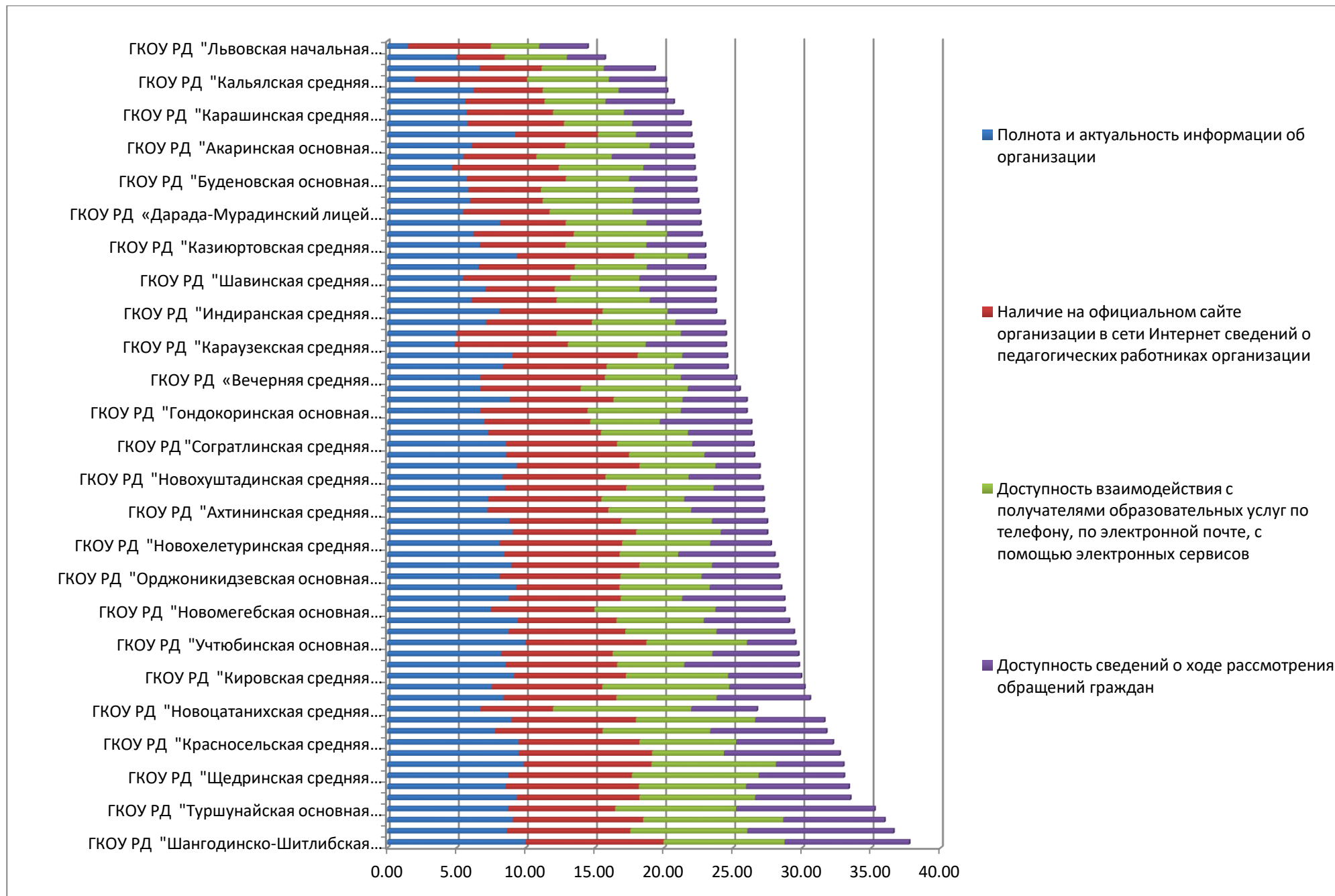


Таблица 4.2.1

**Рейтинг образовательных организаций по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах max - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах max - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах max - 10	Итого max - 40	%
ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	10,00	10,00	8,75	9,00	37,75	94,38
ГКОУ РД "Камилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,65	8,94	8,46	10,56	36,62	91,54
ГКОУ РД "Новоборчинская средняя	9,09	9,43	10,0	7,31	35,97	89,91
ГКОУ РД "Туршунайская основная	8,75	7,75	8,75	10,00	35,25	88,13
ГКОУ РД "Дахадаевская основная общеобразовательная школа Тляратинского	9,38	8,88	8,38	6,88	33,50	83,75
ГКОУ РД "Новомуслахская средняя общеобразовательная школа Рутульского	8,57	9,64	7,75	7,43	33,40	83,49
ГКОУ РД "Щедринская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	8,75	8,96	9,17	6,17	33,04	82,60
ГКОУ РД "Свердловская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	9,88	9,25	9,00	4,88	33,00	82,50
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	9,52	9,64	5,20	8,38	32,74	81,85

ГКОУ РД "Красносельская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	9,50	8,75	7,00	7,00	32,25	80,63
ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского	7,79	7,79	7,79	8,40	31,77	79,43
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	9,00	9,00	8,63	5,00	31,63	79,06
ГКОУ РД "Новоцатанихская средняя общеобразовательная школа Унцукульского	6,75	5,25	10,0	4,75	31,14	77,85
ГКОУ РД "Цумилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	8,42	8,17	7,25	6,75	30,59	76,46
ГКОУ РД "Кубинская средняя общеобразовательная школа Лакского	7,56	8,00	9,19	5,44	30,19	75,48
ГКОУ РД "Кировская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	9,18	8,10	7,40	5,27	29,95	74,86
ГКОУ РД "Новоданухская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	8,57	8,07	4,86	8,29	29,79	74,46
ГКОУ РД "Ургулайская основная общеобразовательная школа	8,25	8,06	7,22	6,22	29,75	74,38
ГКОУ РД "Учтюбинская основная общеобразовательная школа Казбековского	10,00	8,75	7,28	3,50	29,53	73,83
ГКОУ РД "Джурмутская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	8,79	8,45	6,59	5,59	29,42	73,55
ГКОУ РД "Уллубиевская средняя общеобразовательная школа Гунибского	9,43	7,16	6,32	6,16	29,07	72,68
ГКОУ РД "Новомегебская основная общеобразовательная школа Гунибского	7,50	7,50	8,75	5,00	28,75	71,88
ГКОУ РД "Новоурдинская средняя общеобразовательная школа Шамильского	8,80	8,09	4,45	7,39	28,73	71,83
ГКОУ РД "Арадинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	9,35	7,46	6,52	5,17	28,50	71,25
ГКОУ РД "Орджоникидзеvская основная общеобразовательная школа Тляратинского	8,13	8,75	5,88	5,63	28,38	70,94
ГКОУ РД "Нагуратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского	9,00	9,25	5,25	4,75	28,25	70,63

ГКОУ РД "Новоцолодинская средняя общеобразовательная школа Ахвахского	8,47	8,35	4,24	6,95	28,01	70,03
ГКОУ РД "Новохелетуриная средняя общеобразовательная школа Ботлихского	8,13	8,88	6,38	4,38	27,75	69,38
ГКОУ РД "Самилахская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	9,09	8,92	6,13	3,35	27,49	68,73
ГКОУ РД "Новотиндинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского	8,83	8,08	6,58	3,98	27,49	68,71
ГКОУ РД "Ахтининская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	7,25	8,75	6,00	5,25	27,25	68,13
ГКОУ РД "Тельманская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	7,31	8,19	6,00	5,75	27,25	68,13
ГКОУ РД "Бугушская средняя общеобразовательная школа-сад"	8,54	8,75	6,33	3,54	27,17	67,91
ГКОУ РД "Новохуштадинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского	8,33	7,46	6,02	5,13	26,94	67,35
ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	9,38	8,88	5,50	3,19	26,94	67,35
ГКОУ РД "Новобухтынская средняя общеобразовательная школа Гунибского	8,61	8,89	5,45	3,59	26,55	66,36
ГКОУ РД "Согратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского	8,59	8,04	5,45	4,42	26,50	66,25
ГКОУ РД "Айтханская средняя общеобразовательная школа Ботлихского	7,30	8,16	6,30	4,57	26,34	65,85
ГКОУ РД "Джугутская основная общеобразовательная школа Ботлихского	7,03	7,67	5,03	6,61	26,34	65,84
ГКОУ РД "Гондокоринская основная общеобразовательная школа Хунзахского	6,75	7,75	6,75	4,75	26,00	65,00
ГКОУ РД "Ретлобская средняя общеобразовательная школа Цунтинского	8,88	7,50	5,00	4,63	26,00	65,00
ГКОУ РД "Хамзаюртовский лицей Казбековского района"	6,75	7,25	7,75	3,75	25,50	63,75

ГКОУ РД «Вечерняя средняя общеобразовательная школа»	6,75	9,00	5,50	4,00	25,25	63,13
ГКОУ РД "Теречная основная общеобразовательная школа Тляратинского	8,38	7,50	4,88	3,88	24,63	61,56
ГКОУ РД "Сафаралинская средняя общеобразовательная школа Гунибского	9,06	9,06	3,23	3,23	24,59	61,46
ГКОУ РД "Караузекская средняя общеобразовательная школа Цунтинского	4,88	8,19	5,63	5,79	24,50	61,25
ГКОУ РД "Качалайская средняя общеобразовательная школа Цунтинского	5,00	7,25	9,00	3,25	24,50	61,25
ГКОУ РД "Аркидинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	7,16	7,66	6,03	3,58	24,42	61,05
ГКОУ РД "Индиранская средняя общеобразовательная школа Ахвахского	8,13	7,46	4,71	3,50	23,79	59,48
ГКОУ РД "Новотанусинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	6,11	6,14	6,75	4,75	23,75	59,38
ГКОУ РД "Нанибиканская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	7,13	5,00	6,13	5,50	23,75	59,38
ГКОУ РД "Шавинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского	5,50	7,75	5,00	5,50	23,75	59,38
ГКОУ РД "Новоцилитлинская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	6,61	6,96	5,21	4,21	23,00	57,50
ГКОУ РД "Нарышская основная общеобразовательная школа Гумбетовского	9,38	8,50	3,88	1,25	23,00	57,50
ГКОУ РД "Казияуртовская средняя общеобразовательная школа Ахвахского	6,70	6,20	5,85	4,25	23,00	57,50
ГКОУ РД "Первомайская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	6,25	7,25	6,75	2,50	22,75	56,88
ГКОУ РД "Новомугурухская средняя общеобразовательная школа Чародинского	8,17	4,75	5,83	3,92	22,67	56,66
ГКОУ РД «Дарада-Мурадинский лицей Гергебильского района»	5,50	6,25	6,00	4,88	22,63	56,56

ГКОУ РД "Каратюбинская основная общеобразовательная школа Гляратинского	6,00	5,25	6,50	4,75	22,50	56,25
ГКОУ РД "Основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	5,88	5,25	6,75	4,50	22,38	55,94
ГКОУ РД "Буденовская основная общеобразовательная школа Ахвахского	5,75	7,17	4,58	4,83	22,33	55,83
ГКОУ РД "Камбулатская средняя общеобразовательная школа Рутульского	4,71	7,71	6,13	3,71	22,24	55,60
ГКОУ РД "Ибрагимотарская средняя общеобразовательная школа Гляратинского	5,51	5,28	5,46	5,96	22,21	55,51
ГКОУ РД "Акаринская основная общеобразовательная школа Хунзахского	6,13	6,75	6,13	3,13	22,13	55,31
ГКОУ РД "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа N 12"	9,25	6,00	2,75	4,00	22,00	55,00
ГКОУ РД "Цадахская средняя общеобразовательная школа Чародинского	5,80	6,98	4,95	4,22	21,95	54,88
ГКОУ РД "Карашинская средняя общеобразовательная школа Лакского	5,75	6,25	5,13	4,25	21,38	53,44
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная гимназия Ахвахского района"	5,65	5,74	4,41	4,93	20,73	51,83
ГКОУ РД "Горьковская основная общеобразовательная школа Унцукульского	6,25	5,00	5,50	3,50	20,25	50,63
ГКОУ РД "Кальяльская средняя общеобразовательная школа Рутульского	2,00	8,13	5,92	4,13	20,17	50,41
ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Гляратинского района"	6,68	4,50	4,50	3,68	19,36	48,39
ГКОУ РД "Кикуникутанская основная общеобразовательная школа Гергебильского района	5,00	3,50	4,50	2,75	15,75	39,38
ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района"	1,50	6,00	3,50	3,50	14,50	36,25

По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	7,54	7,60	6,33	5,08	26,55	66,38
--	------	------	------	------	-------	-------

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами общеобразовательных школ удовлетворительная. Из диаграммы следует, что 27 (37%) школ показали хорошие результаты (от 28 до 37,8 баллов из 40 возможных). 43 (59%) школы показали удовлетворительные результаты (от 20 до 27 баллов из 40 возможных). Среднее значение по совокупности общеобразовательных школ по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составило 26,55 из 40, что составляет - 66,38%. Самые низкие (неудовлетворительные) показатели по данному критерию у трех школ (ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Тляратинского района", ГКОУ РД "Кикуникутанская основная общеобразовательная школа Гергемильского района", ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района") от 14,5 до 19,36 баллов, где наблюдаются высокие информационные дефициты по всем блокам.

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности и материально-техническом оснащении образовательного процесса ОО;
- отсутствие сведений о реализуемых образовательных программах;
- отсутствие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

По второму блоку чаще прослеживаются следующие недостатки:

- отсутствие сведений о заместителе (-ях) руководителей ОО и его (их) контактных данных;
- отсутствие списка состава работников ОО, сведений об уровне, квалификации, ученом звании и степени (при наличии) образования педагогических работников организаций;
- отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

К основным информационным **дефицитам** можно отнести четвертый блок «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - **5,08** из **10-ти** возможных.

С точки зрения **полноты размещенной информации** наибольшее количество набранных баллов по всем блокам – **37,75** (ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа Гунибского района") из **40-ка** возможных.

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах общеобразовательных школ представлена общая информация об организациях: о деятельности ОО, документах на право ведения образовательной деятельности, реализуемых образовательных программах, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информационно финансово-хозяйственной деятельности и материально-техническом оснащении образовательного процесса ОО, об уровне квалификации, ученом звании и степени (при наличии), образовании педагогических работников организаций, о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

4.3 Рейтинг государственных общеобразовательных школ-интернатов по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

Оценивание блока II проводилось по 7- ми показателям характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование общеобразовательных школ Республики Дагестан по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования общеобразовательных школ по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 4.3.1.

Таблица 4.3.1 Результаты ранжирования **государственных общеобразовательных организаций** по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в **Диаграмме 4.2**.

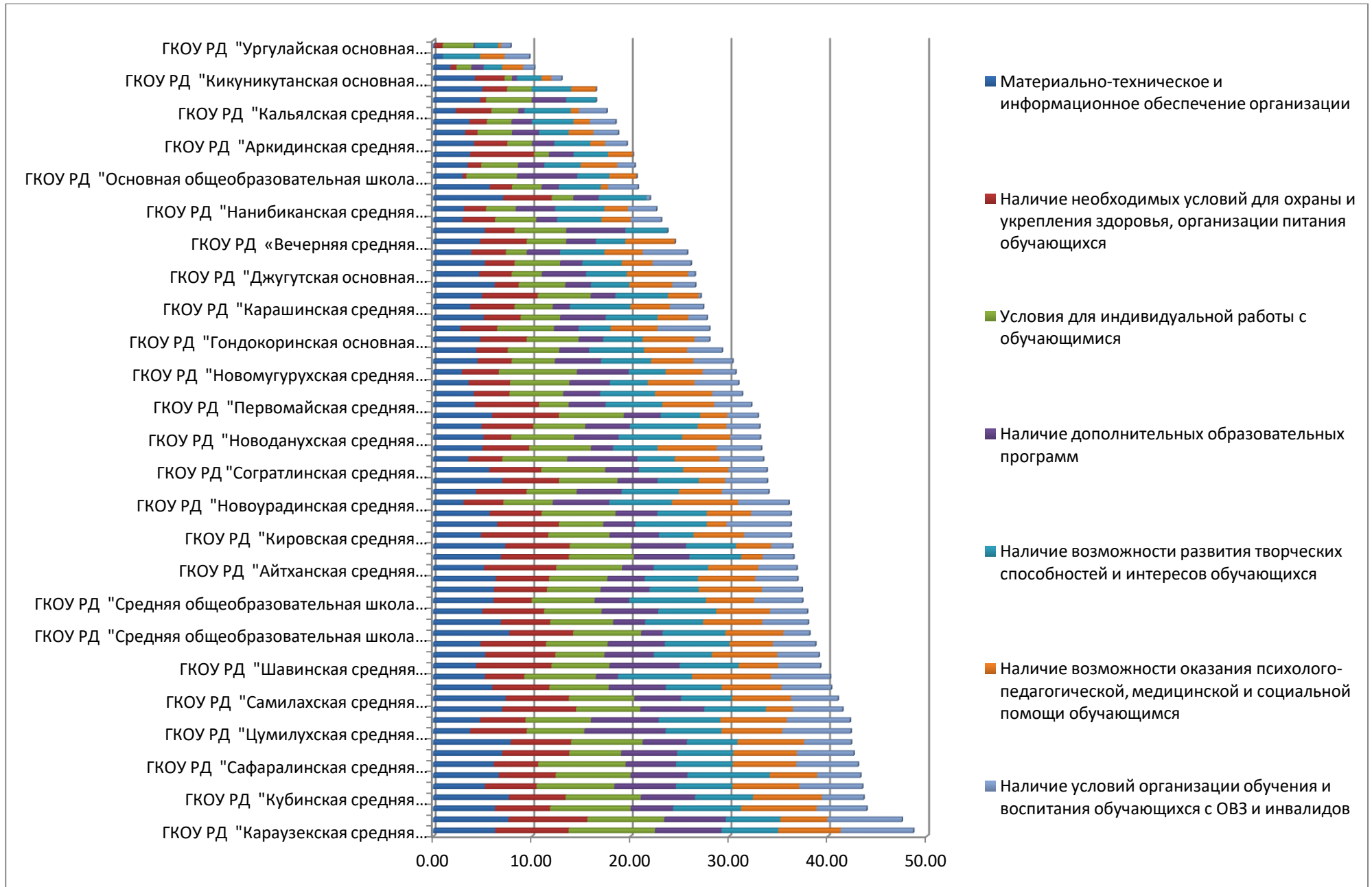


Таблица 4.3.1

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания обучающихся/в баллах - 10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах - 10	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах - 10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/в баллах - 10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах - 10	Итого max - 70	%
ГКОУ РД "Караузекская средняя	6,29	7,46	8,75	6,75	5,75	6,32	7,32	48,65	69,49
ГКОУ РД "Арадинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	7,64	8,00	7,79	6,26	5,52	4,76	7,52	47,50	67,86
ГКОУ РД "Уллубиевская средняя	6,27	5,59	8,16	4,32	6,89	7,66	5,05	43,93	62,76
ГКОУ РД "Кубинская средняя общеобразовательная школа Лакского	7,69	5,75	7,63	5,50	5,88	7,00	4,19	43,63	62,32
ГКОУ РД "Дахадаевская основная общеобразовательная школа Тляратинского	5,25	5,25	7,88	6,25	5,75	6,75	6,38	43,50	62,14
ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского	6,67	5,77	7,58	5,77	8,35	4,79	4,38	43,32	61,88
ГКОУ РД "Сафаралинская средняя общеобразовательная школа Гунибского	6,15	4,52	8,85	5,13	5,75	6,44	6,23	43,07	61,52
ГКОУ РД "Тельманская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	7,00	6,81	5,25	5,69	5,69	6,44	5,75	42,63	60,89

ГКОУ РД «Дарада-Мурадинский лицей Гергемильского района»	7,87	6,13	7,25	4,50	5,13	6,75	4,75	42,38	60,54
ГКОУ РД "Цумилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	3,75	5,75	5,83	8,25	5,67	6,17	6,92	42,34	60,48
ГКОУ РД "Орджоникидзеvская основная общеобразовательная школа Тляратинского	4,75	4,63	6,63	6,88	6,25	6,75	6,38	42,25	60,36
ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа	7,00	7,50	6,50	6,50	6,25	2,75	5,00	41,50	59,28
ГКОУ РД "Самилахская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	7,35	6,42	6,63	4,75	5,19	5,95	4,74	41,04	58,62
ГКОУ РД "Ибрагимотарская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	6,01	5,78	6,01	5,79	5,67	6,07	5,01	40,35	57,64
ГКОУ РД "Красносельская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	5,25	4,00	7,25	2,25	7,50	8,00	6,00	40,25	57,50
ГКОУ РД "Шавинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского	4,38	7,63	5,88	7,13	6,00	4,00	4,25	39,25	56,07
ГКОУ РД "Джурмутская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	5,28	7,11	4,98	5,02	5,88	6,63	4,20	39,10	55,85
ГКОУ РД "Казинуртовская средняя общеобразовательная школа Ахвахского	4,80	6,65	6,25	5,80	6,55	4,40	4,30	38,75	55,36
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	7,73	6,47	6,90	2,16	6,37	5,89	2,63	38,16	54,51
ГКОУ РД "Свердловская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	6,88	5,00	6,38	3,25	5,88	6,00	4,63	38,00	54,29
ГКОУ РД "Индиранская средняя общеобразовательная школа Ахвахского	5,00	6,25	5,83	5,75	5,88	5,46	3,75	37,92	54,16
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	6,13	3,88	6,38	3,50	7,80	4,88	4,88	37,43	53,46
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная гимназия Ахвахского района"	6,18	5,37	5,43	4,96	4,99	6,40	4,04	37,38	53,40
ГКОУ РД "Новоцолодинская средняя общеобразовательная школа Ахвахского	6,34	5,42	5,91	3,78	5,41	5,78	4,28	36,93	52,76
ГКОУ РД "Айтханская средняя общеобразовательная школа Ботлихского	5,16	7,32	6,68	3,21	5,52	5,07	3,89	36,86	52,65

ГКОУ РД "Новоборчинская средняя общеобразовательная школа Рутульского	6,86	6,91	6,58	5,65	5,25	2,16	3,13	36,54	52,19
ГКОУ РД "Новомуслахская средняя общеобразовательная школа Рутульского	7,32	6,54	6,21	5,57	5,07	3,57	2,14	36,43	52,04
ГКОУ РД "Кировская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	4,86	6,81	6,21	5,01	3,51	5,13	4,73	36,27	51,81
ГКОУ РД "Нагуратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского	6,50	6,25	4,50	3,25	7,25	2,00	6,50	36,25	51,79
ГКОУ РД "Ахтининская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	5,75	5,25	7,50	4,25	5,00	4,50	4,00	36,25	51,79
ГКОУ РД "Новоурдинская средняя общеобразовательная школа Шамильского	3,08	4,04	5,01	5,73	6,35	6,70	5,13	36,04	51,49
ГКОУ РД "Цадахская средняя общеобразовательная школа Чародинского	4,36	5,13	5,07	4,57	5,80	4,36	4,71	34,00	48,57
ГКОУ РД "Новоцатанихская средняя общеобразовательная школа Унцукульского	7,03	5,74	5,93	4,06	4,19	2,66	4,25	33,86	48,36
ГКОУ РД "Согратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского	5,71	5,26	6,49	3,41	4,49	4,60	3,87	33,82	48,31
ГКОУ РД "Камилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	3,60	3,42	6,58	7,12	3,79	4,54	4,42	33,46	47,80
ГКОУ РД "Качалайская средняя общеобразовательная школа Цунтинского	5,00	4,75	6,25	2,25	4,50	6,00	4,50	33,25	47,50
ГКОУ РД "Новоданухская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	5,11	2,82	6,36	4,54	6,43	4,89	3,00	33,15	47,35
ГКОУ РД "Щедринская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	4,92	5,25	5,25	4,54	6,88	2,92	3,33	33,09	47,26
ГКОУ РД "Новотиндинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского	6,00	6,75	6,58	3,75	4,00	2,75	3,08	32,92	47,02
ГКОУ РД "Первомайская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	4,25	6,50	3,00	3,75	5,75	5,25	3,75	32,25	46,07
ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляратинского	4,13	3,63	5,44	3,75	5,56	5,81	3,00	31,32	44,74
ГКОУ РД "Новохуштадинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского	3,60	4,21	6,00	4,13	3,83	4,73	4,44	30,94	44,20

ГКОУ РД "Новомугурухская средняя общеобразовательная школа Чародинского	2,92	3,75	7,92	5,25	3,75	3,75	3,33	30,67	43,81
ГКОУ РД "Учтюбинская основная общеобразовательная школа Казбековского	4,50	3,47	4,38	4,69	5,06	4,31	3,94	30,35	43,35
ГКОУ РД "Новоцилитлинская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	4,39	3,18	5,21	3,04	5,57	4,36	3,54	29,29	41,84
ГКОУ РД "Гондокоринская основная общеобразовательная школа Хунзахского	4,75	4,75	5,25	2,50	4,00	5,25	1,50	28,00	40,00
ГКОУ РД "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа N 12"	2,75	3,75	5,75	2,50	3,25	4,75	5,25	28,00	40,00
ГКОУ РД "Акаринская основная общеобразовательная школа Хунзахского	5,13	3,75	4,00	4,63	5,25	3,13	1,88	27,75	39,64
ГКОУ РД "Карашинская средняя общеобразовательная школа Лакского	3,75	4,50	3,88	1,75	6,13	4,00	3,38	27,38	39,11
ГКОУ РД "Бутушская средняя общеобразовательная школа-сад"	4,96	5,67	5,35	2,50	5,33	3,10	0,21	27,13	38,75
ГКОУ РД "Новотанусинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	6,25	2,43	4,71	2,61	3,89	4,36	2,32	26,57	37,96
ГКОУ РД "Джугутская основная общеобразовательная школа Ботлихского	4,67	3,31	3,06	4,50	4,11	6,19	0,69	26,53	37,90
ГКОУ РД "Новохелетурина средняя общеобразовательная школа Ботлихского	5,25	3,00	4,63	2,25	4,00	3,13	3,88	26,13	37,32
ГКОУ РД "Ретлобская средняя общеобразовательная школа Цунтинского	3,88	3,50	2,13	3,38	4,50	3,88	4,50	25,75	36,79
ГКОУ РД «Вечерняя средняя общеобразовательная школа»	4,75	4,75	4,00	3,00	3,00	5,00	0,00	24,50	35,00
ГКОУ РД "Горьковская основная общеобразовательная школа Унцукульского	5,25	3,00	5,25	6,00	4,25	0,00	0,00	23,75	33,93
ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Глярятинского	3,00	3,29	4,18	2,11	4,50	2,96	3,07	23,11	33,01
ГКОУ РД "Нанибиканская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского	3,13	2,25	3,00	4,00	5,00	2,38	2,88	22,63	32,32
ГКОУ РД "Буденовская основная общеобразовательная школа Ахвахского	7,11	4,92	2,19	2,58	4,86	0,00	0,31	21,97	31,39

ГКОУ РД "Хамзаюртовский лицей Казбековского района"	5,75	2,25	3,00	1,75	4,25	0,75	3,00	20,75	29,64
ГКОУ РД "Основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	3,00	0,38	5,13	6,13	3,25	2,75	0,00	20,63	29,46
ГКОУ РД "Новобухтынская средняя общеобразовательная школа Гунибского	3,50	1,38	3,72	2,68	3,68	3,72	1,76	20,44	29,19
ГКОУ РД "Новомегебская основная общеобразовательная школа Гунибского	3,75	6,50	1,50	2,50	3,50	2,50	0,00	20,25	28,93
ГКОУ РД "Аркидинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского	4,16	3,38	2,50	2,27	3,66	1,48	2,19	19,63	28,04
ГКОУ РД "Каратюбинская основная общеобразовательная школа Тляратинского	3,25	1,25	3,50	2,75	3,00	2,50	2,50	18,75	26,79
ГКОУ РД "Камбулатская средняя общеобразовательная школа Рутульского	3,71	1,75	2,50	2,08	4,21	1,67	2,58	18,49	26,41
ГКОУ РД "Кальяльская средняя общеобразовательная школа Рутульского	2,29	3,63	2,71	0,63	4,71	0,83	2,79	17,59	25,12
ГКОУ РД "Нарышская основная общеобразовательная школа Гумбетовского	4,75	0,63	4,63	3,50	3,00	0,00	0,00	16,50	23,57
ГКОУ РД "Туршунайская основная общеобразовательная школа Казбековского	5,00	2,50	2,50	0,00	4,00	2,50	0,00	16,50	23,57
ГКОУ РД "Кикуникутанская основная общеобразовательная школа	4,25	3,00	0,75	0,50	2,50	1,00	1,00	13,00	18,57
ГКОУ РД "Теречная основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	1,75	0,63	1,50	1,25	1,88	2,13	1,13	10,25	14,64
ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского	1,00	0,00	0,00	0,00	3,75	2,50	2,50	9,75	13,93
ГКОУ РД "Ургулайская основная общеобразовательная школа	0,16	0,81	3,13	0,16	2,34	0,31	0,94	7,85	11,21
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций,	4,98	4,53	5,20	3,94	4,98	4,18	3,50	31,31	44,73

Из диаграммы по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» следует, что 31 (**42,5%**) общеобразовательная организация показала удовлетворительные результаты (от 36 до 48,65 баллов из 70 возможных). Однако 42(**57,5**) школы набрали менее половины из возможных 70 баллов. Среднее значение по совокупности общеобразовательных школ по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» составило **31,31** из max – 70, что составляет **44,73%**.

К основным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность учащихся и учителей персональными компьютерами;
- обеспеченность школ мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками;
- обеспеченность современной библиотекой-медиаотекой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
- обеспеченность электронными интерактивными лабораториями;
- обеспеченность электронными учебниками и учебными пособиями (электронные образовательные ресурсы).

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствуют спортивные и тренажерные залы;
- отсутствуют медицинские кабинеты;
- отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

К основным **дефицитам** по третьему блоку можно отнести следующее:

- отсутствие дистанционных образовательных технологий для индивидуальной работы с обучающимися.

По **четвертому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие дополнительных образовательных программ технической и естественно-научной направленности;
- отсутствие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Как показывают данные социологического опроса **по пятому блоку** не во всех школ уделяют внимание развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Диапазон набранных баллов от 8,35 (ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского района") до 1,88 (ГКОУ РД "Теречная основная общеобразовательная школа Тляртинского района") баллов, из возможных 10. 41(**56%**) школа показала удовлетворительные результаты от 5,00 до 8,35 из возможных 10, однако 32 (44%) школы набрали менее 50% от максимально возможных.

По **пятому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие учащихся, принявших участие (победителей) в конкурсах, смотрах, спортивных олимпиадах, соревнованиях различного уровня.

По **шестому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи обучающимся;
- отсутствие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** в большинстве школ из перечня условий для обучающихся с ОВЗ обеспечен только доступ в образовательные организации. Диапазон набранных баллов от 7,52 до 0,0 баллов из возможных 10. 14 школ показали удовлетворительные результаты от 5,0 до 7,52 баллов. Все остальные образовательные организации (81%) набрали менее половины из максимально возможных.

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в общеобразовательных школах по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» является критической. Необходимо продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, по созданию должного уровня комфортности условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

4.4. Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов –20, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, общеобразовательные организации были прорейтингованы.

Результаты ранжирования общеобразовательных организаций по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации в таблице 4.4.1.

Таблица 4.4.1. Результаты ранжирования **общеобразовательных организаций** по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» представлены в **Диаграмме 4.3**.

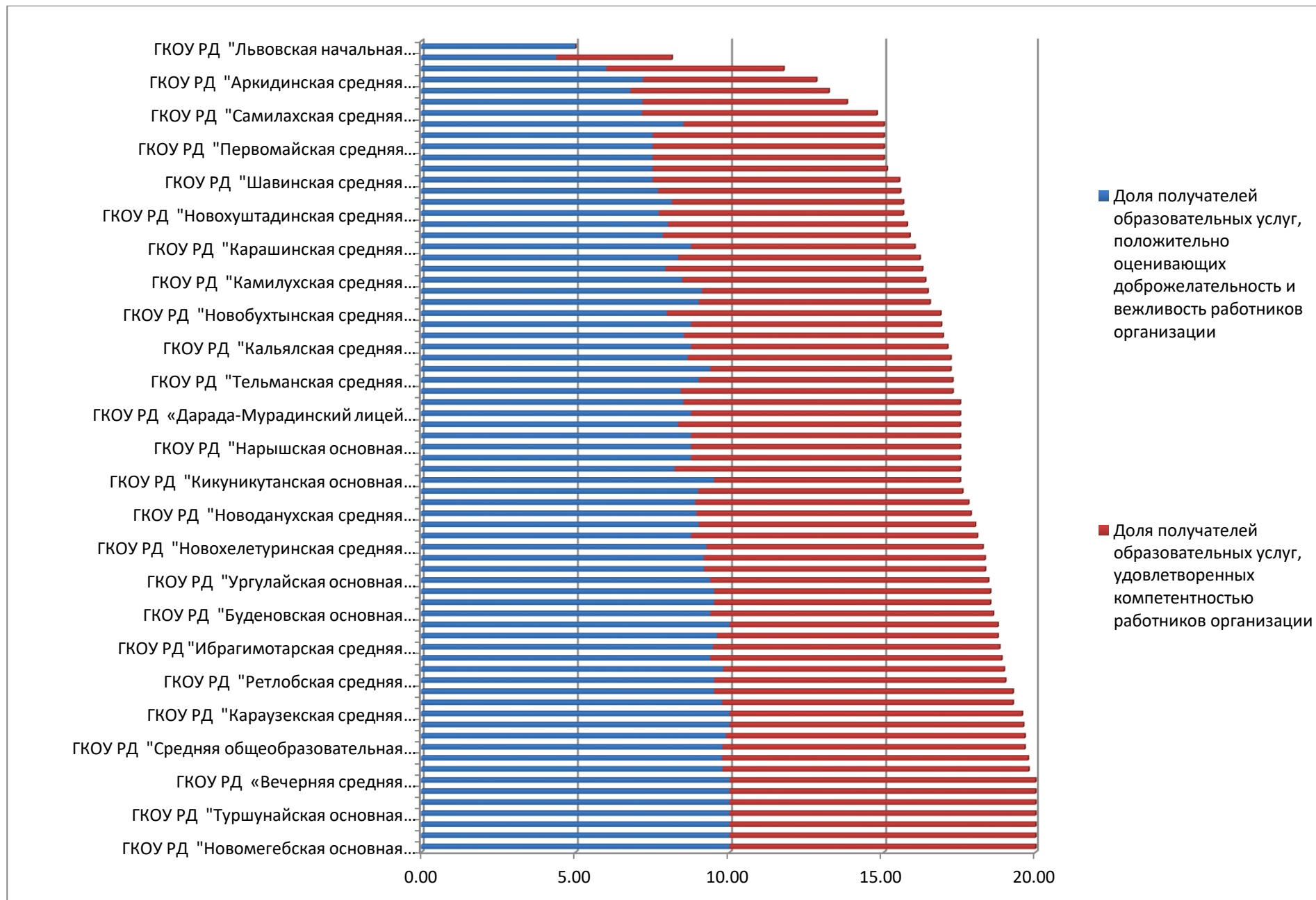


Таблица 4.4.1

Рейтинг общеобразовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГКОУ РД "Новомегебская основная общеобразовательная школа Гунибского района"	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Горьковская основная общеобразовательная школа Унцукульского	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Хамзаюртовский лицей Казбековского	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Туршунайская основная	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Новомуслахская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Красносельская средняя	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД «Вечерняя средняя общеобразовательная школа»	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Уллубиевская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	9,77	10,00	19,77	98,85
ГКОУ РД "Основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	9,75	10,00	19,75	98,75
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа	9,76	9,88	19,64	98,2
ГКОУ РД "Арадинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	9,88	9,76	19,64	98,2
ГКОУ РД "Кировская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	10,00	9,60	19,60	98

ГКОУ РД "Караузекская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	10,00	9,55	19,55	97,75
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	9,75	9,50	19,25	96,25
ГКОУ РД "Свердловская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	9,50	9,75	19,25	96,25
ГКОУ РД "Ретлобская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	9,50	9,50	19,00	95
ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	9,79	9,17	18,96	94,8
ГКОУ РД "Кубинская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	9,38	9,50	18,88	94,4
ГКОУ РД "Ибрагимотарская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	9,46	9,35	18,80	94
ГКОУ РД "Щедринская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	9,58	9,17	18,75	93,75
ГКОУ РД "Дахадаевская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	10,00	8,75	18,75	93,75
ГКОУ РД "Буденовская основная общеобразовательная школа Ахвахского района"	9,38	9,22	18,59	92,95
ГКОУ РД "Каратюбинская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	9,50	9,00	18,50	92,5
ГКОУ РД "Качалайская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	9,50	9,00	18,50	92,5
ГКОУ РД "Ургулайская основная общеобразовательная школа Цумадинского района"	9,38	9,06	18,44	92,2
ГКОУ РД "Новомугурухская средняя общеобразовательная школа Чародинского района"	9,17	9,17	18,33	91,65
ГКОУ РД "Камбулатская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	9,16	9,16	18,32	91,6
ГКОУ РД "Новохелетурина средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	9,25	9,00	18,25	91,25

ГКОУ РД "Новоцолодинская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	8,75	9,32	18,07	90,35
ГКОУ РД "Ахтининская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	9,00	9,00	18,00	90
ГКОУ РД "Новоданухская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	8,93	8,93	17,86	89,3
ГКОУ РД "Джугутская основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	8,89	8,89	17,78	88,9
ГКОУ РД "Джурмутская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,98	8,59	17,58	87,9
ГКОУ РД "Кикуникутанская основная общеобразовательная школа Гергебильского района"	9,50	8,00	17,50	87,5
ГКОУ РД "Новоцилитлинская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	8,21	9,29	17,50	87,5
ГКОУ РД "Акаринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района"	8,75	8,75	17,50	87,5
ГКОУ РД "Нарышская основная общеобразовательная школа Гумбетовского района"	8,75	8,75	17,50	87,5
ГКОУ РД "Орджоникидзевская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,75	8,75	17,50	87,5
ГКОУ РД "Сафаралинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	8,33	9,17	17,50	87,5
ГКОУ РД «Дарада-Мурадинский лицей Гергебильского района»	8,75	8,75	17,50	87,5
ГКОУ РД "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа N 12"	8,50	9,00	17,50	87,5
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная гимназия Ахвахского района"	8,41	8,84	17,26	86,3
ГКОУ РД "Тельманская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	9,00	8,25	17,25	86,25
ГКОУ РД "Новоцатанихская средняя общеобразовательная школа Унцукульского"	9,38	7,81	17,19	85,95
ГКОУ РД "Новоурадинская средняя общеобразовательная школа Шамильского района"	8,65	8,54	17,19	85,95

ГКОУ РД "Кальяльская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	8,75	8,33	17,08	85,4
ГКОУ РД "Новоборчинская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	8,52	8,41	16,93	84,65
ГКОУ РД "Учтубинская основная общеобразовательная школа Казбековского района"	8,75	8,13	16,88	84,4
ГКОУ РД "Новобухтынская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	7,96	8,89	16,85	84,25
ГКОУ РД "Нагуратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	9,00	7,50	16,50	82,5
ГКОУ РД "Цадахская средняя общеобразовательная школа Чародинского района"	9,11	7,32	16,43	82,15
ГКОУ РД "Камилухская средняя общеобразовательная школа Глярятинского района"	8,46	7,88	16,35	81,75
ГКОУ РД "Индиранская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	7,92	8,33	16,25	81,25
ГКОУ РД "Новотиндинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	8,33	7,83	16,17	80,85
ГКОУ РД "Карашинская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	8,75	7,25	16,00	80
ГКОУ РД "Цумилухская средняя общеобразовательная школа Глярятинского района"	7,83	8,00	15,83	79,15
ГКОУ РД "Теречная основная общеобразовательная школа Глярятинского района"	8,00	7,75	15,75	78,75
ГКОУ РД "Новохуштадинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	7,71	7,92	15,63	78,15
ГКОУ РД "Бутушская средняя общеобразовательная школа-сад"	8,13	7,50	15,63	78,15
ГКОУ РД "Айтханская средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	7,68	7,86	15,54	77,7
ГКОУ РД "Шавинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	7,50	8,00	15,50	77,5
ГКОУ РД "Казииюртовская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	7,50	7,60	15,10	75,5

ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Глярятинского района"	7,50	7,50	15,00	75
ГКОУ РД "Первомайская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	7,50	7,50	15,00	75
ГКОУ РД "Гондокоринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района"	7,50	7,50	15,00	75
ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	8,50	6,50	15,00	75
ГКОУ РД "Самилахская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	7,16	7,61	14,77	73,85
ГКОУ РД "Согратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района им.	7,17	6,63	13,80	69
ГКОУ РД "Новотанусинская средняя"	6,79	6,43	13,21	66,05
ГКОУ РД "Аркидинская средняя"	7,19	5,63	12,81	64,05
ГКОУ РД "Нанибиканская средняя"	6,00	5,75	11,75	58,75
ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Глярятинского района"	4,38	3,75	8,13	40,65
ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района"	5,00	0,00	5,00	25
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,71	8,42	17,13	85,66

Анализ показателей социологического опроса по блокам «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации» и «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации» по общеобразовательным школам показывает, что респонденты удовлетворены доброжелательностью и компетентностью работников ОО. Разброс оценок в диапазоне от 25% до 100%. Исключение составили две организации (ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Глярятинского района" и ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района"), где менее 50% процентов респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО. В 31 (42%) образовательной организации доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость и компетентность работников организации, не ниже 90%, в семи из них она составляет 100%.

Среднее значение по совокупности образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **17,13** из max – 20, что составляет **85,7%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, за исключением отдельных образовательных организаций.

Рекомендации: *общеобразовательным школам* проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

4.5. Рейтинг общеобразовательных школ по результатам оценки удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы респондентов (родителей и учащихся), характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования общеобразовательных школ по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 4.5.1.

Таблица 4.5.1. Результаты ранжирования **государственных общеобразовательных организаций** по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в **Диаграмме 4.4.**

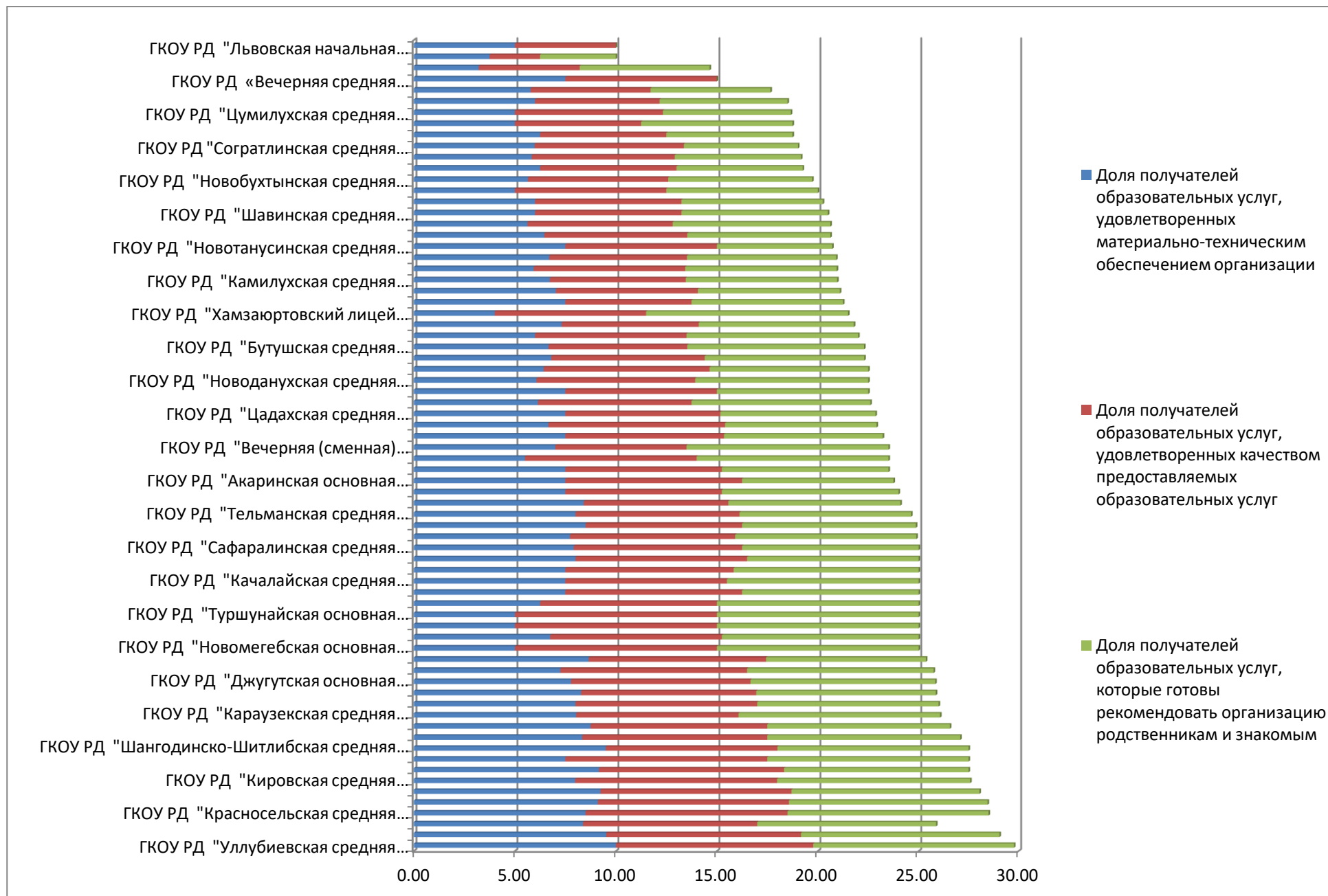


Таблица 4.5.1

Рейтинг государственных общеобразовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГКОУ РД "Уллубиевская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	10,00	9,77	10,00	29,77	99,23
ГКОУ РД "Арадинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	9,52	9,64	9,88	29,05	96,83
ГКОУ РД "Кубинская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	8,38	8,63	8,88	28,88	96,27
ГКОУ РД "Красносельская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	8,50	10,00	10,00	28,50	95,00
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	9,11	9,46	9,88	28,45	94,83
ГКОУ РД "Ибрагимотарская средняя общеобразовательная школа Глярятинского района"	9,24	9,46	9,35	28,04	93,47
ГКОУ РД "Кировская средняя общеобразовательная школа Глярятинского района"	7,98	10,00	9,60	27,58	91,93
ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	9,17	9,17	9,17	27,50	91,67
ГКОУ РД "Гондокоринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района"	7,50	10,00	10,00	27,50	91,67

ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	9,50	8,50	9,50	27,50	91,67
ГКОУ РД "Щедринская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,33	9,17	9,58	27,08	90,27
ГКОУ РД "Новоцатанихская средняя общеобразовательная школа Унцукульского"	8,75	8,75	9,06	26,56	88,53
ГКОУ РД "Караузекская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	8,04	8,04	10,00	26,07	86,90
ГКОУ РД "Свердловская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,00	9,00	9,00	26,00	86,67
ГКОУ РД "Джурмутская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,28	8,67	8,91	25,86	86,20
ГКОУ РД "Джугутская основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	7,78	8,89	9,17	25,83	86,10
ГКОУ РД "Основная общеобразовательная школа Ботлихского района"	7,25	9,25	9,25	25,75	85,83
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная гимназия Ахвахского района"	8,66	8,78	7,93	25,37	84,57
ГКОУ РД "Новомегебская основная общеобразовательная школа Гунибского района"	5,00	10,00	10,00	25,00	83,33
ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	6,75	8,50	9,75	25,00	83,33
ГКОУ РД "Первомайская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	5,00	10,00	10,00	25,00	83,33
ГКОУ РД "Туршунайская основная общеобразовательная школа Казбековского района"	5,00	10,00	10,00	25,00	83,33
ГКОУ РД "Кальялская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	6,25	8,75	10,00	25,00	83,33
ГКОУ РД "Дахадаевская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	7,50	8,75	8,75	25,00	83,33
ГКОУ РД "Качалайская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	7,50	8,00	9,50	25,00	83,33
ГКОУ РД "Новомугурухская средняя общеобразовательная школа Чародинского района"	7,50	8,33	9,17	25,00	83,33

ГКОУ РД "Нагуратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	8,00	8,50	8,50	25,00	83,33
ГКОУ РД "Сафаралинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	7,92	8,33	8,75	25,00	83,33
ГКОУ РД "Новоборчинская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	7,73	8,18	8,98	24,89	82,97
ГКОУ РД «Дарада-Мурадинский лицей Гергебильского района»	8,50	7,75	8,61	24,86	82,87
ГКОУ РД "Тельманская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	8,00	8,13	8,50	24,63	82,10
ГКОУ РД "Новоцолодинская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	8,41	7,16	8,52	24,09	80,30
ГКОУ РД "Ретлобская средняя общеобразовательная школа Цунтинского района"	7,50	7,75	8,75	24,00	80,00
ГКОУ РД "Акаринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района"	7,50	8,75	7,50	23,75	79,17
ГКОУ РД "Новохелетурина средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	7,50	7,75	8,25	23,50	78,33
ГКОУ РД "Ахтининская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	5,50	8,50	9,50	23,50	78,33
ГКОУ РД "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа N 12"	7,00	6,50	10,00	23,50	78,33
ГКОУ РД "Новомуслахская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	7,50	7,86	7,86	23,21	77,37
ГКОУ РД "Камбулатская средняя общеобразовательная школа Рутульского района"	6,66	8,75	7,50	22,91	76,37
ГКОУ РД "Цадахская средняя общеобразовательная школа Чародинского района"	7,50	7,68	7,68	22,86	76,20
ГКОУ РД "Новоурадинская средняя общеобразовательная школа Шамильского района"	6,15	7,60	8,85	22,60	75,33
ГКОУ РД "Кикуникутанская основная общеобразовательная школа Гергебильского района"	7,50	7,50	7,50	22,50	75,00

ГКОУ РД "Новоданухская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	6,07	7,86	8,57	22,50	75,00
ГКОУ РД "Новоцилитлинская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	6,43	8,21	7,86	22,50	75,00
ГКОУ РД "Казияуртовская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	6,80	7,60	7,90	22,30	74,33
ГКОУ РД "Бутушская средняя общеобразовательная школа-сад"	6,67	6,88	8,75	22,29	74,30
ГКОУ РД "Каратюбинская основная общеобразовательная школа Гляртинского района"	6,00	7,50	8,50	22,00	73,33
ГКОУ РД "Айтханская средняя общеобразовательная школа Ботлихского района"	7,32	6,79	7,68	21,79	72,63
ГКОУ РД "Хамзаюртовский лицей Казбековского района"	4,00	7,50	10,00	21,50	71,67
ГКОУ РД "Орджоникидзевская основная общеобразовательная школа Гляртинского района"	7,50	6,25	7,50	21,25	70,83
ГКОУ РД "Буденовская основная общеобразовательная школа Ахвахского района"	7,03	7,03	7,03	21,09	70,30
ГКОУ РД "Камилухская средняя общеобразовательная школа Гляртинского района"	6,73	6,73	7,50	20,96	69,87
ГКОУ РД "Учтубинская основная общеобразовательная школа Казбековского района"	5,94	7,50	7,50	20,94	69,80
ГКОУ РД "Самилахская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	6,70	6,82	7,39	20,91	69,70
ГКОУ РД "Новотанусинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	7,50	7,50	5,71	20,71	69,03
ГКОУ РД "Новохуштадинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	6,46	7,08	7,08	20,63	68,77
ГКОУ РД "Ургулайская основная общеобразовательная школа Цумадинского района"	5,63	7,19	7,81	20,63	68,77
ГКОУ РД "Шавинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	6,00	7,25	7,25	20,50	68,33
ГКОУ РД "Теречная основная общеобразовательная школа Гляртинского района"	6,00	7,25	7,00	20,25	67,50

ГКОУ РД "Горьковская основная общеобразовательная школа Унцукульского	5,00	7,50	7,50	20,00	66,67
ГКОУ РД "Новобухтынская средняя общеобразовательная школа Гунибского района"	5,65	6,94	7,13	19,72	65,73
ГКОУ РД "Карашинская средняя общеобразовательная школа Лакского района"	6,25	6,75	6,25	19,25	64,17
ГКОУ РД "Индиранская средняя общеобразовательная школа Ахвахского района"	5,83	7,08	6,25	19,17	63,90
ГКОУ РД "Согратлинская средняя общеобразовательная школа Гунибского района им.	5,98	7,39	5,65	19,02	63,40
ГКОУ РД "Нанибиканская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района"	6,25	6,25	6,25	18,75	62,50
ГКОУ РД "Нарышская основная	5,00	6,25	7,50	18,75	62,50
ГКОУ РД "Цумилухская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	5,00	7,33	6,33	18,67	62,23
ГКОУ РД "Новотиндинская средняя общеобразовательная школа Цумадинского района"	6,00	6,17	6,33	18,50	61,67
ГКОУ РД "Аркидинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района"	5,78	5,94	5,94	17,66	58,87
ГКОУ РД «Вечерняя средняя общеобразовательная школа» (при колонии)	7,50	7,50	0,00	15,00	50,00
ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Тляратинского района"	3,21	5,00	6,43	14,64	48,80
ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляратинского района"	3,75	2,50	3,75	10,00	33,33
ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района"	5,00	5,00	0,00	10,00	33,33
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	6,96	7,87	8,05	22,93	76,44

Результаты опроса по первому блоку «Материально-техническое обеспечение» деятельности общеобразовательных школ показывают, что разброс оценок данного блока респондентами варьируется в диапазоне от 32% до 100%. Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты шести организаций, что составило 8% от общего

числа школ: ГКОУ РД "Уллубиевская средняя общеобразовательная школа Гунибского района", ГКОУ РД "Арадинская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района", ГКОУ РД "Средняя общеобразовательная школа Ахвахского района", ГКОУ РД "Ибрагимотарская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района", ГКОУ РД "Сангарская средняя общеобразовательная школа Лакского района", ГКОУ РД "Шангодинско-Шитлибская средняя общеобразовательная школа Гунибского района". В трех образовательных организациях (ГКОУ РД "Хамзаюртовский лицей Казбековского района", ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Тляртинского района" и ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района") доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации- мене 50%.

Результаты опроса по **второму блоку** «*Качество предоставляемых образовательных услуг*» общеобразовательными школами показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 25% до 100%.

Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты 15 организаций, что составило 20,5% от общего числа школ, из них в шести организациях доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, составила 100%: ГКОУ РД "Красносельская средняя общеобразовательная школа Хунзахского района", ГКОУ РД "Кировская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района", ГКОУ РД "Гондокоринская основная общеобразовательная школа Хунзахского района", ГКОУ РД "Новомегебская основная общеобразовательная школа Гунибского района", ГКОУ РД "Первомайская средняя общеобразовательная школа Гумбетовского района", ГКОУ РД "Туршунайская основная общеобразовательная школа Казбековского района".

Результаты опроса по **третьему блоку** «*Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами школ в диапазоне от 0% до 100%. 100% получателей образовательных услуг 10 образовательных организаций готовы рекомендовать данные организации родственникам и знакомым. От 90% до 100% опрошенных родителей 25 (34%) государственных общеобразовательных школ выражают готовность рекомендовать данные ОО своим родственникам и знакомым. Самые низкие показатели по данному блоку в ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района" и ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района" (37, 5% и 0%).

Среднее значение по совокупности общеобразовательных школ по критерию «Удовлетворенность качеством предоставления услуг» составило **22,93** из max – 30, что составляет **76,4%**. Самый низкий уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг по результатам опросы в ГКОУ РД "Новогагарская основная общеобразовательная школа Тляртинского района", ГКОУ РД "Мазадинская средняя общеобразовательная школа Тляртинского района" и ГКОУ РД "Львовская начальная общеобразовательная школа Акушинского района" – **48% и 33%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, не менее 50% получателей образовательных услуг 96% образовательных организаций удовлетворены качеством предоставления услуг.

Рекомендации: общеобразовательным организациям проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры

по повышению результатов оценки уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации общеобразовательным организациям по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта.

6. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
7. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций.
8. Активизировать работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
9. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.).
10. Вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
11. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

3. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
4. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СПЕЦИАЛЬНЫХ (КОРРЕКЦИОННЫХ) ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ОРГАНИЗАЦИЙ САНАТОРНОГО ТИПА, СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ, ОБЪЕДИНЕНИЙ СОЦИАЛЬНО -ТРУДОВОЙ АДАПТАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОРИЕНТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

5.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 9 государственных специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации.

Таблица 5.1.1 – Государственные специальные (коррекционные) организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организации санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединения социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации Республики Дагестан, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Государственные специальные (коррекционные) организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организации санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединения социально-	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой"	138,49
2	ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат"	124,93
3	ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов"	116,27
4	ГАУ РД "Центр дистанционного обучения"	112,91
5	ГКОУ РД "Специальный (коррекционный) детский дом VIII вида"	107,26
6	ГКОУ РД "Детский дом № 7"	101,75
7	ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации"	91,25
8	ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида"	89,77
9	ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей"	73,25

В рамках данной НОКО было проведено: анкетирование руководителя и **293** респондентов- родителей для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности организаций.

5.2. Рейтинг государственных специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов – родителей по 4 критериям.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволят наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 5.2.1. Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 5.1.**

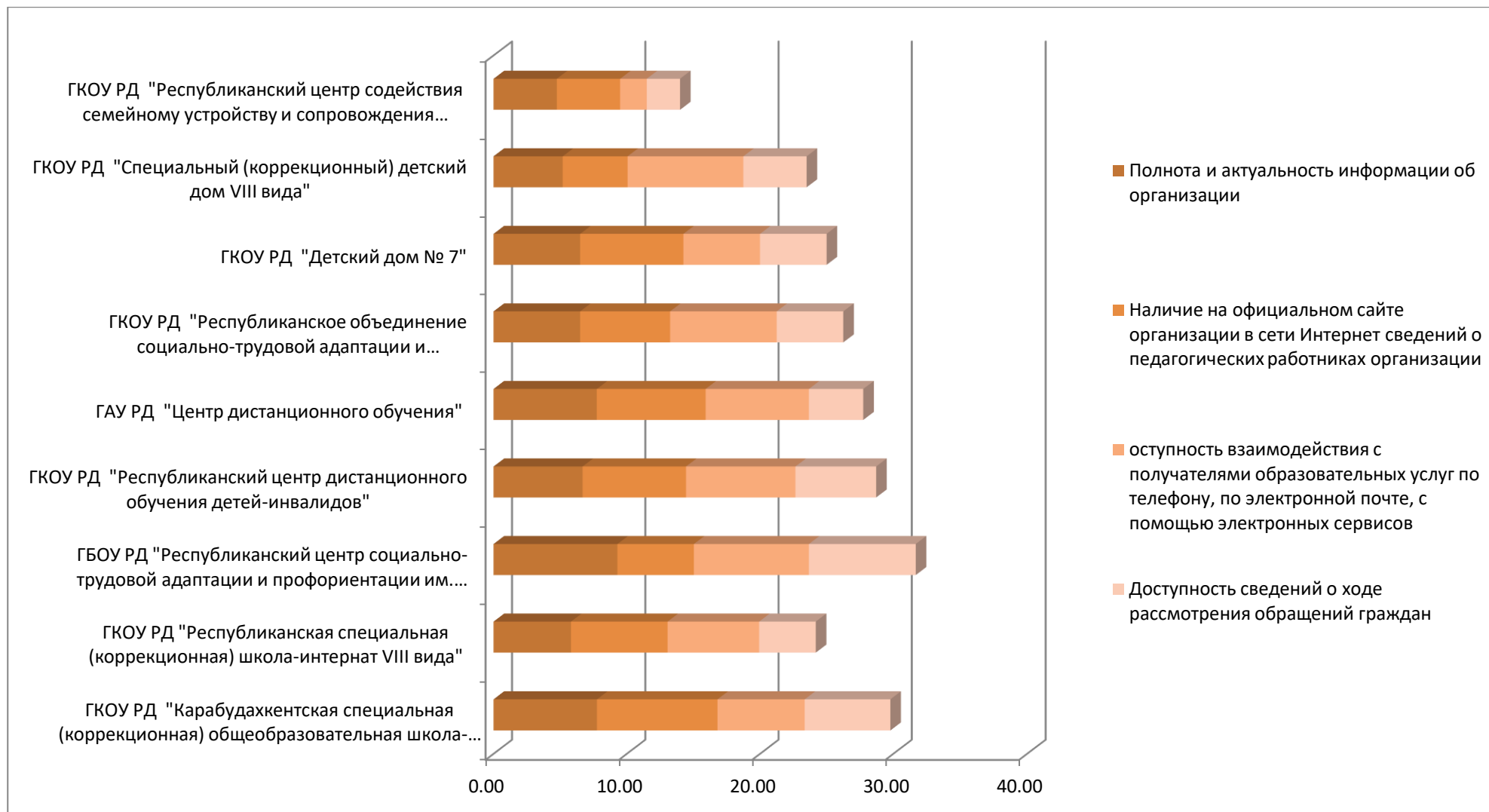


Таблица 5.2.1

Рейтинг государственных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах тах - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах тах - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах тах - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах тах - 10	Итого тах - 40	%
ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им.	9,30	5,74	8,64	8,02	31,69	79,23
ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат"	7,76	9,05	6,55	6,43	29,79	74,46
ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного	6,68	7,77	8,22	6,06	28,72	71,79
ГАУ РД "Центр дистанционного обучения"	7,75	8,17	7,75	4,08	27,75	69,38
ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной	6,50	6,75	8,00	5,00	26,25	65,63
ГКОУ РД "Детский дом № 7"	6,50	7,75	5,75	5,00	25,00	62,50
ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида"	5,81	7,25	6,88	4,25	24,19	60,48
ГКОУ РД "Специальный (коррекционный) детский дом VIII вида"	5,19	4,88	8,69	4,75	23,50	58,75
ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей"	4,75	4,75	2,00	2,50	14,00	35,00
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	6,69	6,90	6,94	5,12	25,65	64,13

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации является удовлетворительной. Из диаграммы следует, что три организации (**33%**) показали хорошие результаты (от 28 до 31 балла из 40 возможных). Пять организаций (**55,5%**) показали удовлетворительные результаты (от 23 до 27 баллов из 40 возможных). Среднее значение по совокупности образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составило **25,65** из max – 40, что составляет - **64,13%**. Самые низкие показатели - **14,00** баллов по данному критерию в ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей", где наблюдаются высокие информационные дефициты по всем блокам.

К основным информационным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОО;
- отсутствие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ОО.

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **недостатки**:

- отсутствие сведений о педагогическом составе организации, уровне их образования, квалификации, ученом звании и степени (при наличии).

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

К основным информационным **дефицитам** можно отнести четвертый блок «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - **5,12** из **10-ти** возможных.

С точки зрения **полноты размещенной информации** наибольшее количество набранных баллов по всем блокам – **31,69** (ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой") из **40-ка** возможных.

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации представлена общая информация об организациях: о деятельности ОО, ее структуре, документах на право ведения образовательной деятельности, реализуемых образовательных

программах, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации о материально-техническом оснащении образовательного процесса, отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

5.3 Рейтинг государственных специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

Оценивание блока II проводилось по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование образовательных организаций по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования образовательных организаций по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 5.3.1.

Таблица 5.3.1. Результаты ранжирования **образовательных организаций** по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в **Диаграмме 5.2**.

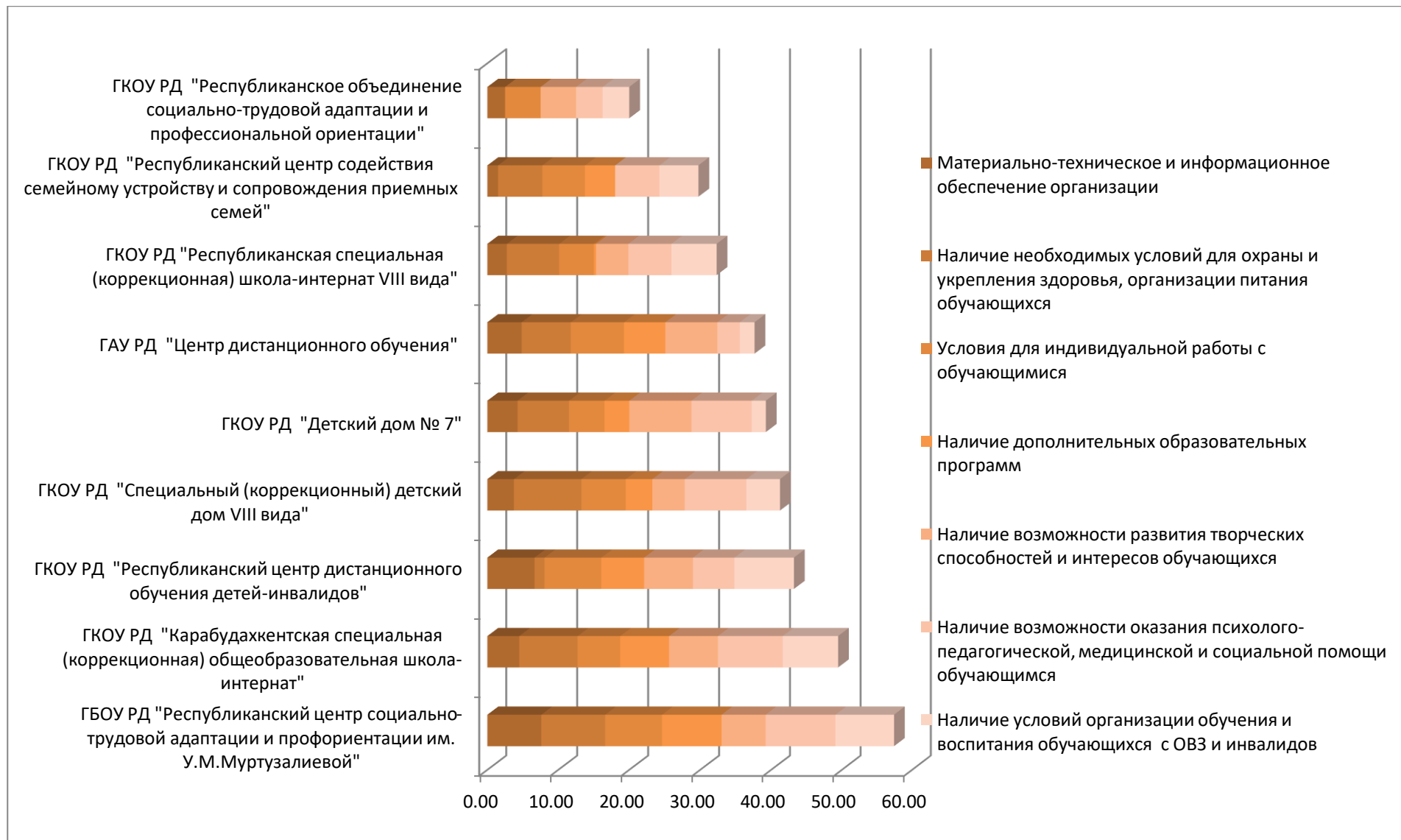


Таблица 5.3.1.

Рейтинг государственных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах max - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся/в баллах	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах max - 10	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах max - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах max - 10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/в баллах max - 10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - 10	Итого max - 70	%
ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Мургузалиевой"	7,61	8,99	8,01	8,40	6,21	9,86	8,36	57,43	82,04
ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-	4,50	8,22	6,00	6,89	6,89	9,15	7,83	49,47	70,66
ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов"	6,64	1,42	8,00	6,03	6,88	5,86	8,39	43,21	61,73
ГКОУ РД "Специальный (коррекционный) детский дом VIII вида"	3,75	9,50	6,25	3,75	4,56	8,69	4,75	41,25	58,93
ГКОУ РД "Детский дом № 7"	4,25	7,25	5,00	3,50	8,75	8,50	2,00	39,25	56,07
ГАУ РД "Центр дистанционного обучения"	4,83	6,92	7,50	5,83	7,33	3,17	2,08	37,66	53,80
ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида"	2,75	7,38	4,88	0,31	4,56	6,06	6,38	32,32	46,16

ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей"	1,50	6,25	6,00	4,25	0,00	6,25	5,50	29,25	41,79
ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации"	2,50	0,00	5,00	0,00	5,00	3,75	3,75	20,00	28,57
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	4,26	6,21	6,29	4,33	5,58	6,81	5,45	38,87	55,53

Из диаграммы по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» следует, что одна образовательная организация (ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой") показала хорошие результаты (57 баллов из 70 возможных). Пять образовательных организаций (**55,5%**) показали удовлетворительные результаты (от 37 до 49 баллов из 70 возможных). Три образовательные организации (ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида", ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей" и ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации") набрали менее половины из возможных 70 баллов. Среднее значение по совокупности образовательных организаций по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» составило **38,87** из max – 70, что составляет **55,53%**.

К основным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность обучающихся и педагогов персональными компьютерами;
- обеспеченность мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками;
- обеспеченность современной библиотекой-медiateкой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет.

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствуют оборудованные спортивные площадки;
- отсутствуют тренажерные залы;

К основным **дефицитам** по третьему блоку можно отнести следующее:

- отсутствие дистанционных образовательных технологий для индивидуальной работы с обучающимися за исключением центров дистанционного обучения.

По **четвертому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие дополнительных (авторских) образовательных программ.

Как показывают данные социологического опроса **по пятому блоку** в отдельных организациях не уделяется внимание развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Диапазон набранных баллов от 8,75 до 0,0 баллов из возможных 10. Три организации набрали менее 50% из максимально возможных. Не осуществляется работа по данному направлению деятельности в ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей".

Как показывают данные социологического опроса **по шестому блоку** наилучшие показатели у специальных (коррекционных) организаций и в детских домах. Дефициты наблюдаются в центрах дистанционного обучения и объединениях социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации в связи со спецификой их деятельности.

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** образовательные организации не обеспечены условиями для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Диапазон набранных баллов от 8,4 (ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов" и ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой") до 2,0 баллов (ГКОУ РД "Детский дом № 7") из возможных 10. Необходимо отметить, что 5 из 9 организаций набрали менее 50% от максимально возможных баллов по блоку «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ».

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в специальных (коррекционных) организациях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организациях санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединениях социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» является удовлетворительной. Однако необходимо продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, по поддержанию должного уровня комфортности условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

5.4. Рейтинг государственных специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – 20, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, образовательные организации были прорейтингованы.

Результаты ранжирования организаций по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации в таблице 5.4.1.

Таблица 5.4.1. Результаты ранжирования государственных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» представлен в Диаграмме 5.3.

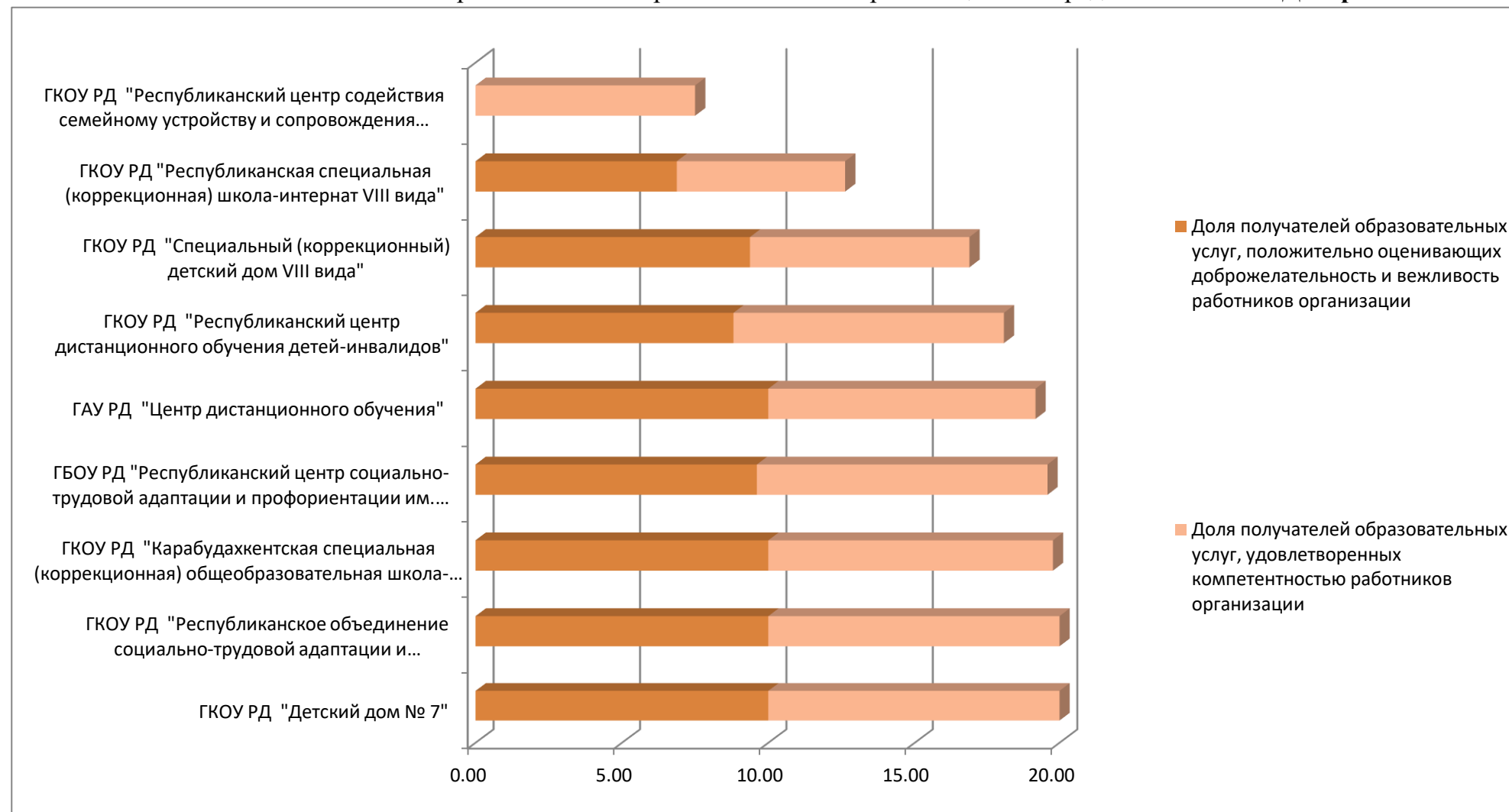


Таблица 5.4.1.

Рейтинг государственных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГКОУ РД "Детский дом № 7"	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной	10,00	10,00	20,00	100
ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-	10,00	9,77	19,77	98,85
ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им.	9,61	9,97	19,58	97,9
ГАУ РД "Центр дистанционного обучения"	10,00	9,17	19,17	95,85
ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов"	8,81	9,26	18,07	90,35
ГКОУ РД "Специальный (коррекционный) детский дом VIII вида"	9,38	7,50	16,88	84,4
ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида"	6,88	5,75	12,63	63,15
ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей"	0,00	7,50	7,50	37,5
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	8,30	8,77	17,07	85,33

Как показывают данные социологического опроса **по первому блоку** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации» разброс оценок по данным организациям в диапазоне от 0% до 100%. Высоко оценили доброжелательность и вежливость работников организаций от 90% до 100% респонденты 6 (**67%**) образовательных организаций: ГКОУ РД "Детский дом № 7", ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации", ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат", ГАУ РД "Центр дистанционного обучения", ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой", ГКОУ РД "Специальный (коррекционный) детский дом VIII вида". Самая тревожная позиция по данному блоку в ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей".

Анализ данных социологического опроса **по второму блоку** показывает, что профессиональные качества и компетентность сотрудников организаций оценивается родителями обучающихся в диапазоне от 58% до 100%. В 6 организациях (**67%**) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, не опускается ниже 90%: ГКОУ РД "Детский дом № 7", ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации", ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат", ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой", ГАУ РД "Центр дистанционного обучения", ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов". Самая низкая позиция по второму блоку в ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида" - 58%.

Среднее значение по совокупности образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **17,07** из max – 20, что составляет **85,3%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, несмотря на разницу в оценке показателей.

Рекомендации: *специальным (коррекционным) организациям для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организациям санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединениям социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации* проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

5.5. Рейтинг государственных специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации по результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки

был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы респондентов (родителей), характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования образовательных организаций по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 5.5.1.

Таблица 5.5.1. Результаты ранжирования государственных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в **Диаграмме 5.4**.

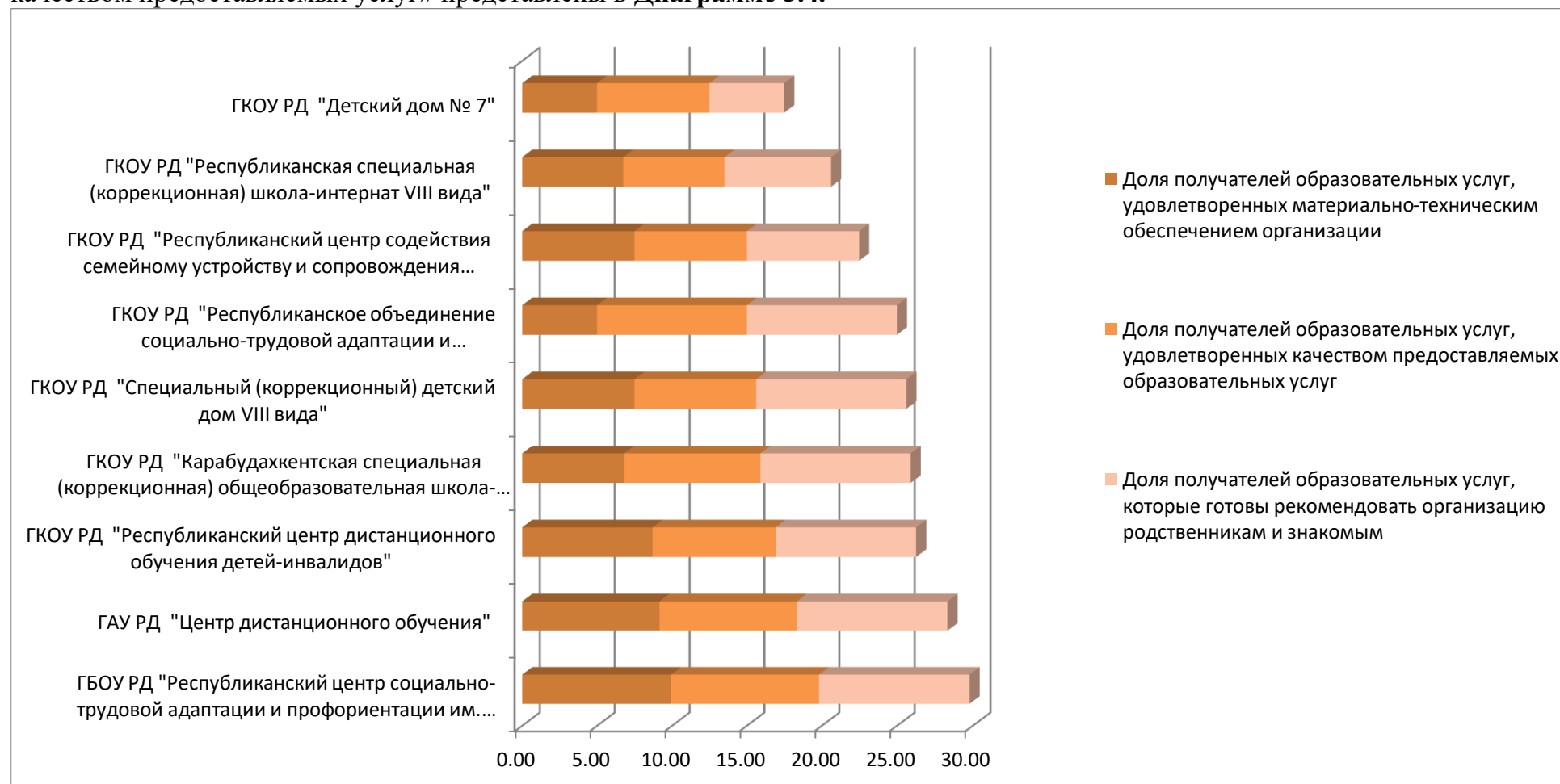


Таблица 5.5.1.

**Рейтинг государственных образовательных организаций по критерию
«Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»**

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой"	9,95	9,87	9,97	29,79	99,30
ГАУ РД "Центр дистанционного обучения"	9,17	9,17	10,00	28,33	94,43
ГКОУ РД "Республиканский центр дистанционного обучения детей-инвалидов"	8,70	8,23	9,34	26,27	87,57
ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-	6,82	9,09	10,00	25,91	86,37
ГКОУ РД "Специальный (коррекционный) детский дом VIII вида"	7,50	8,13	10,00	25,63	85,43
ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации"	5,00	10,00	10,00	25,00	83,33
ГКОУ РД "Республиканский центр содействия семейному устройству и сопровождения приемных	7,50	7,50	7,50	22,50	75,00
ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида"	6,75	6,75	7,13	20,63	68,77

ГКОУ РД "Детский дом № 7"	5,00	7,50	5,00	17,50	58,33
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	7,38	8,47	8,77	24,62	82,06

Результаты опроса по **первому блоку** «*Материально-техническое обеспечение*» деятельности образовательных организаций РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами варьируется в диапазоне от 50% до 99,9%. Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты двух организаций, что составило **22%** от общего числа образовательных организаций данного типа: ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой" и ГАУ РД "Центр дистанционного обучения". Самые низкие показатели по первому блоку в ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации" и ГКОУ РД "Детский дом № 7", где 50% респондентов удовлетворены материально-техническим обеспечением организации.

Результаты опроса по **второму блоку** «*Качество предоставляемых образовательных услуг*» образовательными организациями РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 68% до 99%. В четырех образовательных организациях, что составило **44%**, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, не опускается ниже 90%: ГБОУ РД "Республиканский центр социально-трудовой адаптации и профориентации им. У.М.Муртузалиевой", ГАУ РД "Центр дистанционного обучения", ГКОУ РД "Карабудахкентская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат" и ГКОУ РД "Республиканское объединение социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации". Самый низкий показатель по второму блоку в ГКОУ РД "Республиканская специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида", где доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, составила 68%.

Результаты опроса по **третьему блоку** «*Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 50% до 100%. От 90% до 100% получателей образовательных услуг **67%** образовательных организаций готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В целом, по третьему блоку доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила - **87,7%**.

Среднее значение по совокупности государственных *специальных (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организаций санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации* по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» составило **24,6** из max – 30, что составляет **82 %**. Самый низкий уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг по результатам опросы в ГКОУ РД "Детский дом № 7" – **58,3%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, респонденты 67% образовательных организаций высоко оценили изучаемый параметр и готовы рекомендовать данные организации родственникам и знакомым.

Рекомендации: специальным (коррекционным) организациям для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организациям санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединениям социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций.
3. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
4. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет и т.п.).
5. Вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

6.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 6 государственных оздоровительных образовательных организаций.

Таблица 6.1.1 – Государственные оздоровительные образовательные организации РД, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	Государственные оздоровительные образовательные организации	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр круглогодичного действия"	114,38
2	ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета"	99,5
3	ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник"	96
4	ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок"	81,165
5	ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер"	69,25
6	ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий"	60,535

В рамках данной НОКО было проведено: анкетирование руководителя и **81** респондента- родителей и воспитанников для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг оздоровительными образовательными организациями.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности организаций.

6.2. Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов – родителей и воспитанников по 4 критериям.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785,

предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 6.2.1. Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 6.1**.

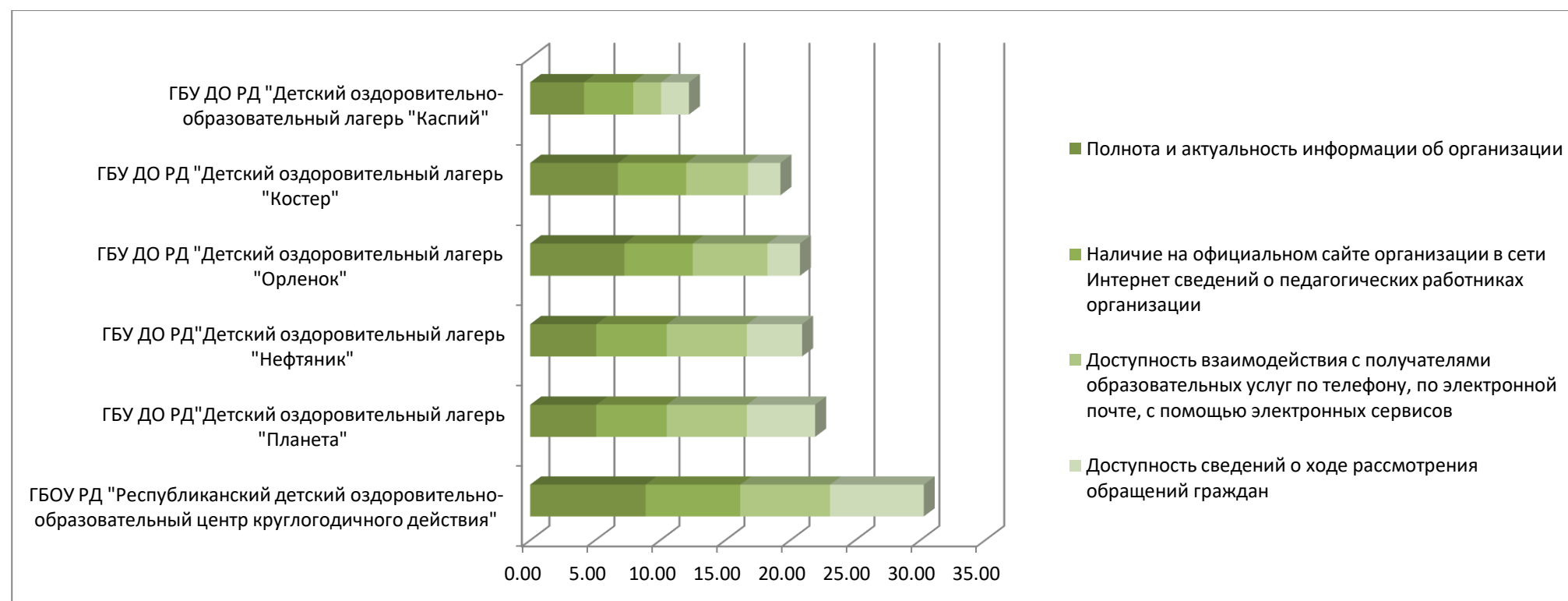


Таблица 6.2.1.

Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах max - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах max - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах max - 10	Итого max - 40	%
ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр	8,88	7,28	6,91	7,22	30,28	75,70
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета"	5,08	5,42	6,17	5,25	21,92	54,79
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник"	5,08	5,42	6,17	4,25	20,92	52,29
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок"	7,25	5,25	5,75	2,50	20,75	51,88
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь	6,75	5,25	4,75	2,50	19,25	48,13
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий"	4,14	3,79	2,14	2,14	12,22	30,54
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	6,20	5,40	5,31	3,98	20,89	52,22

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами оздоровительных образовательных организаций является критически допустимой. Из диаграммы следует, что только одна организация (ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр круглогодичного действия") показала хорошие результаты (30,28 баллов из 40 возможных).

Три организации (ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета", ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь

"Нефтяник", ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок") показали удовлетворительные результаты (от 19 до 21 балла из 40 возможных). Самые низкие показатели в ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер" и ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий", где наблюдаются высокие информационные дефициты по всем блокам. Среднее значение по совокупности оздоровительных образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составило **20,89** из max – 40, что составляет - **52,22%**.

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОО;
- отсутствие сведений о материально-техническом оснащении ОО;
- отсутствие сведений о порядке приема в оздоровительную образовательную организацию.

По второму блоку чаще прослеживаются следующие недостатки:

- отсутствие сведений и контактных данных заместителей руководителя ОО;
- отсутствие сведений о педагогическом составе организации, уровне их образования, квалификации, ученом звании и степени (при наличии), преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, а также результатов рассмотрения обращений.

К основным информационным дефицитам можно отнести **четвертый блок** «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - **3,98** из **10-ти** возможных.

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах оздоровительных образовательных организаций имеется общая информация об организациях: о деятельности ОО, ее структуре, документах на право ведения образовательной деятельности, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: наблюдается та или иная степень дефицита необходимой информации о финансово-хозяйственной деятельности,

материально-техническом оснащении, педагогических кадрах организации, о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО.

6.3 Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

Оценивание блока II проводилось по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование оздоровительных образовательных организаций Республики Дагестан по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования оздоровительных образовательных организаций по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 6.3.1.

Таблица 6.3.1. Результаты ранжирования государственных оздоровительных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в **Диаграмме 6.2**.

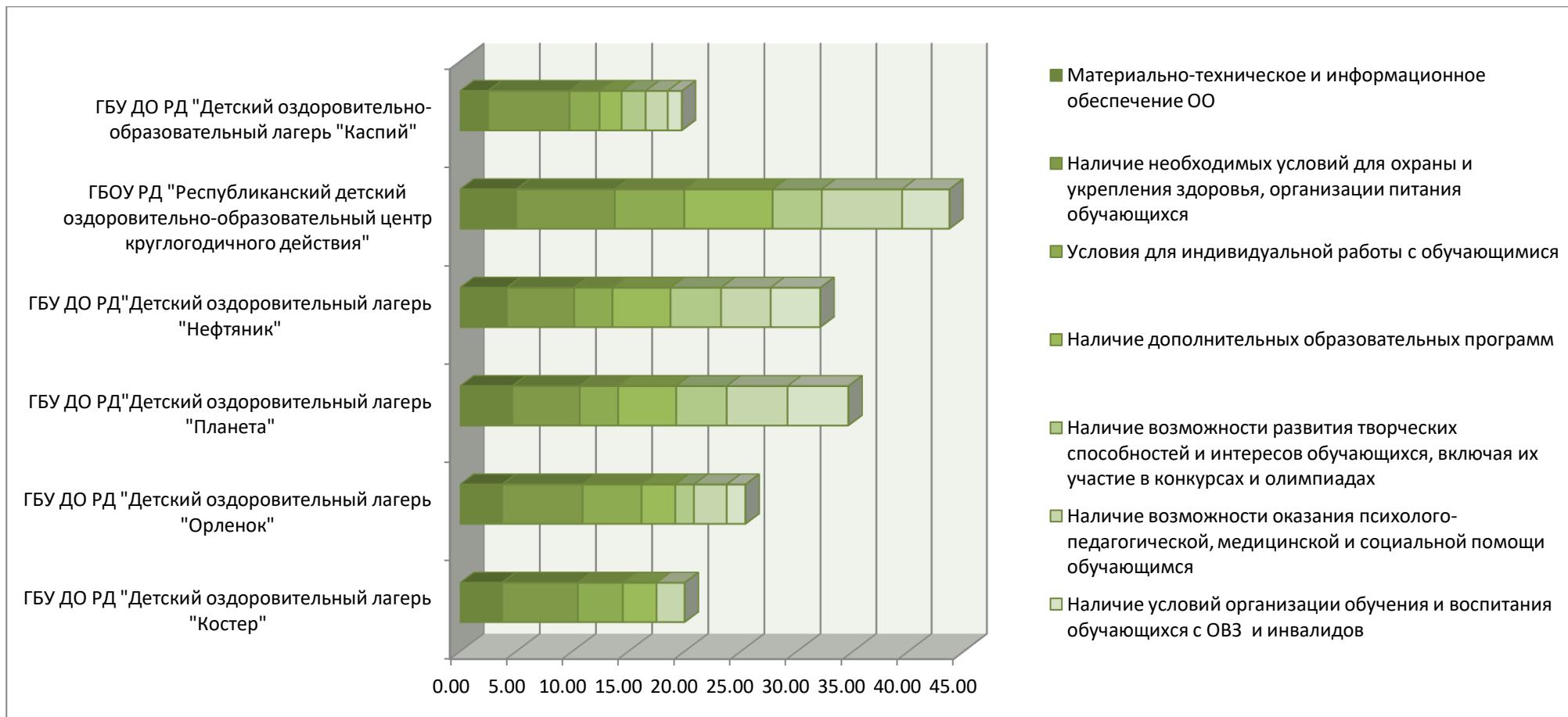


Таблица 6.3.1.

Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся/в баллах	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах - 10	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах - 10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/в баллах - 10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах - 10	Итого - 70	%
ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр круглогодичного действия"	5,00	8,78	6,19	7,88	4,38	7,22	4,28	43,72	62,46
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета"	4,67	6,00	3,42	5,17	4,50	5,42	5,42	34,59	49,41
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник"	4,17	6,00	3,42	5,17	4,50	4,42	4,42	32,09	45,84
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок"	3,75	7,17	5,25	3,00	1,67	2,92	1,67	25,42	36,31
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер"	3,75	6,75	4,00	3,00	0,00	2,50	0,00	20,00	28,57
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий"	2,50	7,25	2,68	1,96	2,14	1,96	1,25	19,75	28,21
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	3,97	6,99	4,16	4,36	2,86	4,07	2,84	29,26	41,80

Из диаграммы по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» следует, что две оздоровительные образовательные организации (ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр круглогодичного действия" и ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета") показали удовлетворительные результаты (от 34,6 до 43,7 баллов из 70 возможных). Остальные организации набрали менее половины из возможных 70 баллов. Среднее значение по совокупности оздоровительных образовательных организаций по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» составило **29,26** из max – 70, что составляет **41,8%**, т.е. менее половины респондентов удовлетворительно оценили комфортность условий и доступность их получения в оздоровительных образовательных организациях.

К основным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность современной библиотекой-медиатекой с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие современного оборудования, мебели, техники;
- отсутствие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).

К основным **дефицитам** по третьему блоку можно отнести следующее:

- отсутствие психологических и социологических исследований, опросов;
- отсутствие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

По **четвертому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие программ технической и естественно-научной направленности.

Как показывают данные социологического опроса **по пятому блоку** в оздоровительных образовательных организациях не уделяют должного внимание развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Диапазон набранных баллов от 0,0 до 4,38. Среднее значение по совокупности оздоровительных образовательных организаций по данному блоку составило 2,86балла, т.е. только треть респондентов удовлетворительно оценили возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников оздоровительных образовательных организаций.

По **шестому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи обучающимся;
- отсутствие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков.

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** в большинстве оздоровительных образовательных организаций отсутствуют условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Диапазон набранных баллов от 5,42 (ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета") до 0,0 баллов (ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер") из возможных 10. Необходимо отметить, что 5 из 6 оздоровительных образовательных организаций показали неудовлетворительные результаты по блоку «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ», набрав менее 50% от максимально возможных баллов.

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в оздоровительных образовательных организациях по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» является критической. Необходимо разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов: улучшение материально-технического и информационного обеспечения, обеспечение должного внимания развитию творческих способностей и интересов обучающихся, обеспечение высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, обеспечение должного уровня комфортности условий для воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

6.4. Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей и учащихся).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – **20**, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, оздоровительные образовательные организации были прорейтингованы.

Результаты ранжирования организаций по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации в таблице 6.4.1.

Таблица 6.4.1. Результаты ранжирования **государственных оздоровительных образовательных организаций** по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» представлены в **Диаграмме 6.3.**

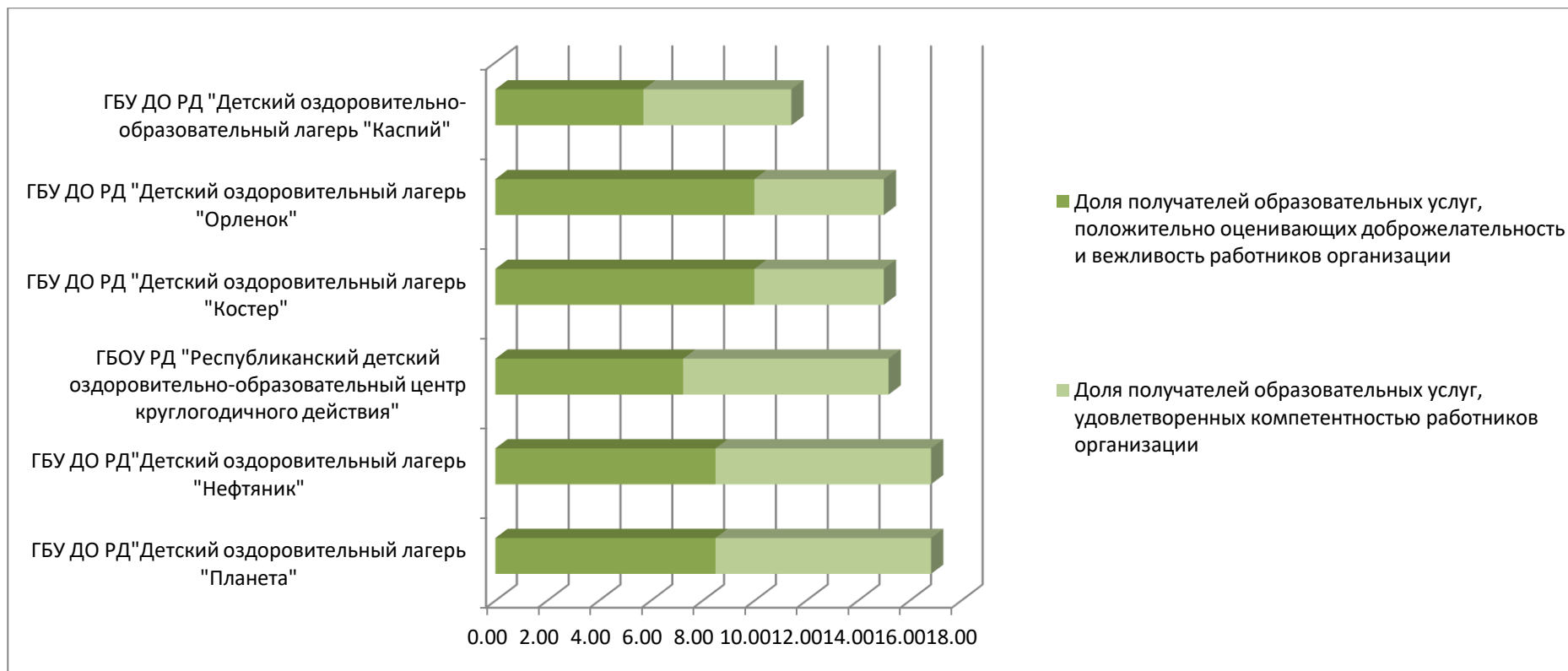


Таблица 6.4.1

Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь	8,50	8,33	16,83	84,15
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник"	8,50	8,33	16,83	84,15
ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр	7,25	7,94	15,19	75,95
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь	10,00	5,00	15,00	75
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок"	10,00	5,00	15,00	75
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий"	5,71	5,71	11,43	57,15
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	8,33	6,72	15,05	75,23

Как показывают данные социологического опроса по первому блоку «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации» разброс оценок по оздоровительным образовательным организациям в диапазоне от 57% до 100%. 100% респондентов двух организаций (ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер" и ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок") удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников оздоровительных образовательных организаций. В тоже время компетентностью работников в данных организациях удовлетворено только 50% респондентов. Самые низкие показатели по первому блоку в ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий" - 57%.

Анализ данных социологического опроса **по второму блоку** показывает, что профессиональные качества и компетентность сотрудников оздоровительных образовательных организаций РД оценивается родителями воспитанников в диапазоне от 50% до 83%. Необходимо отметить, что ни в одной организации респонденты не оценили высоко (от 90% до 100%) компетентность работников организаций.

Среднее значение по совокупности учреждений дополнительного образования по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **15,05** из max – 20, что составляет **75,23%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, несмотря на разницу в оценке показателей.

Рекомендации: оздоровительным образовательным организациям проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

6.5. Рейтинг оздоровительных образовательных организаций по результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы респондентов (родителей и учащихся), характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования оздоровительных образовательных организаций по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 6.5.1.

Таблица 6.5.1. Результаты ранжирования **государственных оздоровительных образовательных организаций** по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в **Диаграмме 6.4**.

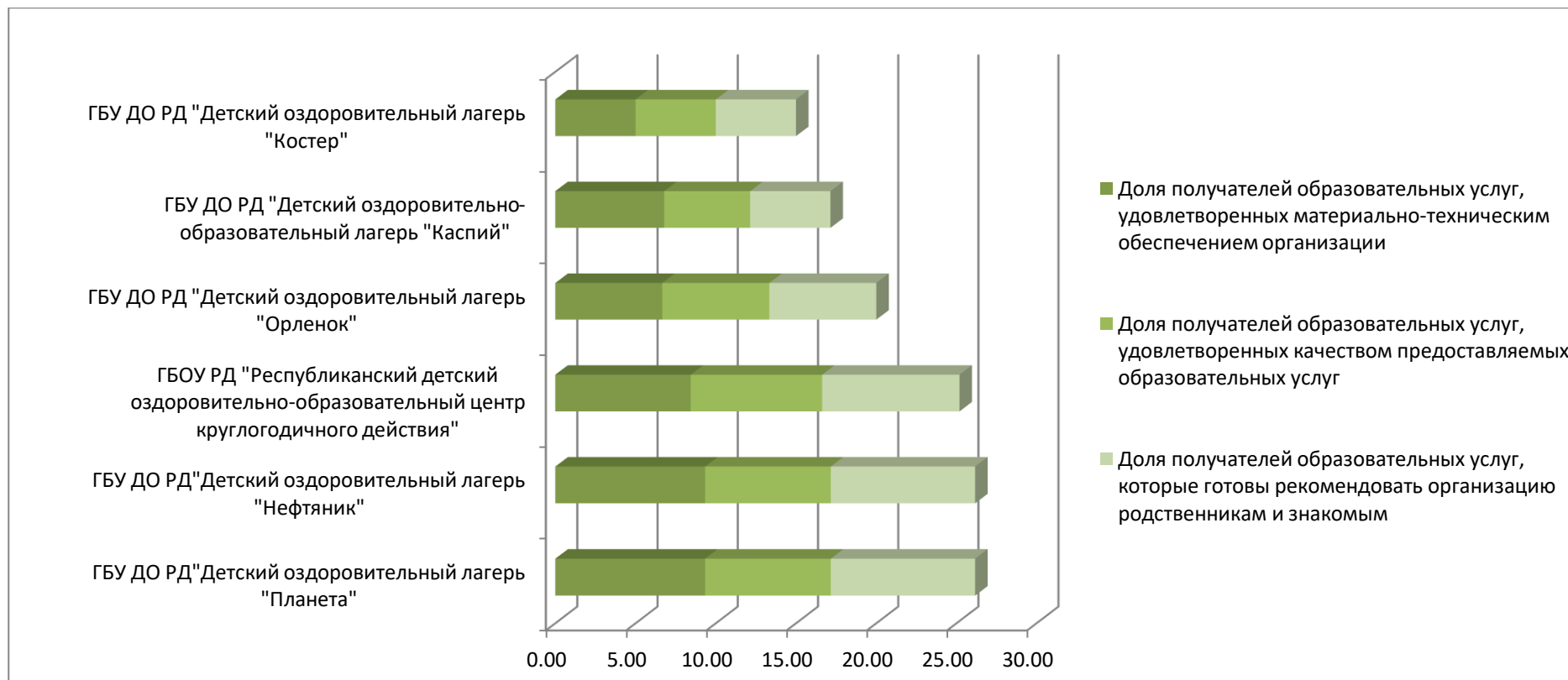


Таблица 6.5.1

Рейтинг государственных оздоровительных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max	Итого max - 20	%
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета"	9,33	7,83	9,00	26,17	87,23
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник"	9,33	7,83	9,00	26,17	87,23
ГБОУ РД "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр"	8,44	8,19	8,56	25,19	83,97
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Орленок"	6,67	6,67	6,67	20,00	66,67
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий"	6,79	5,36	5,00	17,14	57,13
ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь"	5,00	5,00	5,00	15,00	50,00
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	7,59	6,81	7,20	21,61	72,04

Результаты опроса по **первому блоку** «Материально-техническое обеспечение» деятельности оздоровительных образовательных организаций РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами варьируется в диапазоне от 50% до 93%. Высоко оценили данный параметр (90% и выше) респонденты двух организаций, что составило

33% от общего числа оздоровительных образовательных организаций: ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета" и ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник"". Самая тревожная позиция по первому блоку в ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер", где доля респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, составила - 50%.

Результаты опроса по **второму блоку** «*Качество предоставляемых образовательных услуг*» оздоровительными образовательными организациями РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами в диапазоне от 50% до 82%. Ни в одной организации респонденты не оценили высоко (от 90% до 100%) качество предоставляемых образовательных услуг. Тревожная позиция по второму блоку в ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер" и ГБУ ДО РД "Детский оздоровительно-образовательный лагерь "Каспий", где доля респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, составила 50% и 54% соответственно.

Результаты опроса по **третьему блоку** «*Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым*» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами оздоровительных образовательных организаций в диапазоне от 50% до 90%. 90% получателей образовательных услуг оздоровительных образовательных организаций: ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Планета" и ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Нефтяник" готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. В целом по третьему блоку доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила - 72%.

Среднее значение по совокупности государственных оздоровительных образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность качеством предоставления услуг» составило **21,61** из max – 30, что составляет **72%**. Самый низкий уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг по результатам опроса в ГБУ ДО РД "Детский оздоровительный лагерь "Костер" – **50%**.

Выводы: в целом при проведении анкетирования по данному критерию отмечается удовлетворительная ситуация, не менее 50% респондентов оздоровительных образовательных организаций готовы рекомендовать данные организации родственникам и знакомым.

Рекомендации: оздоровительным образовательным организациям проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации оздоровительным образовательным организациям по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций.
3. Провести работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
4. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.).
5. Вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
2. Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

7.1 Общая характеристика объектов независимой оценки качества образовательной деятельности

Независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в отношении 19 дошкольных образовательных организациях.

Таблица 7.1.1 – Государственные дошкольные образовательные организации РД, участвовавшие в независимой оценке качества образования

№ п/п	ДОО	Интегральное значение по совокупности общих критериев
1	ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 1"	123,78
2	ГБДОУ РД "Детский сад № 92 "Звездочка"	121,45
3	ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок"	118,70
4	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района	111,67
5	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Джурмутский детский сад "Ивушка" Тляртинского района"	102,16
6	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Караузекский детский сад "Ромашка" Цунтинского района"	95,34
7	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Новоурадинский детский сад "Радуга" Шамильского района"	92,32
8	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Самилахский детский сад "Чебурашка" Хунзахского района"	90,43
9	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района"	86,33
10	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Тельманский детский сад "Журавушка" Тляртинского района"	82,25
11	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Новоцолодинский детский сад "Буратино" Ахвахского района"	81,35
12	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Щедринский детский сад "Родничок" Тляртинского района"	72,50

13	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Дарада-Мурадинский детский сад "Светлячок" Гергебильского района"	65,00
14	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Арадинский детский сад "Улыбка" Хунзахского района"	64,54
15	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Детский сад "Солнышко" Гунибского района"	62,00
16	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Цумилухский детский сад "Теремок" Тляратинского района"	58,16
17	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Кировский детский сад "Соколенок" Тляратинского района"	56,17
18	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Камилухский детский сад "Ласточка" Тляратинского района"	54,25
19	Государственное казенное дошкольное образовательное учреждение Республики Дагестан "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляратинского района"	48,83

В рамках данной НОКО было проведено: анкетирование руководителя и **144** респондентов - родителей для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ДОО;

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ДОО.

7.2. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).

НОКО по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» проводилась на основании анкетирования руководителей и респондентов - родителей по 4критериям.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Таблица 7.2.1. Степень наличия информации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлена в **Диаграмме 7.1.**

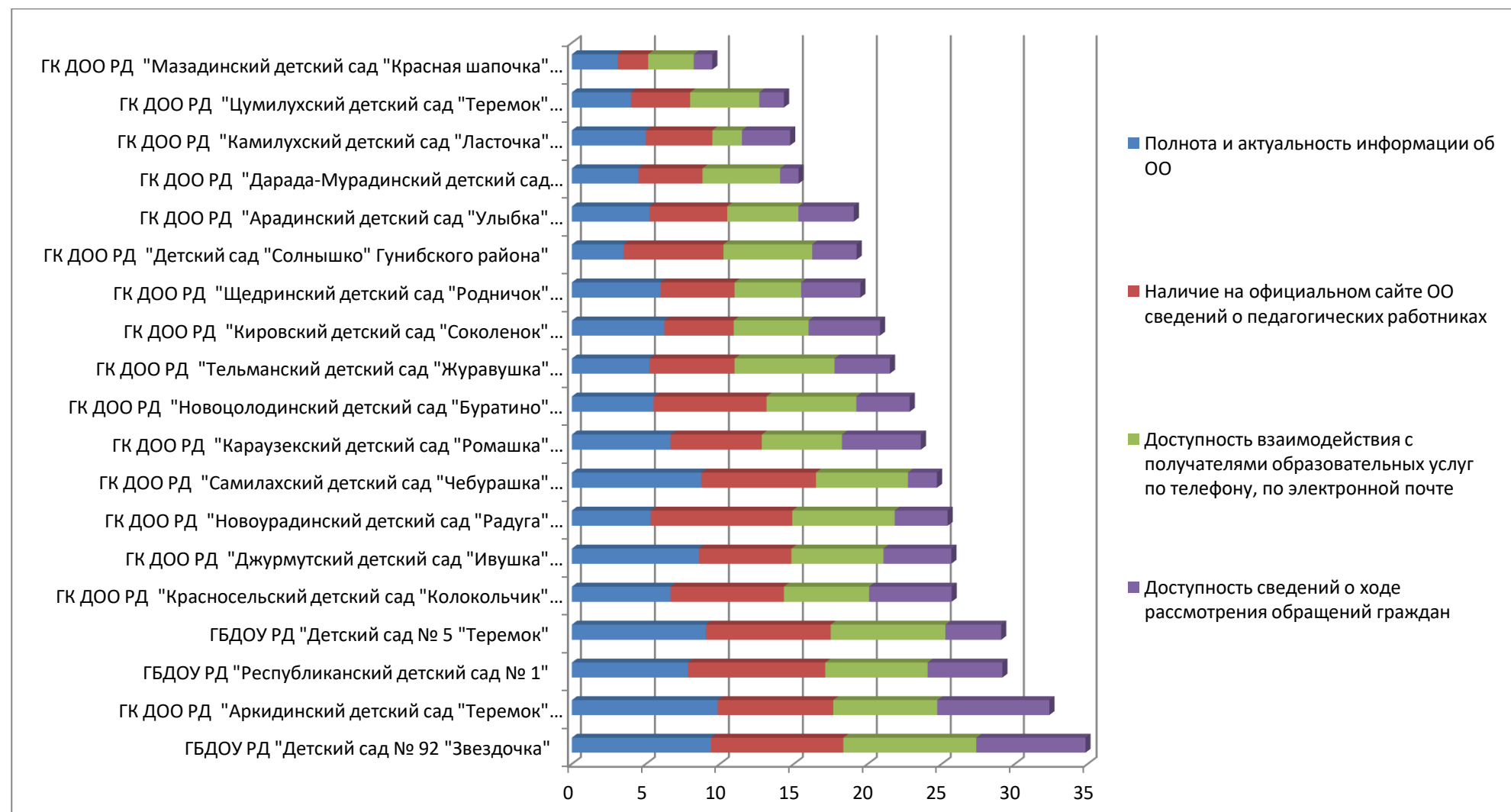


Таблица 7.2.1

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах max - 10	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах max - 10	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах max - 10	Итого max - 40	%
ГБДОУ РД "Детский сад № 92 "Звездочка"	9,40	8,95	9,00	7,50	34,85	87,1
ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района	9,86	7,81	7,03	7,67	32,36	80,9
ГБДОУ РД "Республиканский детский сад	7,85	9,28	6,92	5,09	29,16	72,9
ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок"	9,06	8,44	7,75	3,81	29,07	72,7
ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района"	6,67	7,67	5,75	5,58	25,67	64,2
ГК ДОО РД "Джурмутский детский сад "Ивушка" Тляртинского района"	8,59	6,25	6,22	4,59	25,66	64,1
ГК ДОО РД "Новоурдинский детский сад "Радуга" Шамильского района"	5,33	9,57	6,92	3,58	25,40	63,5
ГК ДОО РД "Самилахский детский сад "Чебурашка" Хунзахского района"	8,75	7,75	6,22	1,96	24,68	61,7
ГК ДОО РД "Караузекский детский сад "Ромашка" Цунтинского района"	6,67	6,17	5,42	5,33	23,59	59,0
ГК ДОО РД "Новоцолодинский детский сад "Буратино" Ахвахского района"	5,52	7,64	6,07	3,61	22,84	57,1
ГК ДОО РД "Тельманский детский сад "Журавушка" Тляртинского района"	5,25	5,75	6,75	3,75	21,50	53,8

ГК ДОО РД "Кировский детский сад "Соколенок" Тляратинского района"	6,25	4,69	5,06	4,83	20,84	52,1
ГК ДОО РД "Щедринский детский сад "Родничок" Тляратинского района"	6,00	5,00	4,50	4,00	19,50	48,8
ГК ДОО РД "Детский сад "Солнышко" Гунибского района"	3,50	6,75	6,00	3,00	19,25	48,1
ГК ДОО РД "Арадинский детский сад "Улыбка" Хунзахского района"	5,25	5,25	4,81	3,75	19,07	47,7
ГК ДОО РД "Дарада-Мурадинский детский сад "Светлячок" Гергебильского района"	4,50	4,33	5,25	1,25	15,34	38,3
ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тляратинского района"	5,00	4,50	2,00	3,25	14,75	36,9
ГК ДОО РД "Цумилухский детский сад "Теремок" Тляратинского района"	4,00	4,00	4,67	1,67	14,34	35,8
ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляратинского района"	3,08	2,08	3,08	1,25	9,50	23,8
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	6,34	6,41	5,76	3,97	22,49	56,2

Как показывают диаграммы, ситуация с сайтами ДОО является удовлетворительной: 12 (**63%**) из 19 ДОО набрали более половины из возможных 40 баллов. Среднее значение по совокупности ДОО по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составило **22,49** из max—40, что составляет - **56%**.

К основным информационным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- отсутствие сведений о финансово-хозяйственной деятельности ОО;
- отсутствие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в ДОО;
- отсутствие сведений о порядке приема в образовательную организацию, воспитания, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **недостатки**:

- отсутствие сведений о заместителе (-ях) руководителей ОО;
- отсутствие контактных данных заместителей руководителя ОО;
- отсутствие сведений об уровне образования педагогических работников организаций;
- отсутствие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организаций.

Менее информативны третий и четвертый блоки.

Во всех ДОО есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако отсутствует возможность взаимодействия участников образовательного процесса с ДОО с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

К основным информационным **дефицитам** можно отнести четвертый блок «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» - **3,97** из **10-ти** возможных.

С точки зрения **полноты размещенной информации** наибольшее количество набранных баллов ДОО по всем блокам – **34,85** (ГБДОУ РД "Детский сад № 92 "Звездочка") из **40-ка** возможных, наименьшее - **9,5** (ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляртинского района").

Выводы по результатам оценки открытости и доступности информации об организации

В целом на сайтах ДОО представлена общая информация об организациях: о деятельности ДОО, ее структуре, документах на право ведения образовательной деятельности, реализуемых образовательных программах, руководстве, контактные данные (телефон, электронная почта).

Замечания: на всех сайтах недостаточно представлена информация об оказываемых услугах, в том числе платных, в полной мере не используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ДОО.

7.3 Рейтинг дошкольных образовательных организаций по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

Оценивание блока II проводилось по 7-ми показателям, характеризующим в совокупности комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для расчета значений показателей используются данные социологического опроса руководителей образовательных организаций и получателей (потребителей) образовательных услуг.

Проведено ранжирование дошкольных образовательных организаций Республики Дагестан по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **70 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования ДОО по показателям комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации в таблице 7.3.1.

Таблица 7.3.1. Результаты ранжирования ДОО по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» представлены в **Диаграмме 7.2**.

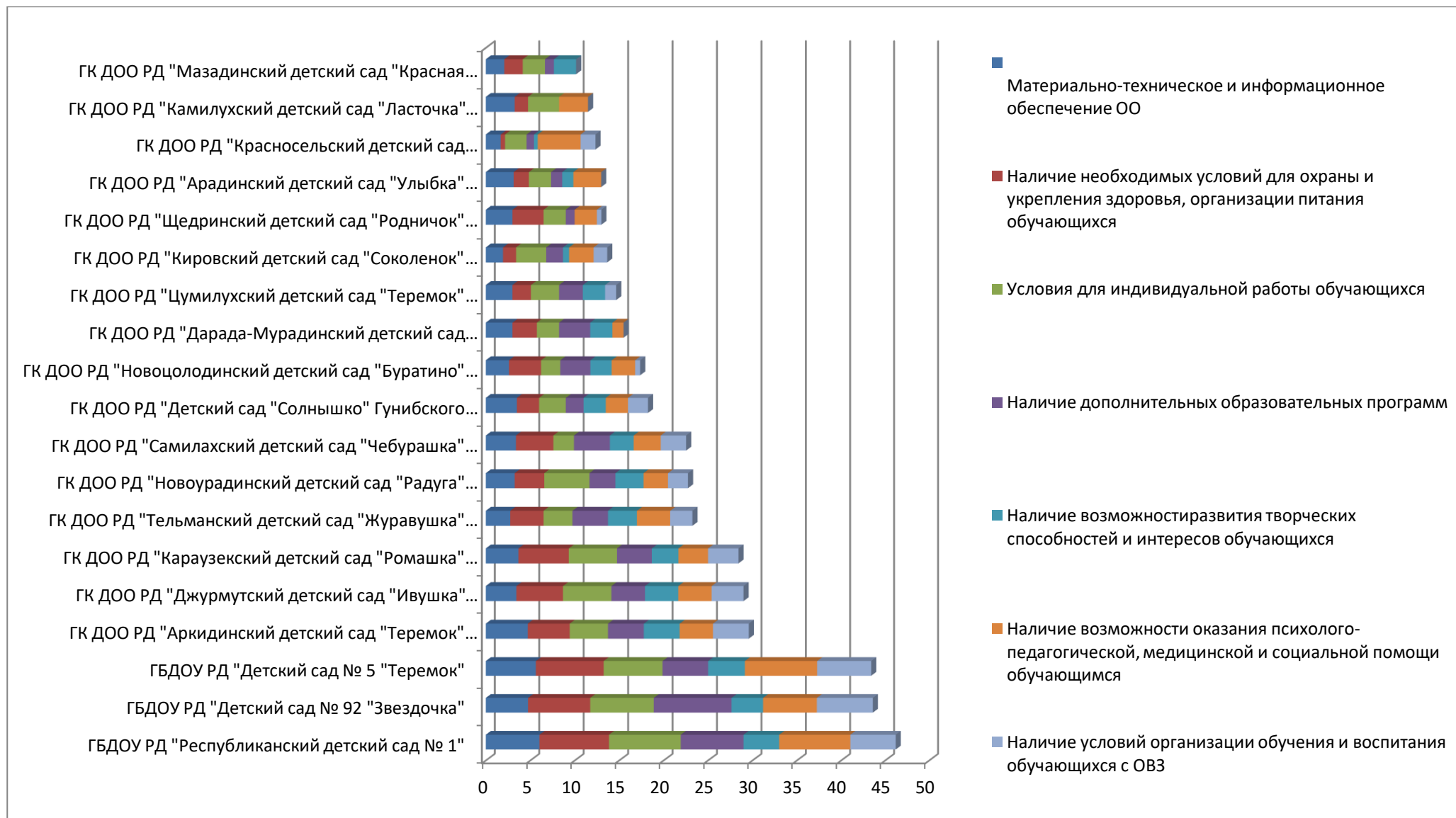


Таблица 7.3.1

Рейтинг ДОО по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации»

Наименование ОО	Материально-техническое и информационное обеспечение организации/в баллах max - 10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации и питания обучающихся/в баллах max - 10	Условия для индивидуальной работы с обучающимися/в баллах max -	Наличие дополнительных образовательных программ/в баллах max - 10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся/в баллах max - 10	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся/в баллах max	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - 10	Итого max - 70	%
ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 11"	6,03	7,83	8,07	7,07	4,01	8,03	5,16	46,19	66,0
ГБДОУ РД "Детский сад № 92 "Звездочка"	4,75	7,00	7,15	8,75	3,55	6,05	6,35	43,60	62,3
ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок"	5,63	7,63	6,63	5,13	4,13	8,13	6,13	43,38	62,0
ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района	4,72	4,72	4,31	4,03	4,03	3,75	4,03	29,59	42,3
ГК ДОО РД "Джурмутский детский сад "Ивушка" Тляртинского района"	3,44	5,25	5,44	3,78	3,75	3,75	3,59	29,00	41,4
ГК ДОО РД "Караузекский детский сад "Ромашка" Цунтинского района"	3,67	5,67	5,42	3,92	3,00	3,33	3,42	28,42	40,6
ГК ДОО РД "Тельманский детский сад "Журавушка" Тляртинского района"	2,75	3,75	3,25	4,00	3,25	3,75	2,50	23,25	33,2
ГК ДОО РД "Новоурадинский детский сад "Радуга" Шамильского района"	3,25	3,33	5,08	2,92	3,17	2,75	2,25	22,75	32,5
ГК ДОО РД "Самилахский детский сад "Чебурашка" Хунзахского района"	3,39	4,21	2,32	4,04	2,68	3,04	2,86	22,54	32,2
ГК ДОО РД "Детский сад "Солнышко" Гунибского района"	3,50	2,50	3,00	2,00	2,50	2,50	2,25	18,25	26,1

ГК ДОО РД "Новоцолодинский детский сад "Буратино" Ахвахского района"	2,61	3,61	2,16	3,39	2,39	2,64	0,57	17,37	24,8
ГК ДОО РД "Дарада-Мурадинский детский сад "Светлячок" Гергебильского района"	3,00	2,75	2,50	3,50	2,50	1,25	0,00	15,50	22,1
ГК ДОО РД "Цумилухский детский сад "Теремок" Тляртинского района"	3,00	2,08	3,17	2,67	2,50	0,00	1,25	14,65	20,9
ГК ДОО РД "Кировский детский сад "Соколенок" Тляртинского района"	1,94	1,47	3,39	1,89	0,69	2,75	1,53	13,67	19,5
ГК ДОО РД "Щедринский детский сад "Родничок" Тляртинского района"	3,00	3,50	2,50	1,00	0,00	2,50	0,50	13,00	18,6
ГК ДОО РД "Арадинский детский сад "Улыбка" Хунзахского района"	3,13	1,72	2,50	1,25	1,25	3,13	0,00	12,97	18,5
ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района"	1,67	0,50	2,42	0,83	0,42	4,83	1,67	12,34	17,6
ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тляртинского района"	3,25	1,50	3,50	0,00	0,00	3,25	0,00	11,50	16,4
ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляртинского района"	2,08	2,08	2,50	1,00	2,50	0,00	0,00	10,17	14,5
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	3,41	3,74	3,96	3,22	2,44	3,44	2,32	22,53	32,2

Как показывают диаграммы, ситуация в ДОО по критерию «Комфортности условий и доступность их получения в образовательной организации» является критической: 16 (**84%**) из 19 ДОО набрали менее половины из возможных 70 баллов, 9(**47%**) из них не набрали и четверти баллов из максимально возможных. Среднее значение по совокупности ДОО по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» составило **22,53** из max – 70, что составляет**31%**.

Диапазон набранных баллов ДОО от **46,19** (ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 1") до **10,17** (ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляртинского района"). Из рейтинговой таблицы следует, что три ДОО – ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 1", ГБДОУ РД "Детский сад № 92 "Звездочка", ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок" – показали удовлетворительные результаты (соответственно 46.2, 43.6 и 43.4 балла из 70 возможных)

К основным **дефицитам по первому блоку** можно отнести следующее:

- обеспеченность сотрудников ДОО персональными компьютерами;
- обеспеченность ДОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками.

По **второму блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствуют кабинеты медицинского назначения;
- отсутствуют музыкальные или спортивные залы;
- отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- отсутствуют оборудованные спортивные площадки и игровое оборудование на территории ДОО.

К основным **дефицитам по третьему блоку** можно отнести следующее:

- отсутствие кружков, спортивных секций;
- отсутствие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

По **четвертому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- наличие программ физкультурно-оздоровительного направления;
- наличие авторских образовательных программ;

Как показывают данные социологического опроса **по пятому блоку** в большинстве ДОО отсутствует возможность развития творческих способностей и интересов воспитанников. Диапазон набранных баллов от 4,13 до 0,0 баллов, из возможных 10. Не осуществляется работа по данному направлению деятельности в ГК ДОО РД "Щедринский детский сад "Родничок" Тлярятинского района", ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тлярятинского района".

По **шестому блоку** чаще прослеживаются следующие **дефициты**:

- отсутствие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, логопедической помощи воспитанникам;
- отсутствие реабилитационных и других медицинских мероприятий.

Как показывают данные социологического опроса **по седьмому блоку** в большинстве ДОО отсутствуют условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ. Диапазон набранных баллов от 6,35 до 0,0 баллов из возможных 10. Отсутствуют условия для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ в ГК ДОО РД "Дарада-Мурадинский детский сад "Светлячок" Гергебильского района", ГК ДОО РД "Арадинский детский сад "Улыбка" Хунзахского района", ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тлярятинского района", ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тлярятинского района".

Выводы по результатам оценки комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации

В целом, по результатам независимой оценки, ситуация в ДОО по критерию «Комфортность условий и доступность их получения в образовательной организации» является критической. Необходимо продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения, по поддержанию высокого уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, по поддержанию должного уровня комфортности условий для воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7.4. Рейтинг дошкольных образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей).

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов –20, что составляет 100%. Исходя из совокупности полученных %, ДОО были прорейтингованы.

Результаты ранжирования ДОО по показателям доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации в таблице 7.4.1.

Таблица 7.4.1. Результаты ранжирования ДОО по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» представлены в **Диаграмме 7.3.**

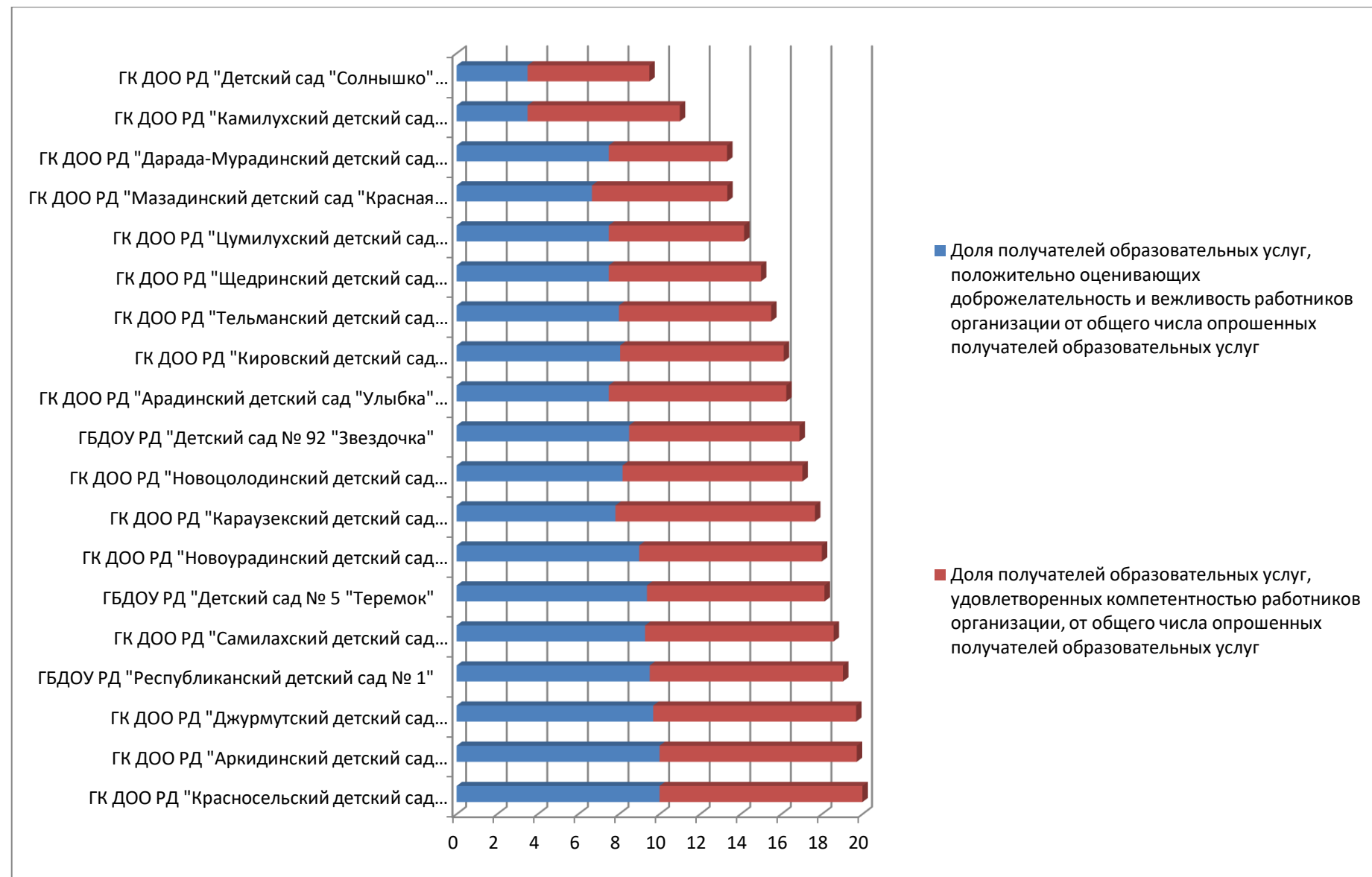


Таблица 7.4.1

Рейтинг ДОО по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах max - 10	Итого max - 20	%
ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района"	10,00	10,00	20,00	100
ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района	10,00	9,72	19,72	98,6
ГК ДОО РД "Джурмутский детский сад "Ивушка" Тляртинского района"	9,69	10,00	19,69	98,45
ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 1"	9,52	9,52	19,03	95,15
ГК ДОО РД "Самилахский детский сад "Чебурашка" Хунзахского района"	9,29	9,29	18,57	92,85
ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок"	9,38	8,75	18,13	90,65
ГК ДОО РД "Новоурдинский детский сад "Радуга" Шамильского района"	9,00	9,00	18,00	90
ГК ДОО РД "Караузекский детский сад "Ромашка" Цунтинского района"	7,83	9,83	17,67	88,35
ГК ДОО РД "Новоцолодинский детский сад "Буратино" Ахвахского района"	8,18	8,86	17,05	85,25
ГБДОУ РД "Детский сад № 92 "Звездочка"	8,50	8,40	16,90	84,5
ГК ДОО РД "Арадинский детский сад "Улыбка" Хунзахского района"	7,50	8,75	16,25	81,25
ГК ДОО РД "Кировский детский сад "Соколенок" Тляртинского района"	8,06	8,06	16,11	80,55
ГК ДОО РД "Тельманский детский сад "Журавушка" Тляртинского района"	8,00	7,50	15,50	77,5

ГК ДОО РД "Щедринский детский сад "Родничок" Тляртинского района"	7,50	7,50	15,00	75
ГК ДОО РД "Цумилухский детский сад "Теремок" Тляртинского района"	7,50	6,67	14,17	70,85
ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляртинского района"	6,67	6,67	13,33	66,65
ГК ДОО РД "Дарада-Мурадинский детский сад "Светлячок" Гергебильского района"	7,50	5,83	13,33	66,65
ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тляртинского района"	3,50	7,50	11,00	55
ГК ДОО РД "Детский сад "Солнышко" Гунибского	3,50	6,00	9,50	47,5
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой	7,95	8,31	16,26	81,30

Как показывают данные социологического опроса **по первому блоку** «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации», разброс оценок по ДОО высок – в диапазоне от 35% до 100%. В двух образовательных организациях - ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района" и ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района - доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, составила – 100%. Однако в ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тляртинского района" и ГК ДОО РД "Детский сад "Солнышко" Гунибского района" менее 50% респондентов положительно оценили доброжелательность и вежливость работников организации.

Анализ данных социологического опроса **по второму блоку** показывает, что профессиональные качества и компетентность сотрудников дошкольных образовательных организаций РД оценивается родителями воспитанников в диапазоне от 58% до 100%. В 7 (**37%**) дошкольных образовательных организациях доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, не опускается ниже 90%

Среднее значение по совокупности ДОО по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» составило **16,26** из max – 20, что составляет **81%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, однако разброс оценок велик – в диапазоне от 47,5% до 100,0%.

Рекомендации: дошкольным образовательным организациям проанализировать показатели по данному критерию и разработать

меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

7.5. Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки удовлетворенности качеством предоставления услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и целесообразный в данных условиях.

Ответы родителей, характеризующие положительное функционирование образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Максимальное количество баллов по всем блокам – **30 баллов**, что составляет 100%.

Результаты ранжирования ДОО по показателям удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в таблице 7.5.1.

Таблица 7.5.1. Результаты ранжирования ДОО по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» представлены в **Диаграмме 7.4**.

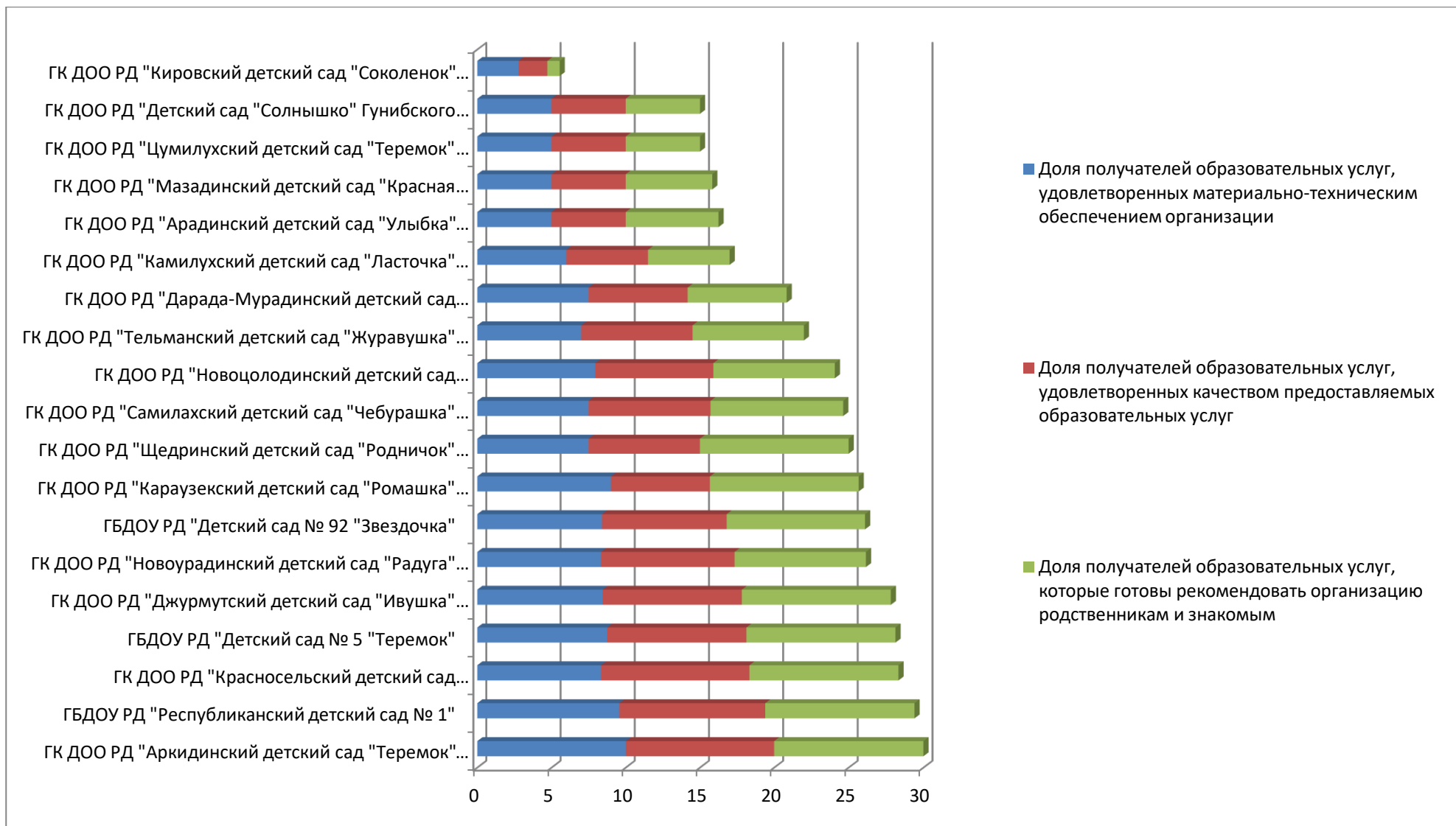


Таблица 7.5.1

Рейтинг ДОО по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

Наименование ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах max - 10	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max 10	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных	Итого max - 20	%
ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района	10,00	10,00	10,00	30,00	100,00
ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 1"	9,57	9,83	10,00	29,40	98,00
ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района"	8,33	10,00	10,00	28,33	94,43
ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок"	8,75	9,38	10,00	28,13	93,77
ГК ДОО РД "Джурмутский детский сад "Ивушка" Тляртинского района"	8,44	9,38	10,00	27,81	92,70
ГК ДОО РД "Новоурдинский детский сад "Радуга" Шамильского района"	8,33	9,00	8,83	26,17	87,23
ГБЛОУ РД "Летский сад № 92 "Звездочка"	8,40	8,40	9,30	26,10	87,00
ГК ДОО РД "Караузекский детский сад "Ромашка" Цунтинского района"	9,00	6,67	10,00	25,67	85,57
ГК ДОО РД "Щедринский детский сад "Родничок" Тляртинского района"	7,50	7,50	10,00	25,00	83,33
ГК ДОО РД "Самилахский детский сад "Чебурашка" Хунзахского района"	7,50	8,21	8,93	24,64	82,13

ГК ДОО РД "Новоцолодинский детский сад "Буратино" Ахвахского района"	7,95	7,95	8,18	24,09	80,30
ГК ДОО РД "Тельманский детский сад "Журавушка" Тляртинского района"	7,00	7,50	7,50	22,00	73,33
ГК ДОО РД "Дарада-Мурадинский детский сад "Светлячок" Гергебильского района"	7,50	6,67	6,67	20,83	69,43
ГК ДОО РД "Камилухский детский сад "Ласточка" Тляртинского района"	6,00	5,50	5,50	17,00	56,67
ГК ДОО РД "Арадинский детский сад "Улыбка" Хунзахского района"	5,00	5,00	6,25	16,25	54,17
ГК ДОО РД "Мазадинский детский сад "Красная шапочка" Тляртинского района"	5,00	5,00	5,83	15,83	52,77
ГК ДОО РД "Цумилухский детский сад "Теремок" Тляртинского района"	5,00	5,00	5,00	15,00	50,00
ГК ДОО РД "Детский сад "Солнышко" Гунибского	5,00	5,00	5,00	15,00	50,00
ГК ДОО РД "Кировский детский сад "Соколенок" Тляртинского района"	2,78	1,94	0,83	5,56	18,53
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке	7,21	7,26	7,78	22,25	74,18

Результаты опроса по **первому блоку** «Материально-техническое обеспечение» деятельности дошкольных образовательных организаций РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами высок –от 28% до 100%. В диапазон положительных ответов от 50% до 100% вошли 95% ДОО, исключение составило ГК ДОО РД "Кировский детский сад "Соколенок" Тляртинского района".

Результаты опроса по **второму блоку** «Качество предоставляемых образовательных услуг» дошкольными образовательными организациями РД показывают, что разброс оценок данного блока респондентами также высок –от 2% до 100%. В диапазон положительных ответов от 50% до 100% вошли 95% ДОО, исключение составил тот же детский сад, что и по первому блоку. 100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района и ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района".

Результаты опроса по **третьему блоку** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» показывают, что разброс оценок данного блока респондентами высок –

от 8% до 100%. В диапазон положительных ответов от 50% до 100% вошли 95% ДОО, за исключением ГК ДОО РД "Кировский детский сад "Соколенок" Тляратинского района". 100% получателей образовательных услуг ГК ДОО РД "Аркидинский детский сад "Теремок" Хунзахского района, ГБДОУ РД "Республиканский детский сад № 1", ГК ДОО РД "Красносельский детский сад "Колокольчик" Хунзахского района", ГБДОУ РД "Детский сад № 5 "Теремок", ГК ДОО РД "Джурмутский детский сад "Ивушка" Тляратинского района", ГК ДОО РД "Караузекский детский сад "Ромашка" Цунтинского района", ГК ДОО РД "Щедринский детский сад "Родничок" Тляратинского района" готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, что составляет 37% от общего числа государственных дошкольных образовательных организаций.

Среднее значение по совокупности ДОО по критерию «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» составило **22,25** из max – 30, что составляет **74,2%**.

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная динамика, однако разброс оценок велик – в диапазоне от 18,5% до 100,0%.

Рекомендации: дошкольным образовательным организациям проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки.

Рекомендации дошкольным образовательным организациям по повышению качества работы

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

1. Сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
3. Актуализировать указанные на официальном сайте ДОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
4. Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций;

3. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
4. Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, спортивные площадки и т.п.)
5. Вести работу по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.

Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

1. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ДОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников дошкольных образовательных организаций.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

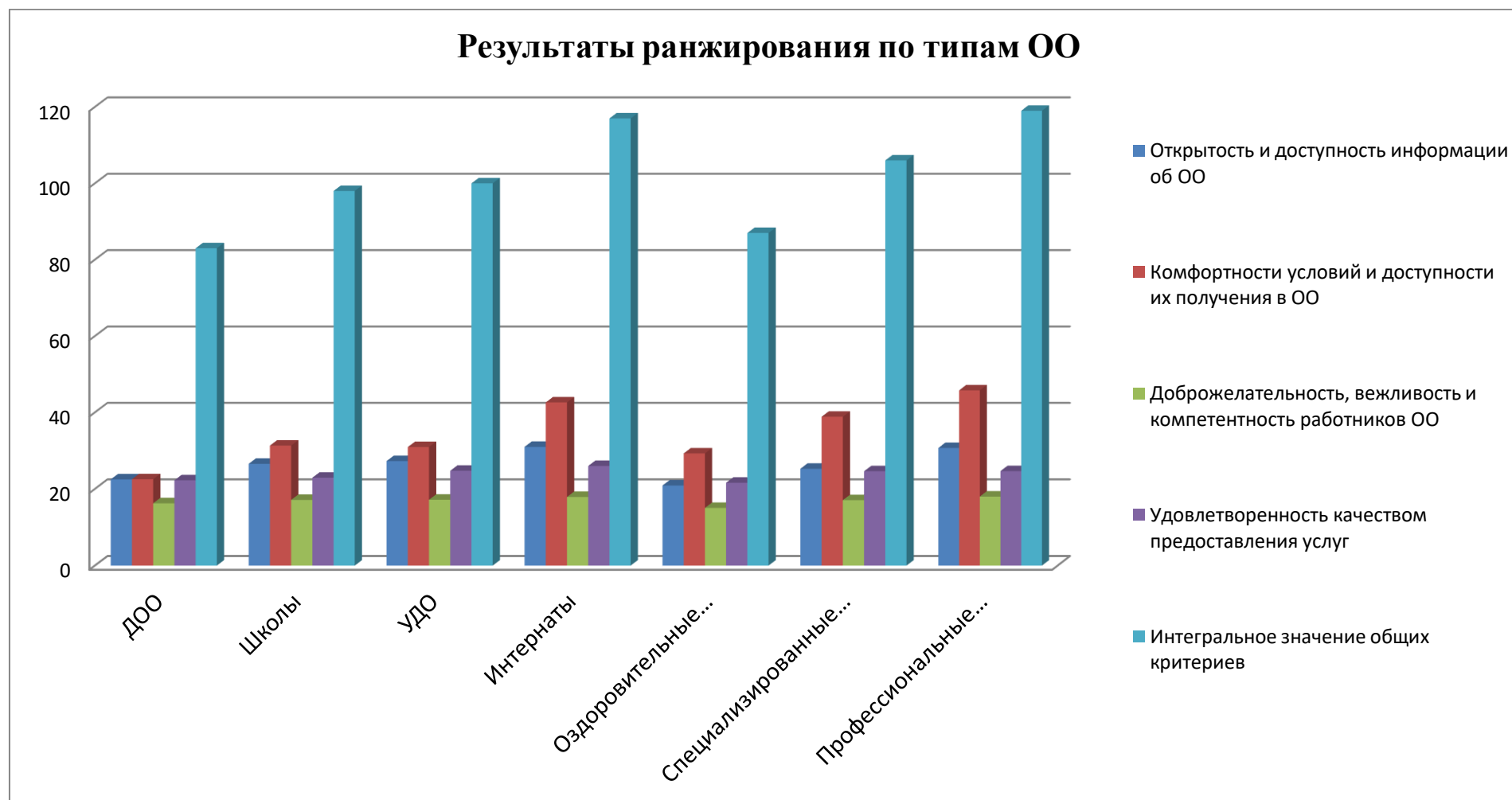
ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2017 году независимая оценка проведена в отношении 170 государственных образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки РД, Министерству культуры РД и Министерству здравоохранения РД в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», ст. 95.2 ФЗ от 29.12.2012 года № 279-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения», Приказом Министерства образования и науки РД» № 873-04/17 от 17.03.2017 «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы муниципальных и государственных образовательных организаций, оказывающих образовательные услуги».

Всего в опросе приняли участие 6888 респондентов. Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности учреждений соответствующих типов:

- дошкольные образовательные организации – 84 балла (диапазон баллов от 49 до 121);
- общеобразовательные организации – 98 баллов (диапазон баллов от 39 до 125);
- общеобразовательные школы-интернаты – 117 баллов (диапазон баллов от 88 до 136);
- оздоровительные образовательные организации – 87 баллов (диапазон баллов от 61 до 114);
- специальные (коррекционных) организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организации санаторного типа, содействия семейному устройству и сопровождения приемных семей, объединений социально-трудовой адаптации и профессиональной ориентации Республики Дагестан – 106 баллов (диапазон баллов от 73 до 139);
- учреждения дополнительного образования – 101 балл (диапазон баллов от 79 до 118);
- учреждения профессионального образования – 119 баллов (диапазон баллов от 85 до 142).

Диаграмма 8



Тип ОО	Открытость и доступность информации об ОО	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения в ОО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Интегральное значение общих критериев
ДОО	22,49	22,53	16,26	22,25	84
Общеобразовательные школы	26,55	31,31	17,13	22,93	98
УДО	27,94	29,67	17,76	25,83	101
Школы-интернаты	30,97	42,62	17,9	25,99	117
Оздоровительные образовательные	20,89	29,26	15,05	21,61	87
Специализированные (коррекционные)...	25,26	38,87	17,07	24,62	106
Профессиональное образование	30,52	45,96	17,78	25,13	119
Среднее значение	26,37 (66%)	34,32 (49%)	16,99 (85%)	24,05 (80%)	

В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество образовательной деятельности государственных образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования на территории Республики Дагестан.

Ситуация в отношении сайтов всех образовательных организаций является удовлетворительной. Практически во всех ОО представлены данные, отражающие информацию о месте расположения учреждений, документах, регламентирующих деятельности учреждений, информация о предоставляемых образовательных услугах, номера телефонов и электронной почты с указанием адреса. В тоже время, зачастую отсутствуют сведения о финансово -хозяйственной деятельности ОО, материально-техническом оснащении образовательного процесса, о педагогических работниках и их квалификации, о порядке приема в образовательную организацию, обучении, отчислении, предоставлении платных образовательных услуг.

По критерию «Показатели открытости и доступности информации об ОО» в целом, отмечен низкий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону/электронной почте/с помощью образовательных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной

организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации). Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Материально-техническое обеспечение и условия охраны/укрепления здоровья, организации питания обучающихся удовлетворительные. Но в большинстве ОО отмечен недостаточный уровень развития творческих способностей обучающихся, индивидуальной работы с обучающимися. Не обеспечены условия организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ.

В целом по государственным образовательным организациям основные дефициты наблюдаются по критерию «Показатели комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации», особенно ярко это выражено в дошкольных образовательных организациях, оздоровительных образовательных организациях, общеобразовательных организациях и учреждениях дополнительного образования, где среднее значение по совокупности организаций соответствующих типов по критерию «Комфортности условий и доступности их получения в образовательной организации» оставило от 22,53 до 31,31 балла из максимальных 70, т.е. менее 50%.

Как показывают данные социологических опросов по критерию «Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников» разброс оценок респондентами достаточно высок. В связи с чем, образовательным организациям, набравшим наименьшее количество баллов по данному показателю необходимо обратить внимание на результаты НОКО и усилить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

При проведении анкетирования по критерию «Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений» в целом отмечается положительная динамика, однако наблюдается разброс оценок. Образовательным организациям, набравшим наименьшее количество баллов по данному показателю необходимо проанализировать показатели по данному критерию и разработать меры по повышению результатов оценки.

Государственным образовательным организациям необходимо рассмотреть на педагогических советах ОО результаты независимой оценки качества за 2017 год и с учетом рекомендаций Общественного совета разработать комплекс мер по устранению выявленных дефицитов.