

**Протокол №1**  
**заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки**  
**Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями**  
**от 18.02.2019 г.**

**Присутствовали:**

**Председательствующий:-** Гусаев Т.Б.

**Члены Совета:** Абдуразаков А.Н., Багандова Б.И., Гамзатова С.А.,  
Магомедова З.Р., Умаханов К.А.

**Приглашенные:**

**От Министерства образования и науки РД:** Алиев Ш.К., Омардибиров Ш.О.

**От ФГБОУ ВО «ДГУ» (оператор):** Малучиев Г.С.

**Повестка дня**

1. Рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2018 год с учетом информации представленной оператором.

2. Разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности.

**По первому вопросу повестки**

**Слушали: Алиева Ш.К.** - в своем выступлении отметил, в рамках реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерство образования и науки Республики Дагестан совместно с администрациями районов и городских округов Республики Дагестан исходя из необходимости обеспечения 100-процентного охвата образовательных организаций независимой оценкой качества образовательной деятельности, провело работу по инвентаризации данных о количестве образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году.

По данным, представленным муниципальными образованиями городов и районов Республики Дагестан, решением Общественного Совета по независимой оценке при Министерстве образования и науки Республики Дагестан от 21.03.2018 г. № 1, утвержден перечень из 814 образовательных организаций Республики Дагестан, в том числе 54 организации, подведомственные Министерству образования и науки Республики Дагестан, и 760 муниципальных образовательных организаций Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году.

На основании государственного контракта № 0103200008418005861 Приказом Министерства образования и науки Республики Дагестан от

26.11.2018г. № 1044-04/18 ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» утвержден единым оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан в 2018 году.

Представил членам Общественного совета отчет оператора по результатам выполненных работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 54 образовательными организациями, подведомственных Министерству образования и науки Республики Дагестан, в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

**Слушали: Гусаева Т.Б.** – в своем выступлении отметил, что сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлен по каждой образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2018, по таким критериям, которые характеризуют открытость и доступность информации об образовательной организации; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций: выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования; проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования; сформирован рейтинг соответствующих типов государственных образовательных организаций по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг; разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями.

Все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию соответствующих типов образовательных организаций и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточных материалах представлены все показатели по независимой оценке качества образования, справки оператора по итогам независимой оценки, в которых отмечены направления деятельности, отличающиеся высокими показателями на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов (недостатков), выявленных операторами в процессе сбора и обобщения информации.

Предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2018 год.

Есть вопросы по результатам НОКО ? Нет вопросов. Прошу проголосовать.

**/проголосовали единогласно/**

### **По второму вопросу повестки**

**Слушали:** Багандову Б.И. – В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество условий образовательной деятельности государственных образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования на территории Республики Дагестан.

Общественным советом разработаны рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями.

Рекомендации разработаны с учетом проблемных вопросов (недостатков), выявленных оператором в процессе сбора и обобщения информации. Большое внимание в плане работы по повышению качества оказания услуг государственными образовательными организациями уделяется механизмам повышения информационной доступности официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения, доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Государственным образовательным организациям необходимо рассмотреть на педагогических советах ОО результаты независимой оценки качества за 2018 год и с учетом рекомендаций Общественного совета разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков.

Какие будут предложения? Есть вопросы? Нет вопросов. Прошу проголосовать  
**/проголосовали единогласно/**

По итогам заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

### **ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2018 год.

2. Утвердить рекомендации о повышении качества оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан по итогам независимой оценки качества образования в 2018.

**Председатель Общественного совета**

**Гусаев Т.Б.**

**Ответственный секретарь**

**Омардибиров Ш.О.**